

## Inteligencia emocional y desarrollo académico de estudiantes universitarios en la modalidad virtual

### Emotional intelligence and academic development of university students in the virtual modality

María Noemí Alchundia Mendoza<sup>1</sup> (malchundiam@unemi.edu.ec) (<https://orcid.org/0000-0002-5619-3660>)

Hernán Julián Cortez Chagra<sup>2</sup> (hcortezc@unemi.edu.ec) (<https://orcid.org/0009-0006-8979-7408>)

#### Resumen

Este artículo analiza la relación entre inteligencia emocional (IE) y rendimiento académico en estudiantes universitarios, particularmente en contextos de educación virtual, y examina cómo la IE actuó como factor de adaptación durante la pandemia de Covid-19. La metodología se basó en la revisión documental. Los artículos científicos sobre la interacción entre habilidades emocionales y rendimiento en entornos de aprendizaje en línea se seleccionaron mediante el método PRISMA. Los resultados indican que la IE desempeña un rol fundamental en la gestión de emociones, como estrés y ansiedad, factores que afectan significativamente el desempeño académico en la modalidad virtual. Se encontró que estudiantes con altos niveles de IE demostraron mayor adaptabilidad, estabilidad emocional y capacidad de autorregulación, contribuyendo positivamente a sus logros académicos a pesar de los desafíos del aprendizaje remoto. Las conclusiones subrayan la importancia de implementar programas de desarrollo de IE en las universidades, tanto para estudiantes como para docentes, con el objetivo de fortalecer el bienestar emocional y mejorar los resultados académicos en la educación superior. La IE no solo facilita el proceso de aprendizaje, sino que también potencia la resiliencia y la motivación intrínseca, esenciales en un contexto de incertidumbre y cambios constantes.

#### Abstract

This article analyzes the relationship between emotional intelligence (EI) and academic performance in university students, particularly in virtual education contexts, and examines how EI functioned as an adaptation factor during the COVID-19 pandemic. The methodology was based on a document review, with scientific articles on the interaction between emotional skills and performance in online learning environments selected through the PRISMA method. The results indicate that EI plays a fundamental role in managing emotions such as stress and anxiety, factors that significantly impact academic performance in the virtual modality. It was found that students with high levels of EI demonstrated greater adaptability, emotional stability,

<sup>1</sup> Universidad Estatal de Milagro, Ecuador

<sup>2</sup> Universidad Estatal de Milagro, Ecuador

and self-regulation, positively contributing to their academic achievements despite the challenges of remote learning. The conclusions highlight the importance of implementing EI development programs in universities, for both students and instructors, with the aim of strengthening emotional well-being and improving academic outcomes in higher education. EI not only facilitates the learning process but also enhances resilience and intrinsic motivation, which are essential in a context of uncertainty and constant change

**Palabras clave:** inteligencia emocional, rendimiento académico, educación virtual, pandemia, estudiantes universitarios

**Keywords:** emotional intelligence, academic performance, virtual education, pandemic, university students

## Introducción

El avance de la tecnología y la reciente pandemia de Covid-19 han reconfigurado el panorama educativo, forzando una rápida transición a la educación virtual y, con ella, nuevos retos para los estudiantes universitarios. En este contexto de cambio, es crucial explorar la importancia de la inteligencia emocional (IE) como una competencia que permite enfrentar los desafíos emocionales y académicos de esta modalidad.

La educación virtual, caracterizada por la falta de interacción presencial y el aumento de la autorregulación, ha puesto a prueba la capacidad de los estudiantes para gestionar sus emociones y adaptarse a los cambios, afectando de manera directa sus resultados académicos. Esto subraya la relevancia de analizar el papel de la IE en estos entornos, dada su influencia potencial en el desempeño y bienestar de los estudiantes.

La inteligencia emocional, entendida como la habilidad para reconocer, comprender y manejar tanto las emociones propias como las de los demás, se convierte en una herramienta esencial para afrontar situaciones estresantes y de incertidumbre, como las vividas durante la pandemia. Esta competencia permite a los individuos manejar sus emociones de manera efectiva, lo cual es particularmente relevante en el contexto académico, donde los estudiantes deben hacer frente a múltiples exigencias que van desde el cumplimiento de tareas hasta el manejo de la ansiedad y el estrés derivados de la virtualidad. La capacidad de los estudiantes para adaptarse y mantener su motivación en un ambiente de aprendizaje remoto depende en gran medida de su IE, lo cual repercute directamente en su rendimiento académico.

En el ámbito académico, el rendimiento se evalúa generalmente a partir de los logros y el desempeño de los estudiantes en sus actividades académicas. Sin embargo, en un entorno virtual, este rendimiento está condicionado no solo por habilidades académicas, sino también por factores emocionales que pueden afectar la capacidad de los estudiantes para concentrarse, planificar y ejecutar sus estudios. La falta de interacción física, el aislamiento y la necesidad de

autogestión exigen que los estudiantes posean competencias emocionales que les permitan enfrentar de manera efectiva estos desafíos. Diversos estudios sugieren que aquellos estudiantes con altos niveles de IE pueden adaptarse mejor al entorno virtual, aprovechando sus habilidades emocionales para enfrentar los obstáculos que se presentan en este contexto.

La pandemia de Covid-19 transformó aún más el entorno académico, obligando a estudiantes y docentes a adaptarse a nuevas formas de enseñanza y aprendizaje, dada la transición a la educación virtual que impuso. En esas circunstancias, surgieron diversos factores que influyeron en el rendimiento académico de los estudiantes, destacando entre ellos la inteligencia emocional (IE) como un aspecto clave para afrontar los retos de la modalidad y el momento.

Con este marco en mente, el presente artículo tiene como objetivo analizar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en contextos de educación virtual, así como evaluar cómo la IE actuó como factor de adaptación durante la pandemia. Este análisis permitirá entender mejor la importancia de la IE en el proceso de adaptación académica, proporcionando una perspectiva sobre cómo las competencias emocionales pueden influir en el éxito de los estudiantes en entornos de aprendizaje no presenciales. A través de una revisión de literatura relevante, se explorará cómo la IE contribuye al rendimiento académico y a la adaptación de los estudiantes universitarios en un entorno cada vez más digitalizado.

## **Materiales y métodos**

La selección de los artículos para la revisión de la bibliografía siguió las distintas fases del método PRISMA.

Identificación: En esta fase se realizaron búsquedas en bases de datos académicas como Scielo, Redalyc, Dialnet, Web of Science, Google Scholar, con el objetivo de identificar estudios relevantes sobre el tema. Así se establecieron como términos de búsqueda palabras clave en español e inglés.

- Español: "inteligencia emocional", "rendimiento académico", "educación virtual", "pandemia", "adaptación emocional".
- Inglés: "emotional intelligence", "academic performance", "virtual education", "pandemic", "emotional adaptation".

A partir de las búsquedas, la cantidad inicial de artículos identificados fue un total de 150 estudios

2. Filtrado: esta fase realizó a partir de determinar los criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

- Estudios realizados entre 2020 y 2024.

- Artículos centrados en población universitaria.
- Estudios que aborden específicamente la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en contextos de educación virtual.
- Artículos revisados por pares y en acceso completo.

#### Criterios de exclusión

- Artículos que traten únicamente de educación presencial sin conexión con el contexto virtual.
- Artículos que traten el tema en un nivel diferente al nivel universitario

Tras aplicar estos criterios, se redujo la cantidad de artículos a 100

3. Evaluación de la elegibilidad: como parte de esta fase se realizó la revisión de resúmenes y títulos de los estudios en el proceso. De los 100 artículos, se revisaron los resúmenes para asegurar que abordaran específicamente el impacto de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en educación virtual, reduciendo la cantidad a 50.

Posteriormente, se realizó una lectura completa de estos 50 artículos para verificar su relevancia, resultando en 20 estudios elegibles.

#### 4. Inclusión

Tras la revisión exhaustiva, se seleccionaron finalmente 8 artículos que cumplieran con todos los criterios y abordaban con mayor precisión el objetivo de investigación. El análisis cualitativo de los estudios (tablas 1-8) sustentan idea.

En conclusión, este proceso garantiza que los artículos seleccionados son adecuados para cumplir con el objetivo de analizar la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en contextos de educación virtual.

Tabla 1. Análisis cualitativo de Aguilar y Quiñonez (2022).

Título del estudio Nombre de la revista	Repercusiones de la pandemia: La inteligencia emocional como factor del desempeño universitario en entornos virtuales. <i>Antrópica: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades</i>
Objetivos	Analizar el rol de la inteligencia emocional en el desempeño académico de los estudiantes universitarios en entornos virtuales durante la pandemia de COVID-19.
Resultados principales	Los estudiantes con mayor inteligencia emocional presentan niveles de desempeño más altos en entornos virtuales, debido a su capacidad de autogestión y manejo del estrés.
Conclusiones	La inteligencia emocional es un factor crítico para el éxito académico en la educación virtual, especialmente en

	condiciones de estrés elevado, como las generadas por la pandemia.
--	--

Tabla 2. Análisis cualitativo de Chica et al. (2024).

Título del estudio Nombre de la revista	Incidencia de las emociones en el rendimiento académico y el desarrollo de la autonomía en estudiantes de educación superior virtual: Estudio en tres universidades colombianas. <i>Panorama</i>
Objetivos	Examinar la influencia de las emociones en el rendimiento académico y el desarrollo de la autonomía en estudiantes de educación superior virtual.
Resultados principales	Se identificó una correlación positiva entre la regulación emocional y el desarrollo de autonomía, ambos factores influyeron positivamente en el rendimiento académico.
Conclusiones	La inteligencia emocional, al facilitar la autonomía, mejora el rendimiento académico en entornos virtuales, destacando la importancia de la autorregulación emocional en estos contextos.

Tabla 3. Análisis cualitativo de García et al. (2024).

Título del estudio Nombre de la revista	Inteligencia emocional y modalidad de educación virtual: Revisión bibliográfica. Horizontes. <i>Revista de Investigación en Ciencias de la Educación</i>
Objetivos	Realizar una revisión de la literatura sobre la relación entre inteligencia emocional y educación virtual.
Resultados principales	La revisión muestra que la inteligencia emocional es un factor que influye significativamente en el rendimiento académico en la modalidad virtual.
Conclusiones	La inteligencia emocional contribuye a una mejor adaptación de los estudiantes al aprendizaje virtual, recomendando programas que integren el desarrollo emocional en el ámbito universitario.

Tabla 4. Análisis cualitativo de Gracia et al. (2024).

Título del estudio Nombre de la revista	Inteligencia emocional y rendimiento académico. <i>Polo del Conocimiento</i>
Objetivos	Investigar la relación entre la inteligencia emocional y el

	rendimiento académico en estudiantes universitarios.
Resultados principales	Se confirmó una correlación significativa entre altos niveles de inteligencia emocional y un mejor rendimiento académico.
Conclusiones	La inteligencia emocional es determinante para el éxito académico, sugiriendo intervenciones educativas que desarrollen habilidades emocionales en los estudiantes.

Tabla 5. Análisis cualitativo de Horna (2022).

Título del estudio Nombre de la revista	Plataforma virtual y rendimiento académico de los estudiantes durante la pandemia: Una revisión sistemática. <i>UCV-Scientia</i>
Objetivos	Revisar sistemáticamente estudios sobre el uso de plataformas virtuales y su efecto en el rendimiento académico durante la pandemia.
Resultados principales	Las plataformas virtuales pueden tanto facilitar como obstaculizar el aprendizaje, dependiendo de la habilidad de los estudiantes para manejar el entorno virtual.
Conclusiones	El rendimiento académico en entornos virtuales se ve favorecido por habilidades de autorregulación, incluyendo la inteligencia emocional, que facilita la adaptación a las plataformas digitales.

Tabla 6. Análisis cualitativo de Robles y Soto (2023).

Título del estudio Nombre de la revista	Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de medicina antes y después de la COVID-19. <i>EDUMECENTRO</i>
Objetivos	Analizar los cambios en la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de medicina antes y después de la pandemia.
Resultados principales	La inteligencia emocional influyó de manera positiva en el rendimiento académico en ambos períodos, pero se observó un aumento en la necesidad de habilidades emocionales en el contexto pospandémico.
Conclusiones	La inteligencia emocional sigue siendo esencial en la educación médica, especialmente en entornos de alta presión como los experimentados durante la pandemia.

Tabla 7. Análisis cualitativo de Velasco et al. (2023).

Título del estudio Nombre de la revista	Estudio de la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico durante la pandemia COVID-19. <i>Desarrollo Sustentable, Negocios, Emprendimiento y Educación</i>
Objetivos	Evaluar cómo la inteligencia emocional afectó el rendimiento académico de los estudiantes universitarios durante la pandemia.
Resultados principales	Los estudiantes con altos niveles de inteligencia emocional tuvieron un rendimiento académico superior y una mayor resiliencia frente a los cambios generados por la pandemia.
Conclusiones	La inteligencia emocional es un factor de resiliencia que contribuye al rendimiento académico en entornos complejos, como los surgidos durante la pandemia.

Tabla 8. Análisis cualitativo de Vélchez-Arias et al. (2023).

Título del estudio Nombre de la revista	Importancia de las emociones en el aprendizaje virtual. Horizontes <i>Revista de Investigación en Ciencias de la Educación</i>
Objetivos	Explorar el rol de las emociones en el aprendizaje virtual y su influencia en el rendimiento académico.
Resultados principales	Las emociones positivas, como la motivación y la confianza, están directamente relacionadas con un mejor rendimiento académico en el aprendizaje virtual.
Conclusiones	Fomentar emociones positivas y habilidades de inteligencia emocional es fundamental para el éxito académico en entornos de educación virtual.

## Resultados

### Conceptualización de la inteligencia emocional y el rendimiento académico

Para comprender el rol de la inteligencia emocional en el rendimiento académico, es necesario definir los elementos que conforman esta habilidad en el contexto educativo.

Definición y componentes de la inteligencia emocional en el ámbito académico: La inteligencia emocional abarca habilidades como la percepción, la facilitación, el entendimiento y la regulación de las emociones, todas ellas necesarias para mantener la estabilidad emocional y el enfoque académico. Gracia et al. (2024) proponen que estos componentes son esenciales en el ambiente educativo, ya que permiten a los estudiantes manejar situaciones de estrés, frustración y ansiedad asociadas con los estudios universitarios. Para que los estudiantes puedan afrontar los retos de la educación virtual, como la autogestión del aprendizaje y la independencia académica, la inteligencia emocional se presenta como una herramienta clave.

Al hablar de inteligencia emocional en la educación, es fundamental abordar cómo esta habilidad influye directamente en el rendimiento académico, especialmente en contextos virtuales.

Definición y factores que influyen en el rendimiento académico en entornos virtuales: El rendimiento académico en entornos virtuales está determinado por factores tanto internos como externos, entre ellos, la disciplina personal, el entorno de estudio y el acceso a los recursos tecnológicos. Según Chica et al. (2024), uno de los factores internos más influyentes es la capacidad de adaptación emocional, ya que los estudiantes con altos niveles de inteligencia emocional tienden a autorregularse mejor, lo que repercute en su rendimiento académico. En este sentido, Robles y Soto (2023) señalan que, en estudiantes de medicina, la inteligencia emocional influye positivamente en el rendimiento académico al permitir una mejor gestión de las emociones frente a la presión y las altas exigencias académicas.

Así, la inteligencia emocional se perfila no solo como una habilidad deseable, sino como un factor clave que incide en el éxito académico de los estudiantes en contextos de aprendizaje virtual, sobre todo en tiempos de adversidad.

Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en contextos virtuales

Comprender la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en la educación virtual es para el desarrollo de programas de apoyo estudiantil.

Efectos de la inteligencia emocional en el rendimiento académico y éxito en modalidades virtuales

Diversos estudios, como los de Gracia et al. (2024) y Chica et al. (2024), han demostrado que existe una relación positiva entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en entornos virtuales. Estos autores argumentan que los estudiantes emocionalmente inteligentes logran mantener un nivel constante de motivación, lo que les permite alcanzar sus objetivos académicos a pesar de las barreras que plantea la educación en línea.

Por su parte, Vílchez-Arias et al. (2023) señalan las emociones influyen en el aprendizaje virtual, enfatizando la necesidad de considerar el bienestar emocional de los estudiantes para fomentar un ambiente de aprendizaje efectivo. Los autores argumentan que la gestión adecuada de las emociones puede ser un determinante clave del éxito académico en entornos no presenciales. Los investigadores analizan diferentes estrategias emocionales que pueden ser utilizadas por los estudiantes para mejorar su rendimiento, tales como la regulación emocional, la motivación intrínseca y el apoyo social. Los hallazgos sugieren que una mayor inteligencia emocional está relacionada con una mejor adaptación y un rendimiento académico más alto en situaciones de aprendizaje virtual.

También García y Tasayco-Jala (2024) presentan una revisión bibliográfica sobre la inteligencia emocional en el contexto de la educación virtual. Los autores examinan diversas investigaciones previas y evidencian como la inteligencia emocional influye en la adaptabilidad y el rendimiento académico de los estudiantes en modalidades de aprendizaje en línea. Analizan las habilidades emocionales críticas, como la autoconciencia, la autorregulación y la empatía, y sus efectos en la motivación y la gestión del estrés académico. Además, el estudio sugiere la necesidad de integrar programas de desarrollo de inteligencia emocional en las instituciones educativas para apoyar a los estudiantes en la navegación de los desafíos de la educación virtual.

El efecto anterior se observa de manera notable en programas de alta demanda académica, donde la presión y el estrés son una constante.

#### Estudios de caso en estudiantes de medicina y otros programas

Robles y Soto (2023) analizaron a estudiantes de medicina, un grupo particularmente afectado por la pandemia debido a las altas exigencias y la presión académica, concluyendo que la inteligencia emocional les permitió enfrentar los desafíos de la educación virtual de manera efectiva, incrementando su rendimiento y reduciendo su ansiedad. Este estudio es un ejemplo clave de cómo la IE influye de manera específica en ciertos programas de educación superior, destacando su papel crucial en el éxito académico.

En síntesis, la inteligencia emocional tiene una incidencia clara y positiva en el rendimiento académico, ofreciendo a los estudiantes un recurso invaluable para enfrentar y superar las barreras de la educación virtual.

#### Inteligencia emocional como factor de adaptación en la educación virtual durante la pandemia

La pandemia intensificó los retos emocionales y académicos de la educación virtual, haciendo evidente la necesidad de mecanismos que permitan una adaptación efectiva a esta nueva realidad.

## Desafíos emocionales y académicos de la educación virtual durante la pandemia

La pandemia exacerbó ciertos problemas en el entorno educativo, como el aislamiento, la ansiedad y el estrés académico. Horna (2022) subraya que la educación virtual plantea desafíos emocionales adicionales, ya que los estudiantes deben lidiar con la falta de interacción social, lo cual aumenta el estrés y afecta la motivación y el rendimiento. Aguilar y Quiñonez (2022) indican que la inteligencia emocional, entendida como la capacidad de manejar adecuadamente las emociones, ayudó a muchos estudiantes a superar el estrés y la ansiedad derivados de la transición al aprendizaje virtual.

Estos desafíos resaltan la importancia de estrategias de adaptación emocional para manejar eficazmente las demandas del aprendizaje en línea.

## Mecanismos de adaptación emocional y estrategias de IE en estudiantes de educación superior

La inteligencia emocional se manifiesta en los estudiantes como un mecanismo de adaptación que les permite sobrellevar situaciones difíciles, ajustarse a los cambios y encontrar motivación incluso en situaciones de aislamiento. Velasco et al. (2023) destacan que los estudiantes con altos niveles de inteligencia emocional utilizaron estrategias como la autorregulación emocional y la reestructuración cognitiva para adaptarse a los entornos virtuales, mejorando su rendimiento académico. En este sentido, Robles y Soto (2023) encontraron que, en los estudiantes de medicina, la inteligencia emocional se correlaciona con una mayor capacidad de resiliencia y una actitud positiva hacia el aprendizaje en línea, factores esenciales para el éxito académico.

En resumen, la inteligencia emocional no solo facilitó la adaptación de los estudiantes a la educación virtual durante la pandemia, sino que también contribuyó a un rendimiento académico sostenido en tiempos difíciles.

## Discusión y propuestas para el fortalecimiento de la inteligencia emocional en entornos virtuales

Con el fin de maximizar el rendimiento académico en la educación virtual, resulta esencial implementar programas que promuevan el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes y docentes.

## Sugerencias para el desarrollo de la IE en el contexto universitario virtual

Para mejorar la inteligencia emocional en los estudiantes universitarios, Horna (2022) y Vílchez-Arias et al. (2023) proponen la implementación de programas formativos enfocados en el desarrollo de habilidades emocionales, tales como la gestión del estrés y la autorregulación. Estas habilidades no solo contribuyen al bienestar emocional de los estudiantes, sino que

también les proporcionan herramientas para mejorar su rendimiento académico en entornos virtuales.

Además de enfocarse en los estudiantes, es fundamental capacitar a los docentes en habilidades de inteligencia emocional, de manera que puedan fomentar un ambiente de aprendizaje más positivo y empático.

Estrategias prácticas para docentes y universidades en la implementación de programas de IE

Gracia et al. (2024) y Velasco et al. (2023) sugieren que las universidades deberían incluir módulos sobre inteligencia emocional en sus programas de estudio, con el objetivo de proporcionar a los estudiantes estrategias prácticas para enfrentar los desafíos del aprendizaje virtual. Además, proponen capacitaciones para los docentes, quienes pueden utilizar técnicas de enseñanza que fomenten un ambiente de aprendizaje más empático y emocionalmente positivo, contribuyendo así a un mejor rendimiento académico en sus estudiantes.

## Discusión

En el contexto de la educación virtual, la inteligencia emocional (IE) se revela como un pilar fundamental en el rendimiento académico, especialmente al enfrentar los desafíos que impuso la pandemia. Al analizar los estudios recopilados, es evidente que esta habilidad emocional no solo ayuda a los estudiantes a gestionar el estrés y la frustración, sino que se convierte en un recurso de adaptación y resiliencia en entornos virtuales. La IE se define por su capacidad para influir en el rendimiento académico mediante la percepción, facilitación, comprensión y regulación emocional, y estos componentes juegan un papel esencial para enfrentar las demandas del aprendizaje en línea.

Uno de los factores centrales identificados es que los estudiantes con altos niveles de IE suelen tener mejores capacidades de autorregulación y automotivación, elementos clave para mantener el enfoque y la disciplina necesarios en la educación virtual. La autonomía, la autogestión y la capacidad de enfrentar la soledad académica sin el apoyo físico de los compañeros son habilidades que los estudiantes emocionalmente inteligentes manejan con mayor destreza. Así, la IE emerge como un mecanismo de adaptación para abordar de manera constructiva las barreras emocionales y contextuales que surgen en un entorno educativo virtualizado.

La relación entre la IE y el rendimiento académico destaca la importancia de desarrollar programas de apoyo que promuevan estas habilidades. No se trata solo de preparar a los estudiantes para obtener buenas calificaciones, sino de dotarlos de competencias emocionales para manejar la presión, reducir la ansiedad y mejorar su bienestar. La pandemia subrayó la relevancia de este tipo de competencias; los estudiantes que lograron una adaptación exitosa a las nuevas circunstancias son aquellos que poseían o desarrollaron una IE robusta, lo cual influyó en su éxito académico.

Estos hallazgos subrayan una implicación crítica: la IE debe ser vista como una habilidad transversal y esencial en los programas de educación superior, que impacta no solo en el ámbito académico, sino también en la calidad de vida de los estudiantes. La inclusión de módulos de IE, tanto para estudiantes como para docentes, se propone como una intervención estratégica para optimizar el aprendizaje en línea. Además, las capacitaciones para los docentes permitirían fomentar ambientes más empáticos, donde los estudiantes se sientan apoyados emocionalmente, promoviendo un mejor rendimiento. En resumen, los estudios analizados demuestran que la IE no es solo un facilitador del rendimiento académico, sino un factor indispensable en la adaptación y resiliencia en contextos educativos desafiantes, como el aprendizaje virtual, sugiriendo una transformación en la manera de entender y apoyar el desarrollo estudiantil.

## Conclusión

Se concluye a la luz de los hallazgos obtenidos, que la inteligencia emocional (IE) juega un papel central en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios en entornos de educación virtual, especialmente en contextos como los que trajo consigo la pandemia de COVID-19. La relación entre la IE y el éxito académico en la educación en línea ha cobrado relevancia al demostrar que esta habilidad permite a los estudiantes gestionar eficazmente las demandas emocionales y académicas, convirtiéndose en un factor clave de adaptación en momentos de adversidad.

La inteligencia emocional (IE) desempeña un rol fundamental en el rendimiento académico en entornos virtuales, tal como lo demostraron los estudios analizados. Los estudiantes que exhiben altos niveles de IE presentan habilidades clave como la autorregulación, automotivación y resiliencia, las cuales les permiten enfrentar los desafíos específicos de la educación en línea. Esto refuerza la importancia de la IE no solo como una habilidad complementaria, sino como una competencia esencial para el éxito académico en contextos virtuales.

La pandemia de Covid-19 intensificó la necesidad de habilidades adaptativas, destacando a la IE como un factor crítico para la adaptación y el bienestar de los estudiantes en un entorno educativo marcado por el aislamiento y la incertidumbre. Aquellos estudiantes con mayor IE lograron manejar mejor el estrés, la ansiedad y los cambios en las modalidades de aprendizaje, lo que les permitió mantenerse enfocados y motivados. En este sentido, la IE funcionó como un recurso de adaptación indispensable que ayudó a los estudiantes a gestionar tanto los retos académicos como emocionales derivados de la transición al aprendizaje virtual.

Los hallazgos sugieren que los programas universitarios deberían integrar módulos de inteligencia emocional en sus currículos, orientados a fortalecer la autogestión emocional, la empatía y la regulación del estrés. Al promover estas competencias, se podría mejorar el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes, especialmente en situaciones

de adversidad como las que plantea la educación en línea. Además, capacitar a los docentes en habilidades de IE podría potenciar un ambiente de aprendizaje más comprensivo y empático, facilitando la adaptación de los estudiantes a entornos de alta exigencia académica.

En suma, la inteligencia emocional no solo se revela como una competencia deseable, sino como un recurso indispensable para los estudiantes en la actualidad. La capacidad de manejar emociones complejas, autorregularse y encontrar motivación interna en contextos virtuales aporta resiliencia y estabilidad emocional en entornos de aprendizaje desafiantes. Sobre la base de estos resultados, promover el desarrollo de IE a nivel institucional se perfila como una estrategia necesaria para fortalecer tanto el bienestar como el rendimiento académico de los estudiantes en la educación superior. La incorporación de habilidades emocionales en los currículos universitarios y la capacitación de docentes en IE pueden transformar el aprendizaje virtual, preparando a los estudiantes para enfrentar y superar cualquier reto futuro.

## Referencias

- Aguilar, J. A., & Quiñonez, S. H. (2022). Repercusiones de la pandemia: La inteligencia emocional como factor del desempeño universitario en entornos virtuales. *Antrópica: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 8(15), 261-283.
- Chica, F. A., Guzmán, M. S., & Argüelles, D. C. (2024). Incidencia de las emociones en el rendimiento académico y el desarrollo de la autonomía en estudiantes de educación superior virtual: Estudio en tres universidades colombianas. *Panorama*, 18(34), 103-118. <https://doi.org/10.15765/Ovg5ah13>
- García, A. M., & Tasayco-Jala, A. A. (2024). Inteligencia emocional y modalidad de educación virtual: Revisión bibliográfica. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 8(33), 1122-1139. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i33.787>
- Gracia, E., Arce, C., Gavilanes, M., & Estupiñán, A. (2024). Inteligencia emocional y rendimiento académico. *Polo del Conocimiento*, 9(10), 55-69. <https://doi.org/10.23857/pc.v9i10.8102>
- Horna, L. E. (2022). Plataforma Virtual y rendimiento académico de los estudiantes durante la pandemia: Una revisión sistemática. *UCV-Scientia*, 14(1), 44-55. <https://doi.org/10.18050/RevUcv-Scientia.v14n1a6>
- Robles, I. J., & Soto, C. V. (2023). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de medicina antes y después de la COVID-19. *EDUMECENTRO*, 15(1). <https://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/2497>



Velasco, M., Chaparro, E. M., & Álvarez, J. (2023). Estudio de la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico durante la pandemia COVID-19. *Desarrollo Sustentable, Negocios, Emprendimiento y Educación*, 5(43), 72–81. <https://doi.org/10.51896/rilcods.v5i43.120>

Vílchez-Arias, A. C., Villalobos-Cuya, L. R., Vega-Vilca, C. S., & Vílchez-Arias, R. E. (2023). Importancia de las emociones en el aprendizaje virtual. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(27), 175-185. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.505>