

## Uso de la autoevaluación para mejorar destrezas orales del idioma inglés de los estudiantes, en la enseñanza virtual

### Using self-assessment to improve students' oral English language skills in virtual teaching

Danny Córdova García<sup>1</sup> ([cgarcia@uagraria.edu.ec](mailto:cgarcia@uagraria.edu.ec)) (<https://orcid.org/0000-0003-0091-987X>)

Leontes Zambrano Barcos<sup>2</sup> ([lzambrano@uagraria.edu.ec](mailto:lzambrano@uagraria.edu.ec)) ( <https://orcid.org/0009-0003-2774-5635>)

Mauricio Muñoz Mejía<sup>3</sup> ([mamamume8@gmail.com](mailto:mamamume8@gmail.com)) ( <https://orcid.org/0000-0002-1123-7201>)

Hilda Quijije Quiroz<sup>4</sup> ([hilda.quijije.quiroz@gmail.com](mailto:hilda.quijije.quiroz@gmail.com)) (<https://orcid.org/0000-0002-6696-3075>)

### Resumen

La evaluación y puntuación del inglés hablado durante las clases virtuales se ha convertido en una tarea común en las escuelas públicas. Varios maestros han identificado diversos desafíos, como la limitada competencia del estudiante en el idioma, la falta de conocimientos previos de inglés, la dependencia del estudiante en el maestro, la escasa exposición al inglés fuera del aula, la falta de coherencia en el desempeño del estudiante y las expectativas limitadas de los maestros sobre lo que los estudiantes pueden lograr, así como la escasez de dispositivos tecnológicos que apoyen el desarrollo en el uso de plataformas y cursos de idiomas. El principal objetivo de esta investigación es mejorar la competencia en inglés, de los estudiantes, mediante el uso de la autoevaluación en colaboración con Flipgrid, una herramienta en línea que permite a los usuarios crear grabaciones de audio y videos cortos. La metodología empleada se basa en la investigación-acción con un enfoque interpretativo para analizar el entorno y buscar soluciones a través de una investigación abierta. La población objeto de estudio incluye un grupo de estudiantes con los cuales se llevaron a cabo clases virtuales de inglés. Los hallazgos obtenidos facilitan la retroalimentación y fomentan un entorno de aprendizaje de apoyo como medios que contribuyen al progreso de los estudiantes, brindándoles la oportunidad de tomar medidas correctivas en su proceso de aprendizaje.

**Palabras clave:** aprendizaje, dominio, escasas, retroalimentación

---

<sup>1</sup> Mgs. Lcdo. Docente de la Universidad Agraria del Ecuador.

<sup>2</sup> Mgs. Lcdo. Docente de la Universidad Agraria del Ecuador.

<sup>3</sup> Mgs. en Idiomas Nacionales y Extranjeros con mención de Inglés. Lcdo. de Idiomas.

<sup>4</sup> Mgs. Ing. En Tecnologías de la información. Docente Plan Internacional.



## Abstract

The evaluation and scoring of spoken English during virtual classes has become a common task in public schools. Several teachers have identified various challenges, such as the student's limited language proficiency, lack of prior knowledge of English, student dependency on the teacher, poor exposure to English outside the classroom, lack of consistency in student performance. student and teachers' limited expectations of what students can achieve, as well as the scarcity of technological devices that support development in the use of language platforms and courses. The main objective of this research is to improve students' English proficiency by using self-assessment in collaboration with Flipgrid, an online tool that allows users to create audio recordings and short videos. The methodology used is based on action research with an interpretive approach to analyze the environment and seek solutions through open research. The population under study includes a group of students with whom virtual English classes were carried out. The findings obtained facilitate feedback and foster a supportive learning environment as means that contribute to the progress of students, providing them with the opportunity to take corrective measures in their learning process.

**Key words:** feedback, learning, mastery, shortages

## Desarrollo

Cada lenguaje posee habilidades de comprensión y producción. Las habilidades de comprensión incluyen la escucha y la lectura, mientras que las habilidades de producción abarcan la escritura y el habla. De acuerdo con Sreena e Ilankumaran (2018, 492-498), las habilidades productivas también se conocen como habilidades activas, porque los alumnos pueden generar un lenguaje para comunicar ideas, ya sea en texto o en voz alta.

En los actuales momentos con el boom de la tecnología, “la capacidad de hablar se reconoce como esencial para la movilidad internacional, el acceso a la educación superior y el empleo” (Fan & Yan, 2020, Fulcher, 2015, Isaacs, 2016). Hablar es un arte de la comunicación que debe dominarse en el aprendizaje de una lengua extranjera. La mayoría de las veces, la primera impresión de una persona se basa en su capacidad para hablar con fluidez y comprensión.

## Uso de herramientas en la enseñanza virtual utilizando la autoevaluación

Flipgrid es una plataforma diseñada para facilitar discusiones en formato de video de manera asincrónica. Los usuarios tienen la opción de limitar la duración de los videos, que puede oscilar entre treinta segundos y cinco minutos, promoviendo así respuestas más concisas y menos ambiguas. Los estudiantes tienen la posibilidad de responder a los videos del instructor con sus propias grabaciones. La función de pausar y volver a grabar videos les brinda la oportunidad de practicar su comunicación antes de publicarlos (Green & Green, 2018, pp.128-130).



## Autoevaluación

El propósito de la autoevaluación es proporcionar a los estudiantes una comprensión de su progreso en el proceso de aprendizaje y facilitar la mejora de sus logros educativos. Autores como Tholin (2008) sostienen que la autoevaluación es fundamental para el aprendizaje autónomo, ya que permite a los alumnos tener una percepción consciente de su proceso de aprendizaje (pp. 9-12). Según Al-Sinan (2008), la aplicación de esta herramienta ha empoderado a los estudiantes para tener un control significativo sobre su proceso educativo, identificando estrategias para mejorar en áreas específicas, según sea necesario.

Una aplicación adecuada y precisa de la autoevaluación para el desarrollo de habilidades indica que puede fomentar la motivación intrínseca, el esfuerzo controlado internamente, una orientación hacia metas de dominio y un aprendizaje más significativo, según lo expresado por McMillan y Hearn (2008, p.40). Sin embargo, se reconoce que la autoevaluación presenta limitaciones, como la posibilidad de que los estudiantes sobreestimen sus habilidades cuando las evaluaciones se incorporan a sus calificaciones.

Dos estudios de investigación, informados por Kostons et al., sugieren que los estudiantes podrían no beneficiarse plenamente de este método debido a la falta de habilidad para evaluar con precisión su propio trabajo (2009, pp.932-940), especialmente, en el caso de adolescentes que pueden carecer de la madurez cognitiva para enfocarse tanto en la autoevaluación como en el proceso de aprendizaje simultáneamente sin distraerse (2012, pp.121-132).

### Autoevaluación para mejorar la destreza en el habla del inglés dentro de la enseñanza virtual

La evaluación oral en cualquier idioma extranjero presenta desafíos significativos para los profesores, que incluyen el tamaño de la clase, la limitación de tiempo y el entorno de evaluación (Parmawati, 2018, pp.21-25). Además, algunos estudiantes pueden abstenerse de hablar por temor a pronunciar incorrectamente las palabras (Marzuki, 2019, pp.53-64). Una investigación realizada por Ibberson (2012) exploró la validez de diferentes tipos de escalas de calificación, como escalas y rúbricas, para evaluar la producción oral basada en el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER). En el estudio, los participantes evaluaron su propia grabación de un monólogo de dos a tres minutos utilizando ambas escalas de calificación.

Los hallazgos de Ibberson revelaron que, en la quinta semana, el acuerdo entre la calificación del profesor y la autoevaluación alcanzó el 63,8% cuando se utilizó la rúbrica detallada, en comparación con el 40,7% cuando se usó la lista de verificación. El autor sugirió que una rúbrica analítica bien diseñada influye positivamente en la generación de autoevaluaciones que se asemejan a las evaluaciones de los profesores. Sin embargo, el estudio no consideró el efecto potencial del entrenamiento como variable de confusión.



Aunque el estudio no distingue si los resultados se deben a la provisión de criterios o al entrenamiento que podría haber mejorado la capacidad de los estudiantes para proporcionar retroalimentación, proporciona información valiosa sobre el uso efectivo de criterios de calificación. Además, permite revisar los datos para examinar el efecto del entrenamiento como una variable explicativa independiente.

### **Aplicación de la autoevaluación en estudiantes**

Esta innovación se implementó luego de ver los problemas que tienen los estudiantes con sus presentaciones orales durante las clases virtuales. La comprensión por diseño es un enfoque para diseñar un plan de estudios donde las lecciones, unidades y cursos deben inferirse, lógicamente, de los resultados buscados para lograr resultados específicos (Wiggins y McTighe, 2005).

El proceso de aprendizaje de la enseñanza de destrezas orales a estudiantes hace referencia al diseño en la aplicación de recursos y herramientas del idioma. La mayoría de las actividades se desarrollan en sesiones sincrónicas y asincrónicas, manteniendo retroalimentaciones generales o específicas según los objetivos planteados en esta investigación.

La aplicación de recursos parte desde el uso de entornos virtuales en donde el estudiante puede interactuar mediante sesiones de trabajo, se aplicó en varias sesiones el uso de rubricas para la autoevaluación del idioma con materiales audiovisuales y videograbación que fomentaran la destrezas auditiva y visual.

### **Materiales y métodos**

La metodología empleada en este estudio fue la investigación-acción, la cual es un proceso abierto e iterativo que se emplea para mejorar la práctica docente, las herramientas de evaluación y los resultados de los estudiantes al centrarse en problemas específicos. Los estudiantes utilizaron la autoevaluación para mejorar sus habilidades orales en el idioma. Este estudio se propuso responder a la siguiente pregunta de investigación como base en la aplicación de preguntas de recolección inicial de datos:

¿La autoevaluación con el apoyo de una herramienta de videograbación mejoraría las destrezas de expresión oral en estudiantes mediante la enseñanza virtual?

Los objetivos metodológicos en la aplicación de la autoevaluación mediante la herramienta Flipgrid plasmaron la implementación de la autoevaluación como medio al desarrollo de destrezas del habla en la enseñanza virtual dirigida a el idioma inglés y la enseñanza de la autonomía en actividades orales.

El nivel de idioma de los participantes indica que podían producir frases aisladas sobre personas y lugares e interactuar de forma sencilla. Los estudiantes participaron de forma activa en esta investigación.

Las técnicas de recolección de datos seleccionadas fueron encuestas y revisión documental. Como parte de la encuesta se plantearon las siguientes preguntas.

1.- ¿Se encuentra inscrito en algún programa de idioma inglés?

Figura 1. Resultados de la pregunta 1.



Fuente: elaboración propia.

2.- ¿Durante su formación, se le ha proporcionado autoevaluaciones que fortalezcan su proceso de aprendizaje del idioma inglés?

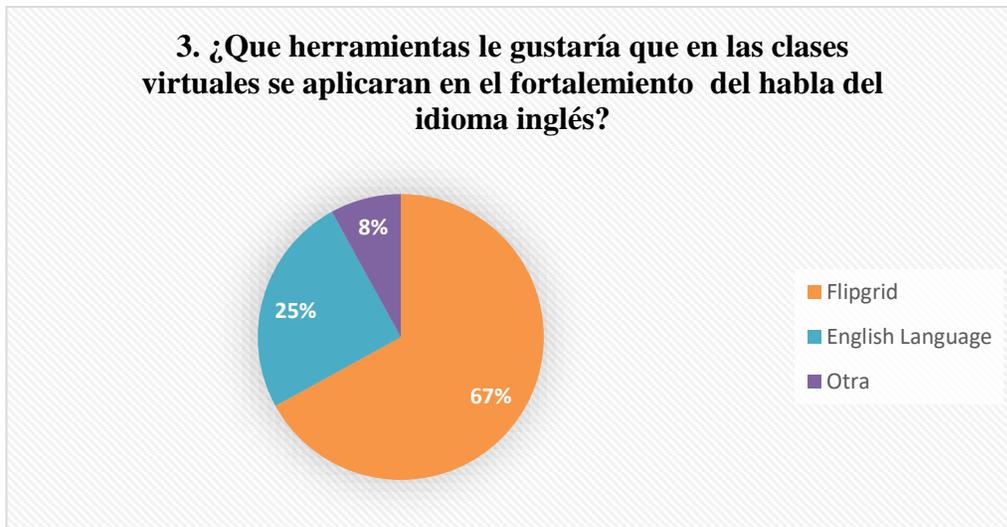
Figura 2. Resultados de la pregunta 2.



Fuente: elaboración propia.

3.- ¿Qué herramientas le gustaría que en las clases virtuales se aplicaran para fortalecer el habla del idioma inglés?

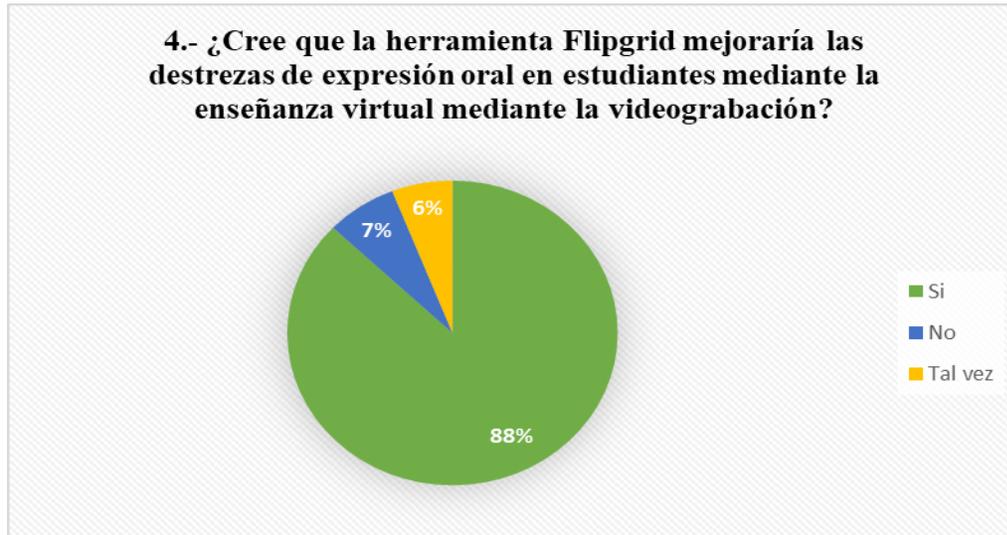
Figura 3. Resultados de la pregunta 3.



Fuente: elaboración propia.

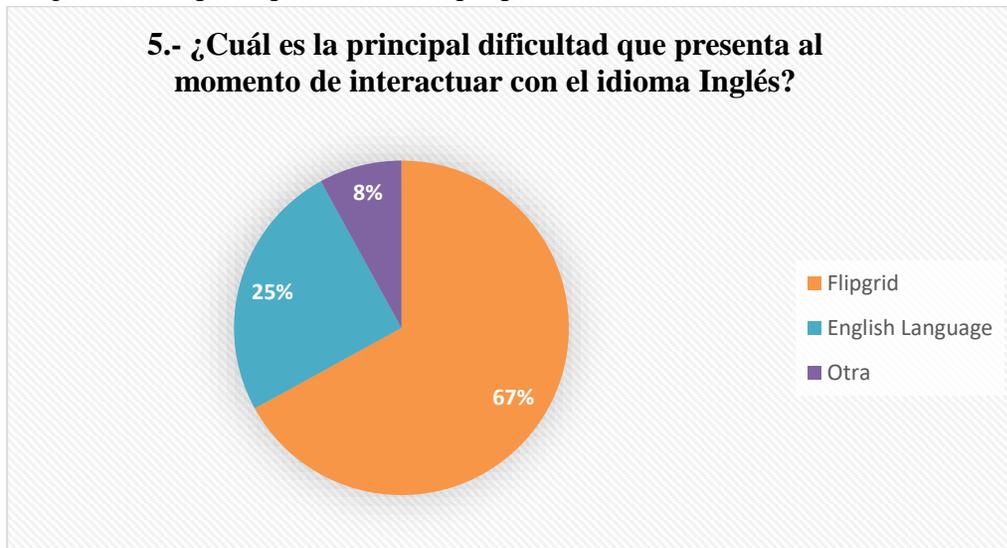
4. ¿Cree que la herramienta Flipgrid mejoraría las destrezas de expresión oral de los estudiantes mediante la enseñanza virtual, a través de la videograbación?

Figura 4. Resultados de la pregunta 4.



Fuente: elaboración propia.

5.- ¿Cuál es la principal dificultad que presenta al momento de interactuar con el idioma inglés?



Fuente: elaboración propia

### Discusión y resultados

A partir de la aplicación de la técnica como punto inicial, en las preguntas 1 y 2 se identificaron la no aplicación de autoevaluaciones en la formación y fortalecimiento del aprendizaje de los

estudiantes que cursan o están inscritos en clases del idioma inglés. A su vez, la interpretación de las preguntas 3, 4 y 5 relevan la importancia del uso de herramientas de interacción del idioma inglés, en las que la identificación del problema sería el habla como primer punto, la escritura y la escucha.

Por otra parte, la selección por parte de los estudiantes de la herramienta para dicho fortalecimiento fue Flipgrid, cuya función está enfocada en la facilitación de expresarse de manera sencilla en un entorno acogedor que fomenta el aprendizaje colaborativo. Iniciando con una pregunta dentro de un grupo cerrado, los participantes tienen la oportunidad de compartir sus diversos puntos de vista mediante breves videos, y también pueden responder directamente a sus compañeros utilizando la misma modalidad. De esta manera, se promueve la participación de todos los estudiantes, incluso aquellos que suelen ser más reservados o tienen temor a hablar en público. Por tanto, se convierte en una herramienta inclusiva y altamente beneficiosa para cualquier proceso de enseñanza y aprendizaje.

Desde este contexto, de una muestra de 70 participantes, se observa una diferencia de medias de 3.17, lo que indica un aumento en las calificaciones en el examen posterior. Además, los valores de la desviación estándar tanto en el examen inicial como en el final muestran que los datos están agrupados cerca de la media. Dado que el valor de p es menor al 6%, específicamente, inferior a 0.06, se concluye que la innovación tiene una relevancia estadística significativa, demostrando una mejora en la muestra después de la implementación de audios de autograbación y grabaciones en video para mejorar las habilidades orales.

Los resultados del examen inicial, basados en el nivel esperado de los estudiantes, reflejaron una puntuación máxima de 7,20 sobre 10 y una mínima de 3.20. Por otro lado, en el examen posterior, de acuerdo con el nivel esperado, se alcanzó una puntuación máxima de 10 sobre 10 y una mínima de 7.50. Los datos presentados en la Tabla 1 corresponden a las puntuaciones obtenidas en los exámenes inicial y final.

Tabla 1: descripción de datos pre- test y post - test en la expresión oral

	N	Minimum	Maximum	Mean (Average)	Std. Deviation
Pre - test	70	3,20	7,50	6,5731	,91000
Post - test	70	7,20	10,00	7,7400	,90090

Fuente: elaboración propia

La utilización de Flipgrid enfrentó desafíos similares, ya que algunos estudiantes, inicialmente, mostraron resistencia a su uso. Solo después de practicar y familiarizarse con la herramienta



varias veces, los estudiantes pudieron emplearla y comprender su importancia en el proceso de autoevaluación. En términos estadísticos, se observó una mejora significativa destreza para hablar. Se concluye que, si los estudiantes reciben retroalimentación y utilizan herramientas para corregir sus presentaciones orales, mejorarán sus habilidades y ganarán confianza en sí mismos.

La innovación se centra en los aspectos esenciales de la autoevaluación y la implementación de una herramienta tecnológica para mejorar la expresión oral. Ambos recursos transforman la forma en que los estudiantes aprenden, aunque les resultó desafiante aplicar las rúbricas y evaluarse objetivamente. A pesar de ello, la autoevaluación fue bien recibida por todos los participantes.

## Conclusiones

Este estudio indica que los estudiantes tienen la capacidad de evaluar sus propias participaciones orales con la orientación del profesor. Aunque es posible que los estudiantes más jóvenes sean subjetivos en su autoevaluación, la clara provisión de criterios por parte del profesor sería suficiente para guiar el proceso de mejora del rendimiento estudiantil.

El uso de herramientas tecnológicas puede no ser apropiado en entornos donde los recursos para los estudiantes son limitados. Muchos de ellos carecen de dispositivos adecuados y acceso a Internet para conectarse a través de computadoras o teléfonos celulares, lo que presenta dificultades para implementar la innovación.

Uno de los principales desafíos en el estudio del inglés es la falta de motivación o una actitud negativa hacia el idioma. La resistencia al aprendizaje del inglés a menudo surge debido a su imposición como estándar, lo que no es del agrado de algunos estudiantes.

## Referencias

- Al-Sinan, S. (2008). *Developing learners' self-assessment skills. Investigating English language teaching in Oman*. Oman.
- Fan, J. and Yan, X. (2020) Assessing Speaking Proficiency: A Narrative Review of Speaking Assessment Research Within the Argument-Based Validation Framework. *Front. Psychol*, 11, 330. doi: 10.3389/fpsyg.2020.00330
- Fulcher, G. (2015a). Assessing second language speaking. *Lang. teaching*, 48, 198–216. doi: 10.1017/S0261444814000391.
- Green, T., & Green, J. (2018). Flipgrid: Adding voice and video to online discussions. *TechTrends*, 62, 128–130. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11528-017-0241-x>
- Ibberson, H. (2012). *Can learners self-assess their speaking ability accurately? Multilingual Theory and Practice in Applied Linguistics*, 81-84.



- Isaacs, T. (2016). Assessing speaking, in *Handbook of Second Language Assessment*, Vol. 12, eds D. Tsagari and J. Banerjee (Boston, MA; Berlin, Germany: De Gruyter), 131–146.
- Kostons, D., Gog, T.v., & Paas, F. (2009). Self-assessment and task selection in learner-controlled instruction: Differences between effective and ineffective learners. *Computers & Education*, 54(2010), 932-940.
- Kostons, D., Gog, T.V., & Paas, F. (2012). Training self-assessment and task-selection skills: A cognitive approach to improving self-regulated learning. *Learning and Instruction*, 22, 121-132.
- Marzuki, A. G. (2019). Utilizing recorded English dialogues in teaching English word stress to Islamic higher education students in Indonesia. *Journal Pendidikan Islam*, 5(1),53–64.
- McMillan, J. H. & Hearn, J. (2008). Student self-assessment: The key to stronger student motivation and higher achievement. *Educational Horizons*, 87, 40-49.
- Morgan, C., & O'Reilly, M. (2001). *Innovations in Online Assessments. Innovations in Open & Distance Learning: Successful Development of Online and Web-Based Learning*, 179-188.
- Parmawati, A. (2018). Using analytic teams' technique to improve students' speaking skill. *Edulitics. Journal Education, Literature, and Linguistics*, 3(2), 21–25.
- Patthey, G., & Thomas-Spiegel, J. (2013). Action Research for Instructional Improvement: The Bad, the Ugly, and the Good. *Educational Action Research*, 468-484.
- Sreena, S. & Ilankumaran, M. (2018). Types of communication skills and the ways and means to enhance them. *International Journal of English Language and Literature in Humanities*, 6(4), 492-498.
- Tholin, J. (2008). Learner autonomy. self-directed learning and assessment: Lessons from Swedish experience. *Independence*, 9-12.
- Wiggins, G. P., & McTighe, J. (2005). *Understanding by design. Alexandria*. Association for Supervision and Curriculum Development.