

## Estrategia para fortalecer el vínculo escuela-familia en zonas rurales a través de redes sociales digitales

### Strategy to strengthen the school-family bond in rural areas through digital social networks

Kerlly Solanda Estrella Quinto<sup>1</sup> ([kerllyestrella26@hotmail.com](mailto:kerllyestrella26@hotmail.com)), (<https://orcid.org/0009-0006-5987-6180>)

Byron Rodolfo Mamonte Bohórquez<sup>2</sup> ([byronmamonte1975@hotmail.es](mailto:byronmamonte1975@hotmail.es)), (<https://orcid.org/0009-0008-2008-7330>)

Roberto Milanés Gómez<sup>3</sup> ([roberto.milanesg@ug.edu.ec](mailto:roberto.milanesg@ug.edu.ec)), (<https://orcid.org/0000-0002-6879-3559>)

Wilber Ortiz Aguilar<sup>4</sup> ([wortiza@ube.edu.ec](mailto:wortiza@ube.edu.ec)), (<https://orcid.org/0000-0002-7323-6589>)

### Resumen

La relación de la escuela y la familia, como agentes educativos, es fundamental para el desarrollo de todas las dimensiones del ser humano. Esta relación se ve favorecida por el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicaciones, máxime en zonas rurales donde la familia no cuenta con el tiempo para acudir con regularidad al centro educativo y la participación de esta en las actividades educativas se ve limitada por la lejanía. El objetivo de la investigación realizada se orientó a proponer y validar científicamente una estrategia para fortalecer el vínculo escuela-familia a través de redes sociales digitales de colaboración pedagógica en la educación general básica en zona rural. El proceso investigativo se fundamentó en el enfoque mixto desarrollando un estudio explicativo. El diagnóstico inicial permitió inferir que existe una limitada colaboración familia-escuela, así como la necesidad de nuevos mecanismos que enlacen a las instituciones educativas con la familia en aras de reforzar la labor de la educación institucional. La estrategia para fortalecer el vínculo escuela-familia a través de redes sociales digitales fue concebida como el conjunto de acciones realizadas por el docente en colaboración con la familia a través de entornos virtuales, con el fin de facilitar el acompañamiento y la participación de la familia en la formación de los estudiantes. Los resultados obtenidos posibilitaron sintetizar que la implementación de la estrategia contribuye de manera significativa a fortalecer el vínculo escuela-familia.

**Palabras clave:** educación rural, relación escuela-familia, redes sociales de colaboración

### Abstract

The relationship between school and family, as educational agents, is fundamental for the development of all dimensions of the human being. This relationship is favored by the use of new

<sup>1</sup> Universidad Bolivariana del Ecuador, 092405 Durán, Ecuador.

<sup>2</sup> Universidad Bolivariana del Ecuador, 092405 Durán, Ecuador.

<sup>3</sup> Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.

<sup>4</sup> Universidad Bolivariana del Ecuador, 092405 Durán, Ecuador.

information and communications technologies, especially in rural areas where the family does not have the time to attend the educational center regularly and their participation in educational activities is limited by remoteness. The objective of the research carried out was aimed at proposing and scientifically validating a strategy to strengthen the school-family bond through digital social networks of pedagogical collaboration in Basic General Education in rural areas. The research process was based on the mixed approach, developing an explanatory study. The initial diagnosis allowed us to infer that there is limited family-school collaboration, as well as the need for new mechanisms that link educational institutions with the family in order to reinforce the work of institutional education. The strategy to strengthen the school-family bond through digital social networks was conceived as the set of actions carried out by the teacher through virtual environments, in order to facilitate the support and participation of the family in the formation of the students. The results obtained made it possible to summarize that the implementation of the strategy contributes significantly to strengthening the school-family bond.

**Key words:** rural education, school-family relationship, collaborative social networks

### Introducción

La relación de la escuela y la familia es fundamental para el desarrollo de los estudiantes, pues ambos contextos están directamente ligados para trabajar por un mismo fin: preparar al estudiante “en todas las dimensiones del ser humano: ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, física y socio-política; a fin de lograr su realización plena en la sociedad” (Rincón, 2008, citado en Ortega y Meza, 2021, p.1). Escuela y familia deben generar vínculos y ambientes que favorezcan el mejoramiento de vías comunicativas, que propicien confianza, respeto y el aprendizaje en los estudiantes (Bonell, 2016 citado en Vega et al., 2021).

La Unesco defiende que la familia tiene derecho a tener acceso a la información que les permita opinar y tomar decisiones sobre la educación de sus hijos, así como también ejercer sus responsabilidades dentro del proceso educativo (Unesco, 2012). Así mismo, la participación de la familia, los padres o representantes dentro de la educación de sus hijos se constituye en uno de los derechos básicos en el Ecuador, este se encuentra sustentando en el artículo 26 y 347 de la Constitución de la República del Ecuador (2008), el primero manifiesta que la participación en el proceso educativo es a la vez un derecho y una responsabilidad de las familias; el segundo ratifica que se debe garantizar la participación activa de estudiantes, familias y docentes en los procesos educativos.

Es por ello que, la escuela ha de promover una relación cordial y constante con la familia que estimule su participación en la educación de sus hijos, y favorezca el cumplimiento de las funciones del maestro de manera efectiva y completa (Vega et al., 2021). En condiciones de ruralidad es importante que la relación escuela-familia sea reforzada, pues muchas de las instituciones educativas se encuentran alejadas y los padres de familia no cuentan con el tiempo para acudir de manera constante al centro educativo, por esta razón es necesario buscar alternativas que fortalezcan el vínculo escuela-familia.

En las actuales condiciones, la tecnología y los avances científicos han implementado cambios drásticos y apresurados de forma vertiginosa tanto en la sociedad como en la educación. La familia como primer actor educativo necesita reflexionar sobre sus pautas educativas y tomar conciencia del papel que desempeña en la educación de sus representados, por lo que es importante que se sumerjan también en este cambio tecnológico que ofrece grandes beneficios al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las innovaciones más actuales en el campo de los procesos de atención a la educación están dirigidas a fortalecer el acompañamiento de la familia durante la escolarización en el entendido de su importante función educativa y espacio clave para el desarrollo del individuo. En correspondencia, se han creado nuevos mecanismos que enlazan a las instituciones educativas con la familia en aras de reforzar la labor de la educación institucional (Avila y Giannotti, 2021; Navarro y Hernández, 2017). En este sentido, el uso de las tecnologías educacionales y su desarrollo específico en el ámbito didáctico supone retos no solo a los docentes y estudiantes, sino también a la familia con la finalidad de mantener una comunicación activa con la escuela y estar a la par del desarrollo de sus hijos. El uso de redes de colaboración, donde los participantes, ligados por un interés común, pueden mantenerse conectados para colaborar, trabajar y ayudarse entre ellos, favorece el desarrollo de la gestión, coordinación y dirección del proceso formativo (Díaz, 2013). Peirano, et al. (2015, citado en Ribadeneira, 2020), aluden que los procesos cooperativos para la construcción de comunidades de aprendizaje bajo un panorama de innovación tecnológica permitirán fortalecer la práctica pedagógica.

La realización de este trabajo investigativo se justifica principalmente por la distancia que existe entre la escuela y el hogar de los estudiantes, la inadecuada comunicación entre los padres de familia y los maestros, la inexistencia de la tecnología en la institución educativa y la posibilidad de conexión a redes sociales como herramienta pedagógica para fortalecer el vínculo escuela-familia.

A partir de las manifestaciones identificadas se determinó como problema de investigación: ¿Cómo fortalecer la relación escuela-familia en condiciones de ruralidad? Sobre la base de los antecedentes teóricos y prácticos anteriormente enunciados, el objetivo de la investigación desarrollada se centró en proponer y validar científicamente a una estrategia para fortalecer el vínculo escuela-familia a través de redes sociales digitales de colaboración pedagógica en la educación general básica en zona rural.

### **Materiales y métodos**

El proceso investigativo se desarrolló mediante la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta siguiendo un enfoque mixto de investigación. Desde el punto de vista de su alcance, se corresponde con un estudio explicativo, en tanto está dirigido a responder por las causas de los problemas en la relación escuela-familia en condiciones de ruralidad y la propuesta de una estrategia pedagógica de trabajo en redes sociales de colaboración que fortalezca el vínculo.

La idea a defender se formuló en los siguientes términos: la implementación de una estrategia de trabajo en redes sociales de colaboración pedagógica puede fortalecer el vínculo escuela-familia en la educación general básica en zona rural.

En el estudio se consideró como variable de proceso el trabajo en redes sociales de colaboración pedagógica mediadas por tecnologías educacionales. Esta variable se definió como un proceso de acompañamiento para el desarrollo integral de los educandos dirigido por la institución educativa en colaboración con las familias a través de entornos virtuales.

Como variable de producto se determinó la relación escuela-familia en la educación general básica en zona rural. Esta variable se define como un espacio de interacción, comunicación y cooperación en función de la educación de los hijos y representados (Bordalba, 2018 citado en Vega et al., 2021).

A partir de la delimitación de la idea a defender y sus variables, el proceso investigativo se estructuró en tres etapas: diagnóstico inicial, diseño, implementación y validación. El diagnóstico se desarrolló mediante la aplicación de encuestas y entrevistas a padres/representantes y docentes, así como observación científica al desarrollo de actividades con las familias. Los indicadores objeto de análisis fueron los que siguen.

- Percepción de maestro y familia acerca de su papel en la colaboración familia-escuela.
- Participación de la familia en la educación escolar.
- Vías que emplea el docente para facilitar la participación de la familia en la formación de los alumnos.
- Preparación que poseen los profesores para orientar a la familia a través de redes sociales de colaboración.
- Condiciones del contexto que favorecen o entorpecen el empleo de redes sociales de colaboración pedagógica.

Se tomaron como referencia los hallazgos e instrumentos empleados por Madrid et al. (2019). Estos autores indagaron en las nociones de colaboración que sustentan las prácticas de participación familiar en cinco establecimientos de Chile, usando un cuestionario de involucramiento familiar.

También se tuvo en cuenta el estudio realizado por Rodríguez et al. (2021) acerca de la educación de la familia del estudiante de secundaria básica refieren que:

La escuela como institución educativa emplea diferentes vías que le permiten vincularse a la familia coadyuvando a realizar una adecuada orientación familiar, entre ellas se destacan: la visita al hogar, las reuniones de padres, entrevistas, consultas psicopedagógicas, lecturas recomendadas, correspondencia, buzón, murales, entre otros. En ellas los padres son debidamente informados de la realidad educativa y laboral existente para que puedan aconsejar y apoyar a sus hijos/as (p.445)

Para tener un acercamiento al nivel de preparación que poseen los profesores para orientar a la familia a través de redes sociales de colaboración se aplicó a los docentes un cuestionario de autovaloración elemental de su competencia digital para orientar a la familia a través de redes sociales de colaboración, basado en “Marco Común de Competencia Digital Docente” (INTEF, 2022). Este marco común, concibe las competencias digitales de un docente en el trascurso de las etapas de su desarrollo profesional, con independencia del área del conocimiento en la cual desarrolle su actividad pedagógica, por lo cual resulta un referente válido para precisar el nivel de preparación que poseen los profesores para orientar a la familia a través de redes sociales. En la Tabla 1 se recogen los ítems empleados en cada indicador.

Tabla 1. Ítems para medir la participación de la familia en la educación escolar

Indicador		Ítems
Percepción de maestro y familia acerca de su papel en la colaboración familia-escuela	C1	Percepción de los maestros
	C2	Percepción de las familias
Participación de la familia en la educación escolar	P1	Ayuda al alumno a estudiar para un examen o trabajo escolar
	P2	Habla con el alumno sobre el año escolar
	P3	Supervisa que el alumno cumpla las tareas orientadas
	P4	Reconoce o felicita al alumno por sus logros
	P5	Asiste a las reuniones con el profesor
	P6	Colabora en la escuela
	P7	Asiste a celebraciones organizadas por la escuela
	P8	Contactó con el profesor para informarse sobre los progresos del alumno
	P9	Contactó con el profesor para comentar algún aspecto positivo o problema referente al alumno
Vías que emplea el maestro para facilitar la participación de la familia	V1	Informa a la familia sobre la asistencia del alumno a clase
	V2	Contacta con la familia para informar los progresos del alumno
	V3	Contacta con la familia para organizar actividades en colaboración
	V4	Contacta con la familia para interesarse por cuestiones personales del alumno o la familia
	V5	Visita el hogar
	V6	Cita para reuniones de padres
	V7	Cita para escuelas de padres

Preparación que poseen los profesores para orientar a la familia a través de redes sociales de colaboración	V8	Emplea redes sociales para contactar a la familia
	V9	Implica a la familia en la toma de decisiones
	D1	Identificar, localizar, obtener, almacenar, organizar y analizar información digital, datos y contenidos digitales, evaluando su finalidad y relevancia para las tareas docentes.
	D2	Comunicar en entornos digitales, compartir recursos a través de herramientas en línea, conectar y colaborar con otros a través de herramientas digitales, interactuar y participar en comunidades y redes.
	D3	Crear y editar contenidos digitales nuevos.
Condiciones del contexto que favorecen o entorpecen el empleo de redes sociales de colaboración pedagógica	D4	Proteger los contenidos digitales, mediante medidas de seguridad y uso responsable y seguro de la tecnología.
	D5	Identificar necesidades de uso de recursos digitales, tomar decisiones informadas sobre las herramientas digitales más apropiadas según el propósito o la necesidad.
	CC1	Condiciones que favorecen el empleo de redes sociales de colaboración pedagógica
	CC2	Condiciones que obstaculizan el empleo de redes sociales de colaboración pedagógica

Fuente: elaboración propia

En la etapa de diseño de la estrategia pedagógica, entendida como el conjunto de acciones realizadas por el docente con el fin de facilitar la formación de los estudiantes, en este caso mediadas por la participación de las familias, se empleó el método de modelación científica, el cual propició determinar los componentes estructurales de la estrategia entorno al objetivo previsto.

Para identificar las personas que funcionan directamente como sujetos de transformación en el proceso investigativo, se desarrolló un muestreo intencional, no probabilístico. La muestra estuvo integrada por 30 familias de las parroquias Eloy Alfaro, Divino Niño y El recreo. Se incluyeron además en la muestra tres maestros de la educación general básica que trabajan en las instituciones educativas de dichas parroquias. Se obtuvo el consentimiento informado de las familias seleccionadas a quienes se les comunicó el objetivo, importancia y la naturaleza del proceso investigativo.

En el proceso investigativo fueron aplicados los siguientes instrumentos.

- Cuestionario de entrevistas a docentes, padres y representantes con el objetivo de indagar sobre su percepción acerca de su papel en la colaboración familia-escuela y condiciones del contexto que favorecen o entorpecen el empleo de redes sociales de colaboración pedagógica.
- Cuestionario de encuesta a padres/representantes para determinar su nivel de participación en la educación escolar.
- Cuestionario de encuesta a docentes con el objetivo de identificar las vías que emplea el docente para facilitar la participación de la familia en la formación de los alumnos y su nivel de preparación para orientar a la familia a través de redes sociales digitales de colaboración.
- Guía de observación científica al desarrollo de actividades del proceso pedagógico para caracterizar la relación familia-escuela.

Se realizó el análisis de la consistencia interna de los cuestionarios de encuestas utilizados a partir del test Alfa de Cronbach. Los valores obtenidos para el estadístico de confiabilidad interna de los instrumentos se acercaron al valor 1, lo que significa una alta consistencia interna de las escalas.

El análisis de los datos se llevó a cabo mediante el empleo de la estadística descriptiva, asistida por el Programa *Statistical Package For The Social Sciences* (SPSS). La utilización de este programa informático, permitió identificar las principales características de los datos recopilados, favoreciendo la construcción de gráficos y tablas de frecuencia que validaron los datos obtenidos.

## Resultados y discusión

La familia es un espacio clave para el desarrollo del individuo. Existe un consenso sobre el efecto positivo de la cooperación de la familia en el cumplimiento de los objetivos de la educación escolarizada de los hijos/as (Luna et al., 2019; Avila y Giannotti, 2021; Vega et al., 2021; Cansaya y Franco, 2023). Autores como Ortega y Meza (2021) encontraron que la participación de la familia en los procesos escolares ayuda a mantener el interés y la motivación de los estudiantes.

En la relación familia-escuela, entendida como un espacio de interacción, comunicación y cooperación en función de la educación de los hijos y representados (Bordalba, 2018 citado en Vega et al., 2021; Álvarez, 2019), la institución educativa tendrá un rol fundamental, en tanto le corresponde “informar a familias o representantes legales sobre sus deberes, obligaciones, su forma de implicación y de participación dentro de cada uno de los grados” (Hernández et al., 2016 citado en Vega et al., 2021, p. 34).

De acuerdo con Luna et al. (2019), durante la etapa escolar, “los padres y toda la familia constituyen el soporte básico en la educación de sus hijos y su apoyo es fundamental para asegurar el éxito del proceso de enseñanza aprendizaje” (p.205). Avila y Giannotti (2021) aseguran que las exigencias y el apoyo que brinda la familia para el cumplimiento de las actividades escolares estarán en estrecha relación con el desempeño escolar. Al respecto destacan importantes aspectos en el desempeño de la función educativa como son “la ocupación y nivel

escolar de los padres, el interés por conocer a los maestros, la supervisión de las tareas escolares y su nivel de realización, así como la información sobre lo que acontece en la escuela” (p.5).

Las innovaciones más actuales en el campo de los procesos de atención a la educación están dirigidas a fortalecer el acompañamiento de la familia durante la escolarización en el entendido de su importante función educativa y espacio clave para el desarrollo del individuo. En correspondencia, se han creado nuevos mecanismos que enlazan a las instituciones educativas con la familia en aras de reforzar la labor de la educación institucional (Avila y Giannotti, 2021).

Las tecnologías emergentes provenientes de la Web 2.0 tienen como tendencia el uso de entornos virtuales colaborativos en el apoyo de procesos de docencia y aprendizaje, “creando espacios de aprendizaje para el trabajo en equipo y la colaboración en comunidades en red, uso de foros, chats, editores compartidos de contenidos, redes sociales, entre otros medios sociales” (Díaz, 2013, p.5). En este escenario virtual, donde se asientan las llamadas redes sociales, se configuran las redes de colaboración, las cuales se extienden a diferentes ámbitos, entre ellos el educativo. El uso de redes de colaboración, donde los participantes, ligados por un interés común, pueden mantenerse conectados para colaborar, trabajar y ayudarse entre ellos, favorece el desarrollo de la gestión, coordinación y dirección del proceso formativo (Díaz, 2013). En contextos educativos es cada vez más evidente, también en la comunicación entre las familias y los centros educativos e incluso entre las propias familias.

Padilla y Madueño (2022) caracterizan las estrategias docentes en torno a la participación familiar desde la perspectiva del profesorado con un cruce de miradas entre subdirectores y padres. Los resultados destacan tres estrategias: 1) colaboración con la escuela, 2) comunicación con la escuela y 3) apoyo al aprendizaje. Dentro de la estrategia de comunicación señalan el empleo de redes sociales.

El trabajo en red genera una cultura de colaboración donde el intercambio de información enriquece el conocimiento de todos los miembros de la red. Al respecto, Moreira (2023) señala que uno de los principales propósitos del trabajo en redes colaborativas es lograr aprendizajes colectivos, donde los integrantes se convierten en enlaces de conocimientos para solucionar problemas de la práctica, en aras de lograr de un objetivo común. Asimismo, cobran mayor relevancia en pos de generar un tejido de apoyo que disminuya la sensación de vulnerabilidad de los integrantes. Entre los aspectos claves para la colaboración plantea la contención emocional, la coordinación eficiente, mayor alcance y desarrollo profesional. Al respecto, destacan la posibilidad de compartir distintas realidades, romper el aislamiento, alinear criterios, amplificar información, enriquecer las prácticas y expandir los aprendizajes en aras de aportar al mejoramiento educativo.

El estudio teórico permitió orientar el diagnóstico a través de encuestas, entrevistas y observación hacia la recogida, análisis y valoración de información relevante relacionada con la relación escuela-familia. El diagnóstico proporcionó información acerca de la noción de maestro y familia en cuanto a sus roles en la colaboración familia-escuela, permitió establecer un nivel inicial de la implicación de la familia en la educación escolar, identificar las vías empleadas por los docentes

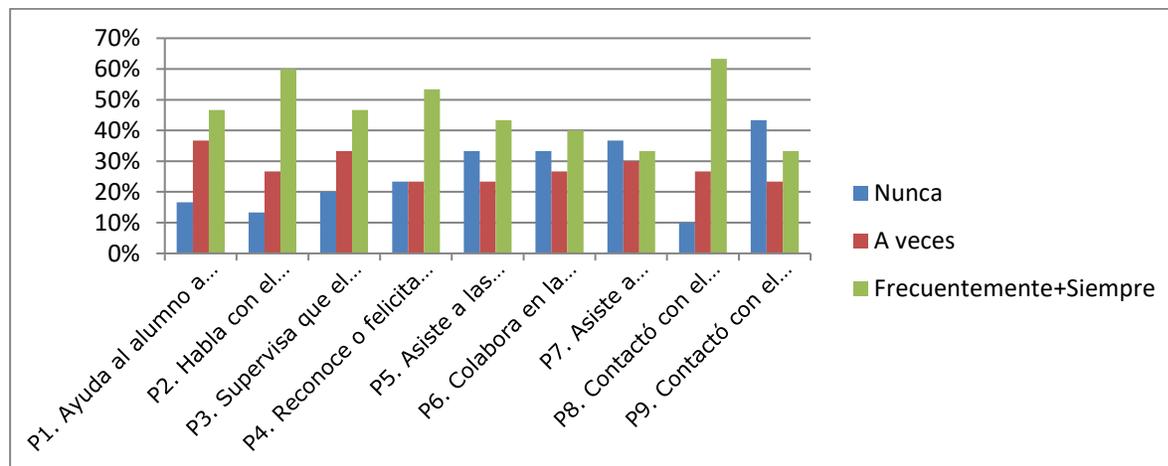
para facilitar la participación de la familia en el proceso de formación, el nivel de preparación de los docentes para el empleo de redes sociales digitales y las condiciones del contexto que pueden favorecer u obstaculizar la relación escuela-familia mediada por las redes sociales digitales.

Acercas de la percepción del maestro y la familia sobre sus respectivos roles en la colaboración familia-escuela, se conoció que la familia percibe que su tarea de colaborar con la escuela significa reforzar contenidos y supervisar tareas en casa, así como participar en actividades diseñadas por la escuela como son: reuniones, celebraciones u otras actividades extracurriculares. Por su parte, los docentes se ven a sí mismos como los expertos que deben definir el tipo de participación de las familias y las materias en que los padres deben involucrarse para ayudarlos a participar en su rol de apoyo académico. En ambos casos se presenta una visión tradicional y reduccionista de los roles lo que limita el alcance y efectividad de la relación escuela-familia.

Los resultados son consistentes con los hallazgos de Madrid et al. (2019). Los resultados del análisis realizado por estos autores demostraron que se identifican dos grandes roles desde las descripciones de las familias: un rol más pasivo, de refuerzo académico, donde colaborar con la escuela significa reforzar contenidos, supervisar las tareas en casa y participar en actividades planificadas por la escuela como reuniones y eventos; por otra parte, las familias definen un rol más activo que sobrepasa las directrices del docente al aprovechar la cotidianidad de la vida familiar y las experiencias de recreación comunitaria para fortalecer el aprendizaje de los hijos/as, e incentivar entorno al quehacer escolar. Desde la perspectiva de los docentes éstos entienden de forma limitada su rol de propiciar la participación e involucramiento de las familias en la educación de sus hijos/as. Se ven a sí mismos como los expertos que deben definir el tipo de participación de las familias y las materias en que los padres deben involucrarse para ayudarlos a participar en su rol de apoyo académico.

En cuanto al diagnóstico del indicador, participación de la familia en la educación escolar, se pudo constatar que los niveles de implicación de las familias en las actividades escolares no son altos (Figura 1). Solo la comunicación con los hijos para interesarse en los estudios, así como el intercambio con el docente para informarse sobre los resultados del progreso académico de los hijos/as se realizan con frecuencia por alrededor del 60% de las familias. La participación de las familias en celebraciones organizadas por la escuela y comentar algún aspecto positivo o problema referente al alumno es baja, solo se realizan con frecuencia por el 33%. De forma semejante la ayuda para un examen o trabajo, la supervisión de las tareas orientadas, el reconocimiento de los logros, la asistencia a reuniones, y la colaboración en actividades de la escuela se realizan con frecuencia por entre un 40 y un 53% de las familias.

Figura 1. Participación de la familia en la educación escolar



Fuente: elaboración propia

Al contrastar la percepción de la familia sobre su papel y su participación se puede observar que aunque la ayuda para un examen o trabajo y la supervisión de las tareas orientadas son roles que reconocen de su incumbencia no las realizan con de forma asidua. Lo anterior denota que la falta de participación de la familia en los asuntos escolares se manifiesta como uno de de los problemas en la relación escuela-familia. Entre las causas de la situación diagnosticada se encuentra la lejanía entre los hogares y la escuela, falta de tiempo y baja competencia percibida de los padres para ayudar a los hijos antes las exigencias cada vez más complejas del sistema de enseñanza.

En este sentido, los resultados concuerdan con los de Madrid et al. (2019), donde las propias familias revelaron que es la falta e inconstante participación e interés de (la mayoría de) las familias en la educación de sus hijos/as causa fundamental. Esta se manifiesta en la poca participación en las actividades convocadas por la escuela y ésta se concentra en actividades “extra-académicas”. La noción maestro-experto no permite se identifique la problemática en la actuación de los docentes.

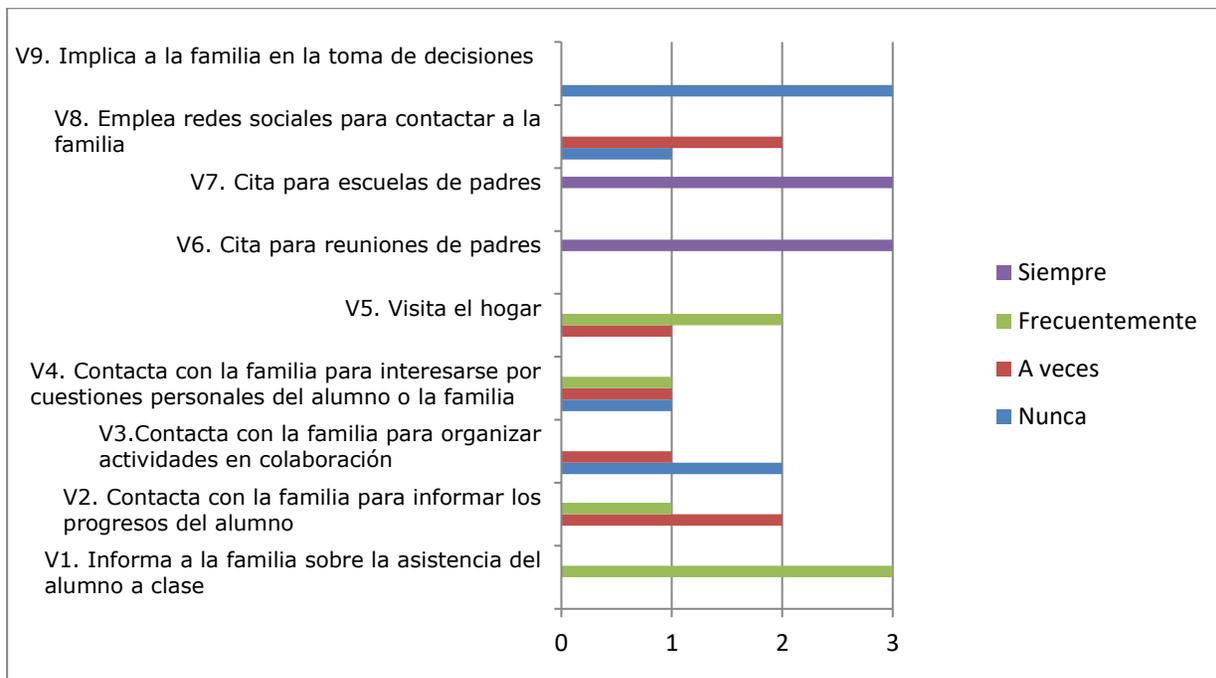
Según Santos-Rego et al. (2019) uno de los temas más preocupantes es el descenso de los niveles de implicación familiar a medida que los hijos/as avanzan en el sistema educativo. Las diferencias en el nivel de implicación de las familias en los centros según la etapa educativa parecen explicarse por la existencia de visiones diferentes respecto de cómo entiende la familia que debe ser su relación con la escuela y su nivel de responsabilidad para con la educación escolarizada, así como el nivel de competencia percibido por los progenitores para ayudarles. Dado que en la educación secundaria los contenidos son más complejos, los padres con niveles educativos medios o bajos se ven limitados para ofrecer determinados niveles de ayuda.

El diagnóstico de las vías que emplean los docentes para facilitar la participación de la familia en la formación arrojó que se emplean con más frecuencia la información a la familia sobre la

asistencia del alumno a clase, cita a los padres para reuniones y escuelas de padres; en menor medida contacta con la familia para informar los progresos del alumno e interesarse por cuestiones personales del alumno o la familia. Las vías escasamente empleadas son organizar actividades en colaboración y empleo de redes sociales para contactar a la familia. No se involucra a la familia en la toma de decisiones de los asuntos escolares (Figura 2).

Lo anterior denota que la limitada disposición y actuación del docente para favorecer la participación de los padres en la escuela, incide en la relación de ambos agentes.

Figura 2. Vías que emplea el docente para facilitar la participación de la familia en la formación de los alumnos



Fuente: elaboración propia

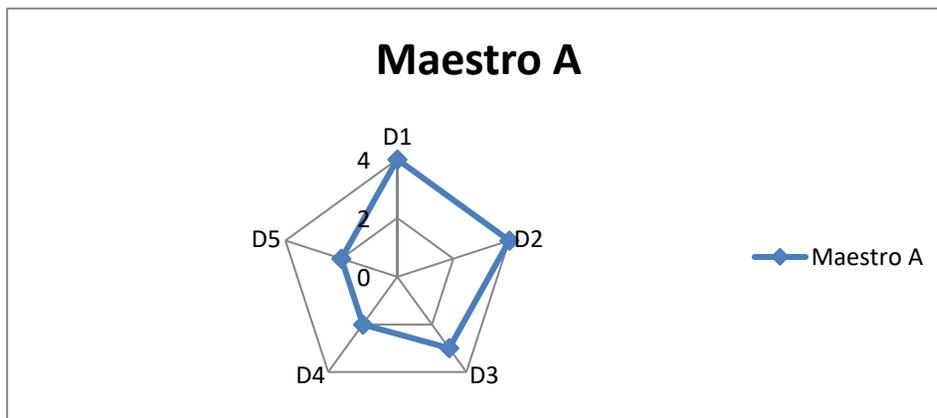
Estévez et al. (2018) refieren que en el Ecuador los vínculos de la institución educativa y las familias de los alumnos no están tan favorecidos, por lo que es un aspecto que requiere de profundización como objeto de investigación educativa. En este sentido plantean la necesidad de estudiar cuál debe ser el rol de los educadores para obtener niveles favorables del vínculo mencionado, conocer qué piensa la familia acerca de la educación de sus hijos, cuáles son o no son sus preocupaciones y ocupaciones al respecto, el nivel de implicación de las familias con estos asuntos, así como el grado de importancia que ello tiene para un docente.

La disposición del docente para favorecer la participación de los padres en la escuela es clave para concretar las estrategias empleadas y que las acciones docentes cobran significado a partir del interés por involucrar a los padres e impactar en el rendimiento académico del estudiante (Padilla y Madueño, 2022).

En relación con el cuarto indicador diagnosticado, la preparación que poseen los profesores para orientar a la familia a través de redes sociales de colaboración, se encontró que los maestros consideran poseer competencias elementales que les permiten el empleo de redes sociales digitales para reforzar el vínculo con las familias (Figuras 3, 4, 5). Así los tres encuestados dicen ser capaces de identificar, localizar, obtener, almacenar, organizar y analizar información digital, datos y contenidos digitales, evaluando su finalidad y relevancia para las tareas docentes; comunicar en entornos digitales, compartir recursos a través de herramientas en línea, conectar y colaborar con otros a través de herramientas digitales, interactuar y participar en comunidades y redes; crear y editar contenidos digitales nuevos.

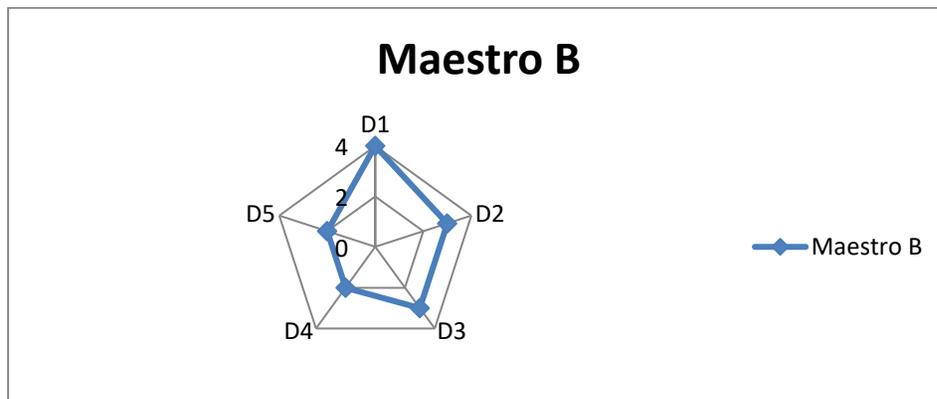
En menos medida son capaces de proteger los contenidos digitales, mediante medidas de seguridad y uso responsable y seguro de la tecnología; identificar necesidades de uso de recursos digitales, tomar decisiones informadas sobre las herramientas digitales más apropiadas según el propósito o la necesidad.

Figura 3. Preparación del maestro A



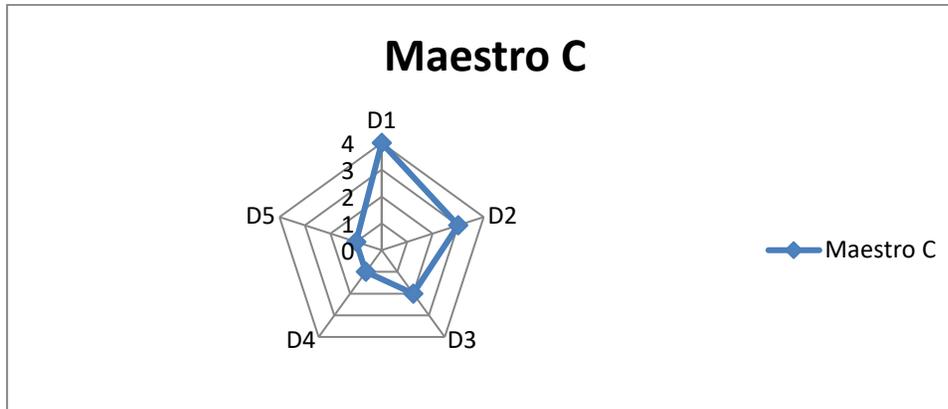
Fuente: elaboración propia

Figura 4. Preparación del maestro B



Fuente: elaboración propia

Figura 5. Preparación del maestro C



Fuente: elaboración propia

#### Problemáticas acerca de las condiciones del contexto

- Instituciones educativas con categoría de unidocentes, lo que significa que las clases son impartidas por un solo profesor que son los encargados de la instrucción de todas las asignaturas de diferentes años y niveles.
- Alumnos con edades diferentes integrados en la misma aula, conformándose grupos heterogéneos en el cual el aprendizaje que comparten viene de diferentes experiencias.
- Lejanía entre el hogar y la escuela que provocan atrasos y ausencias de estudiantes y maestros, así como ausencia de padres a actividades programadas en la escuela.
- La ayuda que recibe de los programas estatales es insuficiente. Hay falta de recursos didácticos, tecnológicos y de infraestructura.
- Libros didácticos con visión urbana poco adaptados a las condiciones de ruralidad.
- Predominio de la participación de las madres en la educación de los hijos/as debido a los roles de género impuestos en la comunidad.

#### Ventajas del contexto

- Visión del maestro como experto lo que posibilita que los docentes sean escuchados.
- Ámbito social reducido que favorece la colaboración y posibilidad de interacción con la comunidad.
- Existencia de una cultura o subcultura propia que puede aprovecharse para crear contenidos digitales.
- Posibilidad de conexión a redes sociales.

Los resultados son consistentes con los estudios de García (2015, citado en Ribadeneira, 2020) y Herrera (2022). Este autor menciona que en las zonas rurales existe predominancia de métodos de enseñanza tradicional, con algunas aproximaciones a nuevas metodologías. Entre los factores que condicionan esta situación señala las condiciones de estas zonas, la falta de recursos, la apatía y falta de motivación hacia la escolarización.

Según Herrera (2022), el ámbito rural se caracteriza por contar con menos oportunidades para satisfacer las necesidades e intereses de sus estudiantes, debido a sus carencias en infraestructura y equipamiento, en el acceso a las tecnologías y a materiales educativos, a profesionales altamente cualificados, a procesos de formación continua y a servicios de apoyo socioeducativo. Se articula por medio de instituciones multigrado. Debe, por tanto, adaptarse a la realidad y a los medios disponibles y tratar de abrir nuevos espacios de intervención educativa —en colaboración con la comunidad— que logren superar las limitaciones del contexto.

En la etapa de diseño se elaboró la estrategia de trabajo en redes sociales de colaboración pedagógica para fortalecer el vínculo escuela-familia en la educación general básica en zona rural. Esta fue concebida como el conjunto de acciones realizadas por el docente a través de entornos virtuales, con el fin de facilitar el acompañamiento y la participación de la familia y otros individuos de la comunidad en la formación de los estudiantes.

La estrategia está conformada por fases y acciones orientadas a construir relaciones con las familias para propiciar un mayor acercamiento e intercambio de ideas y recursos que ayuden a fomentar la participación, reafirmar contenidos y generar aprendizajes colaborativos.

Como principio pedagógico, se reconoce el carácter estimulador que debe tener la escuela en las relaciones con la familia para influir en el proceso educativo, a través de la comunicación, caracterizada esta por la reflexión y el debate participativo y la cooperación del grupo familiar (Rodríguez et al., 2021). También se reconocen oportunos los principios para el trabajo con la familia sistematizados por García (2001, citado en Rodríguez et al., 2021), estos son: el conocimiento y estimulación del funcionamiento familiar, la integridad de la orientación y de la participación, el enriquecimiento de la comunicación y la capacitación de los orientadores.

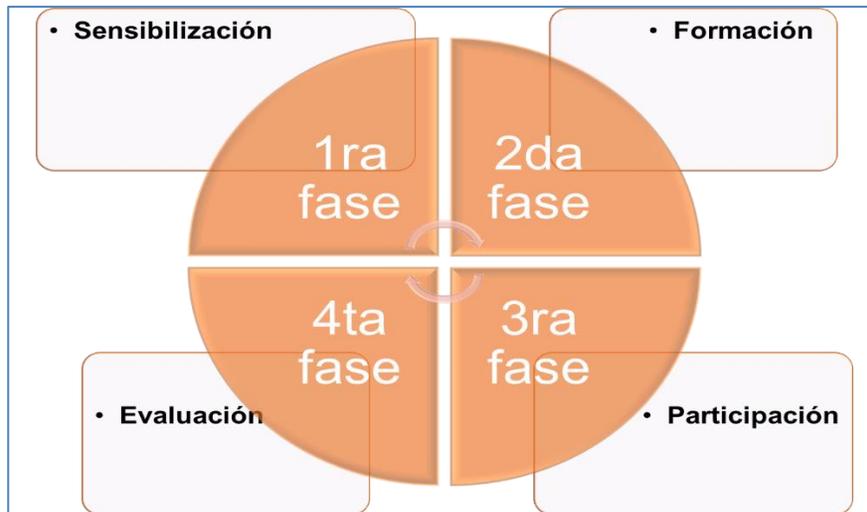
Rasgos que caracterizan la estrategia

- Visión y objetivos comunes. Tanto el maestro como los padres/representantes reconocen el efecto positivo de la cooperación escuela- familia en el cumplimiento de los objetivos de la educación escolarizada. Trabajan juntos para reforzar lazos de colaboración y comunicación que coadyuven a la formación integral de los educandos.
- Responsabilidad compartida. La escuela y otras agencias de la comunidad se comprometen a involucrar a las familias de modo significativo y a su vez las familias se comprometen a apoyar activamente el aprendizaje y desarrollo de los educandos.
- Confianza, respeto y apoyo mutuo. Escuela y familia deben generar vínculos y ambientes que favorezcan el mejoramiento de vías comunicativas, que propicien confianza y respeto. Deben concebir actividades que refuercen la labor educativa en ambos entornos.
- Comunicación asertiva. Propiciar un ambiente de respeto donde los padres y maestro puedan expresar sus ideas de manera abierta, directa y honesta que respete la posición propia y de los demás.
- Integración cultural. Integrar conocimientos y valores del ámbito familiar y locales con la finalidad coadyuvar en la formación de los educandos.

- Reflexión continua sobre la práctica colaborativa. Proporcionar un espacio para intercambiar criterios que contribuyan a la mejora de la colaboración en la red.

La estrategia se estructura en cuatro fases que se ilustran en la figura 6.

Figura 6. Fases que conforman la estrategia



Fuente: elaboración propia

#### Concepción de las fases de la estrategia

1ª Fase. Sensibilización: Está dirigida a sensibilizar a las familias de la importancia que tiene para la educación de sus hijos su implicación en el centro. Se debe hacer uso adecuado de la comunicación e interacción con la familia y lograr la voluntariedad y compromiso con la participación de la familia en la red colaborativa.

#### Acciones

- Intercambio con las familias sobre la importancia de la implicación de la familia en la educación escolarizada.
- Persuadir a las familias sobre las ventajas del empleo de redes sociales digitales para reforzar el vínculo escuela-familia.
- Identificar objetivos comunes y tipos de colaboración que pueden aportar las familias y la escuela.
- Lograr un consenso sobre la red social digital a emplear.
- Vías: Escuelas de padres o visita a hogares (presencial).

2ª Fase Formación: tiene como propósito dotar a las familias de medios y estrategias para la educación de sus hijos. La preparación de la familia para su influencia en el proceso educativo escolarizado de sus hijos adolescentes es un proceso que se puede programar y dirigir. Las

acciones de educación dirigidas a los padres persiguen ayudar a la familia para el desempeño de su función educativa y el desarrollo de cada uno de sus integrantes.

#### Acciones

- Ayuda a las familias que lo requieran acerca del uso de la plataforma seleccionada.
- Generar contenidos digitales para fortalecer y lograr que la familia se involucre en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Entre los ejes temáticos a abordar:
  - Educación en valores.
  - Hábitos saludables.
  - Importancia de la comunicación en la familia y el reconocimiento al progreso académico.
  - Problemas de la niñez y juventud; temas relacionados con alcohol, drogas y tabaco, sexualidad responsable.
  - Temas propuestos por las familias.
- Compartir contenidos digitales obtenidos de portales educativos u otros sitios de naturaleza semejante.

3ª Fase: Participación: se concibe como posibilidad de influir, de decidir, de opinar, de aportar en diversos campos de la educación, acordados previamente y de común acuerdo entre docentes, padres y otros agentes educativos a través de la red social digital.

#### Acciones del maestro

- Compartir información relevante sobre el progreso académico de los estudiantes.
- Promocionar eventos y actividades de la escuela.
- Invitar a los padres a participar en los eventos y actividades de la escuela.
- Organizar actividades en colaboración con las familias.
- Involucrar a los padres en el proceso de toma de decisiones de la escuela.
- Estimular la generación de contenidos digitales por parte de las familias en relación con sus saberes.
- Propiciar la participación de especialistas en determinados temas para responder las inquietudes de los padres.

#### Acciones de la familia

Informarse acerca del desempeño académico de los hijos/as.

- Informarse acerca de las actividades de la escuela.
- Aportar ideas para la organización de actividades escolares y conjuntas.
- Generar contenidos digitales en relación con sus saberes para ser usados como recursos didácticos en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Manifestar inquietudes, criterios o ideas acerca del desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.
- Participar en el proceso de toma de decisiones de la escuela.

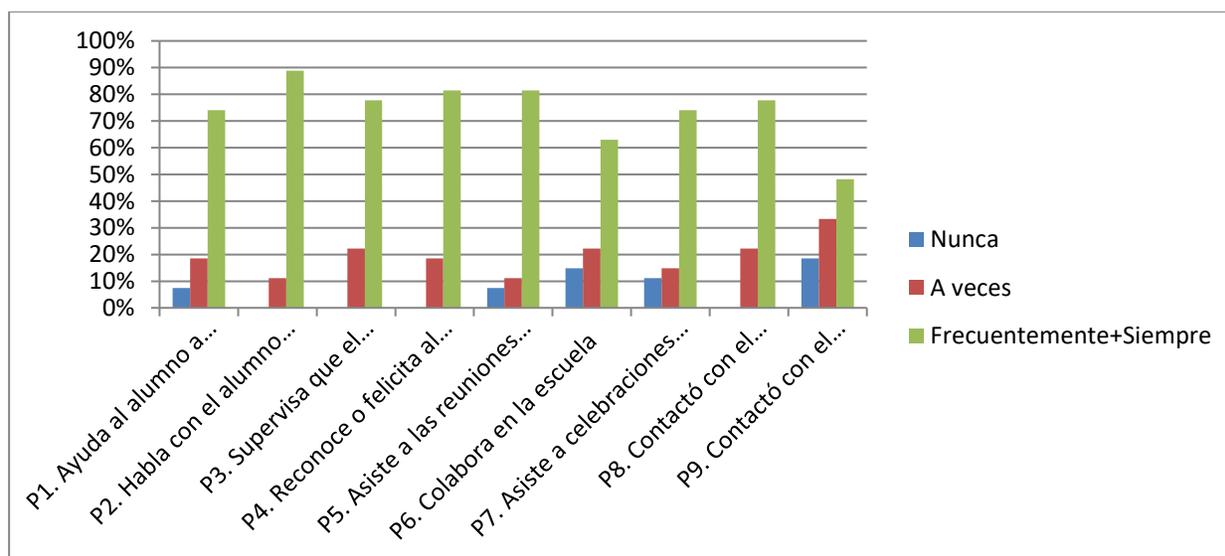
4ª Fase: evaluación: tiene como objetivo proporcionar un espacio para reflexionar acerca de la efectividad de la red e intercambiar criterios que contribuyan a la mejora de la colaboración en la misma. Tanto docente como familia son responsables de expresar sus criterios de forma abierta, directa, honesta y respetuosa en relación al funcionamiento de la red.

La implementación se inició con las familias y maestros seleccionados en la muestra. Se realizaron dos Escuelas de Padres con la participación de 22 familias para un 81% y se visitaron los 11 hogares restantes para las acciones de sensibilización propuestas. Se logró el compromiso de 27 familias para participar en la red. Se decidió emplear el Facebook como red social por ser de uso extendido entre las familias y maestros. Se brindó ayuda a 6 familias sobre el uso de esta plataforma. Se desarrollaron de forma parcial el resto de las fases propuestas en la estrategia.

Para la validación de la estrategia se aplicó nuevamente el cuestionario de encuesta utilizado en el diagnóstico inicial a las 27 familias participantes. Los resultados obtenidos corroboraron la idea a defender de partida en tanto las acciones desarrolladas contribuyeron a incrementar la participación de las familias y reforzar los vínculos escuela-familia.

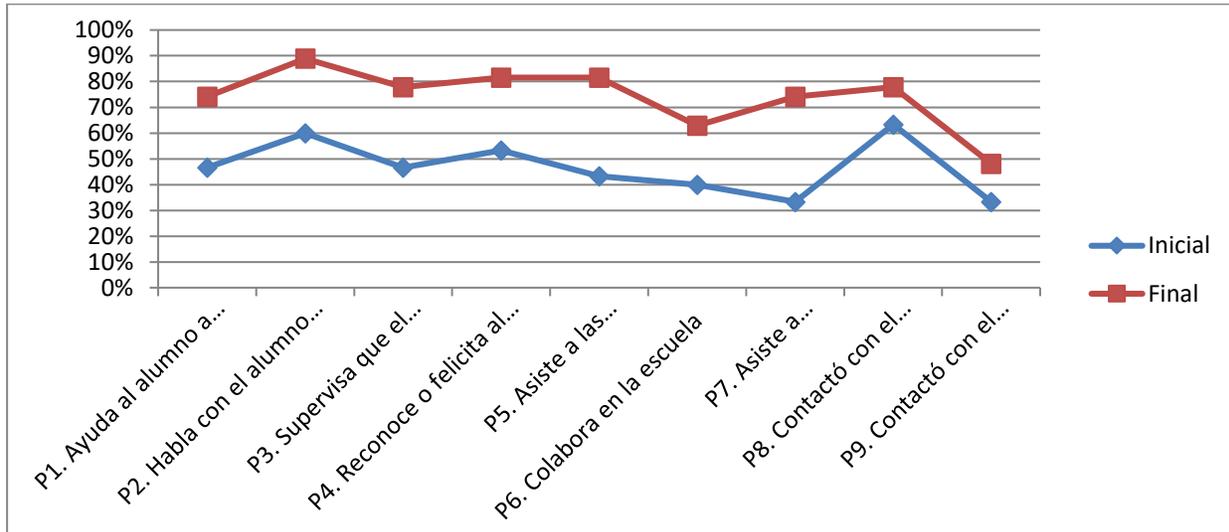
En la figura 7 se presentan los resultados obtenidos en cuanto a la participación de la familia a partir de la aplicación de la estrategia y en la figura 8 se presenta la comparación con la situación de partida. Como puede apreciarse en este último mejoró la frecuencia de participación en todos los ítems medidos. El ítem que menos incrementó fue el referido al contacto con el profesor para comentar algún aspecto positivo o problema referente al alumno; el que mayor variación registró fue la asistencia a celebraciones organizadas por la escuela.

Figura 7. Participación de la familia luego de la intervención pedagógica



Fuente: elaboración propia

Figura 8. Estudio comparativo de la participación de la familia antes y después de la intervención pedagógica



Fuente: elaboración propia

### Conclusiones

La relación de la escuela y la familia es fundamental para el desarrollo de los estudiantes, pues ambos contextos están directamente ligados para trabajar por un mismo fin: preparar al estudiante en todas las dimensiones del ser humano a fin de lograr su realización plena en la sociedad. Escuela y familia deben generar vínculos y ambientes que favorezcan el mejoramiento de vías comunicativas, que propicien confianza, respeto y el aprendizaje en los estudiantes

Las innovaciones más actuales en el campo de los procesos de atención a la educación están dirigidas a fortalecer el acompañamiento de la familia durante la escolarización en el entendido de su importante función educativa y espacio clave para el desarrollo del individuo.

El uso de redes de colaboración, donde los participantes, ligados por un interés común, pueden mantenerse conectados para colaborar, trabajar y ayudarse entre ellos, favorece el desarrollo de la gestión, coordinación y dirección del proceso formativo. Uno de los principales propósitos del trabajo en redes colaborativas es lograr aprendizajes colectivos, donde los integrantes se convierten en enlaces de conocimientos para solucionar problemas de la práctica, en aras de lograr de un objetivo común.

Los resultados del diagnóstico realizado permitieron evidenciar que en la relación escuela-familia inciden la percepción del maestro y la familia sobre sus respectivos roles en la colaboración familia-escuela, la participación de la familia en la educación escolar, las vías que emplean los docentes para facilitar la participación de la familia en la formación y las condiciones del contexto.

La concepción y validación de la estrategia, integrada por las fases de sensibilización, formación, participación y evaluación del trabajo en red propició el fortalecimiento del vínculo escuela-familia en la educación general básica en zona rural. Los resultados obtenidos corroboraron la idea a defender de partida en tanto las acciones desarrolladas contribuyeron a incrementar la participación de las familias y reforzar los vínculos escuela-familia.

## Referencias

- Álvarez, I. (2019). Una propuesta de escuela de familia a través de la red social Facebook. (Trabajo de fin de grado). Universidad La Laguna. <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/13540/Una+propuesta+de+escuela+de+familia+a+través+de+la+red+social+Facebook.+pdf?sequence=1>
- Avila, N., & Giannotti, S. (2021). El acompañamiento familiar en los procesos educativos durante la infancia: un acercamiento a través de estudios de casos. *Universidad de La Habana*, (291), 4. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0253-92762021000100004&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0253-92762021000100004&lng=es&tlng=es).
- Cansaya, Y. & Franco, M. K. (2023). Participación de la familia en la educación. *Revista Horizontes*, 7(23), 186-199. <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/825/1527>
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). Asamblea Constituyente. Quito, Ecuador.
- Estévez, M. A., Roja, A. L., & Macías, A. (2018). Representación social de la familia, una herramienta investigativa para educadores de la educación inicial. *Conrado*, 14 (Supl. 1), 275-282. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442018000500275&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000500275&lng=es&tlng=es).
- Herrera, M. A. (2022). Estrategias didácticas para la escuela rural multigrado. En Herrera, M. A. & Cochancela, M. G. (coords). *Estrategias didácticas para la escuela rural multigrado* (pp.9-15). Cartillas Pedagógicas, Universidad Nacional de Educación del Ecuador. <https://libros.unae.edu.ec/index.php/editorialUNAE/catalog/download/Estrategias-didacticas-para-la-escuela-rural-multigrado/165/131?inline=1>
- Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado. (2017). Marco Común de Competencia Digital Docente.
- Luna, H. E., Ramírez, C. Y. & Arteaga, M. A. (2019). Familia y maestros en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lectoescritura. Una responsabilidad compartida. *Revista Conrado*, 15(70), 203-208. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442019000500203&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500203&lng=es&tlng=es).
- Madrid, R., Saracostti, M., Reininger, T. & Hernández, M.T. (2019). Responsabilización, obediencia y resistencia: perspectivas de docentes y padres sobre la colaboración familia

escuela. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(3), 1-13.  
DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.22.3.389801>

- Navarro, M. J. & Hernández, E. (2017). La colaboración en red entre profesorado de aulas específicas de autismo para promover el intercambio profesional para la inclusión educativa. *Perfiles Educativos*, XXXIX (156), 58-71.  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982017000200058+](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982017000200058+)
- Ortega, A. & Meza, M. M. (2021). Relación Escuela - Familia en condiciones de ruralidad como parte del proceso de desarrollo integral del niño. *Assensus*, 6(11), 9-37.  
<https://doi.org/10.21897/assensus.2276>
- Padilla, C. V., & Madueño, M. L. (2022). Estrategias docentes para favorecer la participación familiar en educación secundaria: cruce de miradas. *Información tecnológica*, 33(5), 49-60.  
<https://www.scielo.cl/pdf/infotec/v33n5/0718-0764-infotec-33-05-49.pdf>
- Peirano, C., Puni Estévez, S. Astorga, M. I. (2015). Educación rural: oportunidades para la innovación. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 6 (1), 53-70.  
<https://www.redalyc.org/pdf/4436/443643896004.pdf>
- Ribadeneira, F. M. (2020). Estrategias didácticas en el proceso educativo de la zona rural. *Conrado*, 16(72), 242-247. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000100242&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000100242&lng=es&tlng=es).
- Rodríguez, Á. L., Torres, Y., & Leyva, C. S. (2021). La educación de la familia del estudiante de secundaria básica y la orientación vocacional hacia las carreras pedagógicas. *Transformación*, 17(2), 438-458. Epub 01 de mayo de 2021. Recuperado en 20 de diciembre de 2023, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-29552021000200438&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552021000200438&lng=es&tlng=es).
- Santos-Rego, M.A., Lorenzo-Moledo, M. & Priegue-Caamaño, D. (2019). La Mejora de la Participación e Implicación de las Familias en la Escuela: un Programa en Acción. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(3), 93-107. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.22.3.389931>
- Vega, F. S., Bustos, M. J. & Navas, L. E. (2021). Relación de la comunicación familia- escuela en el contexto educativo ecuatoriano. *Revista Publicando*, 8(32), 33-50.  
<https://doi.org/10.51528/rp.vol8.id2221>