

Estrategia metodológica para fortalecer la comunicación efectiva y afectiva en la práctica educativa de Enfermería

Methodological strategy to strengthen affective and effective communication in nursing education practice

Mercedes Del Rosario Acuña Acebo¹ mercedes.acuna@unesum.edu.ec <https://orcid.org/0000-0001-8752-1930>

Jaqueline Beatriz Delgado Molina² jacqueline.delgado@unesum.edu.ec <https://orcid.org/0000-0002-9297-0711>

Maribel Celi Vásquez Paucar³ maribel.vasquez@unesum.edu.ec <https://orcid.org/0000-0002-8835-5273>

Galo Arturo Ponce Moran⁴ abgaloponcemoran@um.edu.ec <https://orcid.org/0000-0001-8752-1930>

Resumen

Este estudio se realizó con el propósito de mejorar las competencias comunicativas de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. La importancia radicó en que la comunicación efectiva y afectiva constituye una competencia esencial para la interacción con pacientes, familiares y profesionales de la salud, garantizando una atención de calidad centrada en la persona y fortaleciendo la preparación académica y profesional de los estudiantes. El objetivo principal fue aplicar y evaluar estrategias metodológicas que permitieron fortalecer la comunicación efectiva y afectiva en los estudiantes de Enfermería, potenciando sus habilidades comunicativas y competencias profesionales. Se empleó un enfoque mixto, con métodos cuantitativos y cualitativos, con un diseño cuasi-experimental de campo. La población estuvo conformada por 151 estudiantes del segundo semestre, a quienes se aplicó un muestreo censal. Se utilizaron cuestionarios pre y post intervención, rúbricas, guías de observación en aula y entrevistas a grupos para la recolección de datos. El resultado principal evidenció un incremento significativo en los niveles de

¹ Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador

² Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador

³ Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador

⁴ Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador

comunicación efectiva y afectiva de los estudiantes tras el uso de las estrategias, pasando la mayoría de un nivel bajo o moderado a un nivel alto. Se concluyó que la aplicación de metodologías activas y participativas fortaleció las habilidades comunicativas de los estudiantes, preparándolos para enfrentar los desafíos del entorno profesional y mejorar la calidad de la atención en salud. Este estudio se enmarca en el proyecto de investigación: **Simulación clínica como estrategia metodológica en la formación de licenciados en Enfermería.**

Abstract

This study aimed to improve the communication skills of Nursing students at the State University of Southern Manabí. The importance lay in the fact that effective and effective communication constitutes an essential skill for interacting with patients, family members, and healthcare professionals, ensuring quality, person-centered care and strengthening students' academic and professional preparation. The main objective was to apply and evaluate methodological strategies that allowed nursing students to strengthen effective and effective communication, enhancing their communication skills and professional competencies. A mixed approach was used, using quantitative and qualitative methods, with a quasi-experimental field design. The population consisted of 151 second-semester students, who were sampled using a census. Pre- and post-intervention questionnaires, rubrics, classroom observation guides, and focus group interviews were used for data collection. The main result showed a significant increase in the students' levels of effective and affective communication after using the strategies, with the majority moving from a low or moderate level to a high level. It was concluded that the application of active and participatory methodologies strengthened the students' communication skills, preparing them to face the challenges of the professional environment and improve the quality of health care. This study is part of the research project: Clinical simulation as a methodological strategy in the training of nursing graduates.

Palabras clave: afectividad; comunicación; enfermería; estrategia metodológica; habilidades

Keywords: affectivity; communication; nursing; methodological strategy; skills

Introducción

La formación de profesionales de Enfermería requiere, además de competencias técnicas y clínicas, el desarrollo sostenido de habilidades comunicativas que posibiliten una atención segura, centrada en la persona y basada en la evidencia. La comunicación clínica, tanto verbal como no verbal, constituye un componente esencial del cuidado de enfermería, asociado a mejores resultados en la atención, mayor adherencia terapéutica y reducción de eventos adversos. Diversos estudios internacionales destacan que el fortalecimiento de las competencias comunicativas en la etapa de formación universitaria permite garantizar prácticas asistenciales de calidad, con un enfoque humano y ético (1).

En el contexto latinoamericano, la enseñanza de la comunicación en carreras de ciencias de la salud ha tomado especial relevancia en los últimos años. Se reconoce la necesidad de establecer lineamientos pedagógicos comunes que orienten la incorporación de habilidades comunicativas en los planes de estudio, no como contenidos accesorios, sino como competencias transversales. Las propuestas regionales enfatizan en el enfoque centrado en el paciente, la importancia de la comunicación interprofesional y la adaptación cultural como elementos claves para garantizar una formación integral del futuro enfermero (2).

En Ecuador, las universidades han avanzado en la implementación de metodologías activas que buscan integrar el desarrollo de competencias técnicas con la formación socioemocional y comunicativa. Sin embargo, aún persisten desafíos para consolidar estrategias metodológicas que evalúen de manera objetiva el impacto de la comunicación en la práctica educativa y clínica. En la provincia de Manabí, las particularidades socioculturales y las necesidades específicas de la población hacen indispensable una preparación profesional contextualizada, que garantice una atención humanizada y pertinente. La Universidad Estatal del Sur de Manabí (UNESUM), como institución de referencia en la región, asume el reto de fortalecer las competencias comunicativas de sus estudiantes de la Carrera de Licenciatura en Enfermería como parte del compromiso institucional con la calidad académica y la pertinencia social (3).

En este marco, la presente investigación se orienta en aplicar una estrategia metodológica dirigida a fortalecer la comunicación efectiva en la práctica educativa de Enfermería. La propuesta combina enfoques pedagógicos innovadores, como la simulación clínica, el aprendizaje basado en problemas y la retroalimentación formativa, con mecanismos de evaluación que permitan medir el desarrollo de las competencias comunicativas en los estudiantes de Licenciatura en Enfermería de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, midiendo su impacto en competencias comunicativas y desempeño académico clínico. Este estudio es resultado del proyecto de investigación titulado: **Simulación clínica como estrategia metodológica en la formación de licenciados en Enfermería.**

La investigación es relevante porque contribuye a elevar la calidad de la formación de futuros profesionales de enfermería, incorporando de manera sistemática la comunicación efectiva como competencia fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje. A nivel académico, generará evidencia empírica y propuestas metodológicas que pueden replicarse en otros contextos universitarios de Ecuador y América Latina. En lo social, responde a las necesidades específicas de la provincia de Manabí, donde la formación en comunicación constituye un elemento esencial para asegurar prácticas asistenciales humanizadas y culturalmente pertinentes. Finalmente, en lo institucional, aporta a la Unesum insumos valiosos para el rediseño curricular, la capacitación docente y la consolidación de políticas formativas que fortalezcan el perfil de egreso de los estudiantes de Enfermería.

Materiales y métodos

La investigación se desarrolló con una ruta cuantitativa cualitativa, de carácter mixto (4). Se adoptó este enfoque porque se buscó, por un lado, se midió y describió de manera objetiva el nivel de comunicación efectiva en los estudiantes de la carrera de Enfermería mediante la aplicación de instrumentos estructurados (cuantitativo), y, por otro lado, se comprendió las percepciones, experiencias y actitudes de los estudiantes frente al uso de estrategias metodológicas en el aula (cualitativo)

Según el nivel de estudio se consideró un estudio descriptivo explicativo. Fue descriptivo porque caracterizó el estado actual de la comunicación efectiva en el proceso educativo de los estudiantes, identificando fortalezas y debilidades; y fue explicativo porque analizó cómo la aplicación de estrategias metodológicas influyó en el fortalecimiento de dicha comunicación en la sala de clases.

Teniendo en cuenta la finalidad, se trató de una investigación de carácter aplicado, dado que los resultados obtenidos no solo generaron conocimiento teórico, sino que estuvieron orientados a proponer y validar el uso de estrategias metodológicas en la práctica educativa.

El diseño fue cuasi-experimental con enfoque de campo, este permitió la intervención en un grupo específico de estudiantes, aplicando la estrategia metodológica y evaluando sus efectos sin manipular de manera aleatoria la conformación de los grupos. Fue de campo porque los datos se recolectaron directamente en el contexto natural de los estudiantes, como es el aula universitaria.

Métodos de investigación

Para el desarrollo del estudio se emplearon diversos métodos tales como:

- ✓ **Análisis - síntesis:** permitió descomponer el tema de la comunicación efectiva en sus principales dimensiones (verbal, no verbal, asertiva) y luego integrar los hallazgos para generar una visión global y coherente del problema.
- ✓ **Inducción - deducción:** se aplicó para partir de los resultados particulares obtenidos en los instrumentos aplicados a los estudiantes y luego generalizar conclusiones sobre la efectividad de la estrategia metodológica, así como para contrastar estas generalizaciones con teorías existentes.
- ✓ **Estadístico matemático:** se utilizó para organizar, procesar y analizar los datos cuantitativos recolectados mediante encuestas, lo que permitió obtener resultados medibles, establecer frecuencias, porcentajes y realizar comparaciones antes y después de aplicar las estrategias.

- ✓ **Observación:** se aplicó en las aulas de clase para identificar de manera directa las prácticas comunicativas de los estudiantes y la forma en que la estrategia metodológica incidió en su interacción.
- ✓ **Método comparativo:** se usó para contrastar los resultados antes y después de la implementación de la estrategia metodológica, evaluando cambios significativos en los niveles de comunicación efectiva.

La población de estudio estuvo conformada por 151 estudiantes matriculados en la asignatura de Comunicación y Lenguaje del segundo semestre de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, distribuidos en los paralelos A (42), B (45), D (34) y E (30). Debido al tamaño accesible y manejable de la población, se aplicó un muestreo censal, incluyendo a la totalidad de los estudiantes de los cuatro paralelos. Esta decisión metodológica permitió garantizar la representatividad completa de la población, eliminando posibles sesgos de selección y fortaleciendo la validez interna de los resultados. Asimismo, facilitó el análisis de datos y la obtención de conclusiones integrales sobre el impacto de la estrategia metodológica en la comunicación efectiva de los estudiantes.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de información se emplearon diversas técnicas e instrumentos, con el propósito de garantizar la obtención de datos confiables y pertinentes sobre la comunicación efectiva de los estudiantes y la efectividad de la estrategia metodológica implementada.

- ✓ **Encuesta:** se aplicó un cuestionario previamente validado y adaptado a la realidad de los estudiantes de Enfermería. Este instrumento permitió medir de manera cuantitativa las dimensiones de la comunicación efectiva, incluyendo comunicación verbal, comunicación no verbal, escucha activa, empatía y comunicación escrita. El cuestionario se aplicó en dos momentos: pretest (antes de la aplicación de la estrategia) y posttest (al finalizar la intervención), con el fin de evaluar cambios y mejoras en las habilidades comunicativas de los estudiantes.

- ✓ **Rúbrica de evaluación:** se utilizó una rúbrica estructurada para observar y calificar el desempeño de los estudiantes en escenarios simulados de interacción con pacientes y colegas. Esta herramienta permitió evaluar habilidades comunicativas prácticas, verificando la aplicación de estrategias metodológicas y la efectividad en situaciones reales o simuladas. La evaluación se realizó por evaluadores capacitados, garantizando la objetividad y confiabilidad de los resultados.
- ✓ **Guía de observación en aula:** se aplicó una guía de observación para registrar la dinámica de las clases, la participación de los estudiantes y la forma en que interactuaban con sus compañeros y docentes durante la implementación de la estrategia. Esta técnica permitió complementar los datos cuantitativos con información cualitativa sobre comportamientos y actitudes comunicativas.
- ✓ **Grupos:** se organizaron grupos focales con estudiantes seleccionados de manera representativa, con el objetivo de profundizar en sus experiencias, percepciones y opiniones sobre la implementación de la estrategia metodológica. Esta técnica permitió obtener información cualitativa complementaria, que explicó y enriqueció los hallazgos cuantitativos.

Los instrumentos se sometieron previamente a validación de contenido por expertos en educación en Enfermería y comunicación, y se realizó una prueba piloto con un grupo reducido de estudiantes para garantizar claridad, comprensión y funcionalidad de los mismos. Además, se calcularon indicadores de confiabilidad.

Resultados

En la actualidad, el uso de estrategias metodológicas orientadas al fortalecimiento de la comunicación efectiva en la formación de estudiantes de Enfermería se ha convertido en un elemento esencial para garantizar una educación de calidad y pertinente a las demandas del ámbito profesional. La comunicación efectiva no solo facilita la transmisión de conocimientos teóricos y prácticos en el aula, sino que también constituye la base para la interacción con

pacientes, familiares y miembros del equipo de salud, promoviendo la atención centrada en la persona y reduciendo errores en la práctica clínica (5).

La implementación de estrategias metodológicas específicas permite que los estudiantes desarrollen habilidades comunicativas integrales, que incluyen la expresión verbal y no verbal, la escucha activa, la empatía y la capacidad de transmitir información clara y precisa en contextos clínicos y educativos. Estas competencias fortalecen la formación profesional, ya que preparan a los futuros licenciados en Enfermería para enfrentar situaciones reales de atención con mayor seguridad, asertividad y ética, promoviendo la calidad en los servicios de salud (6).

Asimismo, la aplicación de estrategias metodológicas centradas en la comunicación contribuye a que los estudiantes se conviertan en profesionales más competitivos en el mundo laboral. La adquisición de estas habilidades no solo mejora la interacción con pacientes y colegas, sino que también potencia la capacidad de liderazgo, trabajo en equipo y resolución de conflictos dentro del entorno sanitario. En consecuencia, la integración de estas estrategias en la práctica educativa constituye un recurso pedagógico clave para la formación de profesionales capaces de responder a las exigencias del mercado laboral y a los desafíos propios de la atención en salud, fortaleciendo su perfil académico, técnico y humano (7).

Para fortalecer la comunicación efectiva y afectiva en la práctica educativa de Enfermería, es fundamental implementar estrategias metodológicas que no solo fomenten la adquisición de conocimientos, sino que también desarrollen competencias interpersonales, emocionales y profesionales (8). Las estrategias presentadas en la tabla a continuación permiten abordar de manera integral la formación de los estudiantes, promoviendo habilidades de escucha activa, expresión clara de ideas, empatía y trabajo colaborativo, elementos esenciales para su desempeño académico y futuro profesional en el ámbito de la salud.

Tabla 1. Estrategias metodológicas para fortalecer la comunicación efectiva y afectiva en la práctica educativa de Enfermería.

Estrategia metodológica	Comunicación efectiva	Comunicación afectiva	Habilidades
Aprendizaje basado	Mejora la expresión	Fomenta empatía y	Desarrolla análisis

Estrategia metodológica	Comunicación efectiva	Comunicación afectiva	Habilidades
en casos clínicos	clara de ideas y la toma de decisiones	comprensión de emociones del paciente	crítico, resolución de problemas y toma de decisiones clínicas
Role-playing / Simulación	Facilita la práctica de mensajes claros, escucha activa y retroalimentación	Permite experimentar y expresar emociones en situaciones reales	Potencia habilidades de interacción, manejo de conflictos y comunicación en escenarios clínicos
Debates y discusiones guiadas	Favorece argumentación coherente, claridad y persuasión	Estimula la escucha activa, respeto y tolerancia hacia opiniones ajenas	Mejora la capacidad de expresar ideas, análisis crítico y trabajo en equipo
Aprendizaje colaborativo / Trabajo en equipo	Facilita coordinación de ideas, planificación y comunicación verbal efectiva	Fomenta relaciones de apoyo, cooperación y comprensión interpersonal	Desarrolla habilidades de liderazgo, cooperación y gestión de tareas conjuntas
Técnicas de retroalimentación	Ayuda a transmitir mensajes claros y específicos de mejora	Refuerza la empatía y el reconocimiento del esfuerzo del otro	Potencia la autocrítica, evaluación de desempeño y aprendizaje continuo
Portafolios y registro reflexivo	Mejora la comunicación escrita y estructurada de ideas	Favorece la expresión de emociones y autoevaluación de actitudes	Desarrolla reflexión, síntesis de conocimientos y seguimiento de progreso
Tutorías y mentorías personalizadas	Permite clarificar conceptos y mejorar la expresión de ideas	Genera confianza, cercanía y apoyo emocional	Fomenta habilidades de liderazgo, orientación y acompañamiento en la práctica profesional
Simulaciones virtuales / TIC	Facilita comunicación precisa y adaptada a nuevas tecnologías	Permite interacción segura y manejo de emociones en entornos digitales	Desarrolla competencias digitales, toma de decisiones y resolución de problemas prácticos

Fuente: Autores

El análisis de las estrategias metodológicas evidencia que la combinación de actividades prácticas, simulaciones, trabajo en equipo y técnicas de retroalimentación contribuye significativamente al fortalecimiento de la comunicación efectiva y afectiva en los estudiantes de Enfermería. Asimismo, estas estrategias facilitan el desarrollo de habilidades y competencias

clave en la práctica profesional, preparando a los futuros licenciados para enfrentar de manera competente los retos del mundo laboral, mejorar la interacción con pacientes y colegas, y brindar una atención de calidad centrada en la persona.

Antes de la aplicación de la estrategia metodológica, se evaluó el nivel de comunicación efectiva y afectiva de los estudiantes de Enfermería. Los resultados evidenciaron que la mayoría presentaba habilidades moderadas o bajas, lo que reflejaba la necesidad de implementar acciones pedagógicas para fortalecer su desarrollo profesional y preparación para la práctica clínica.

Tabla 2. Nivel de comunicación efectiva y afectiva antes de la intervención

Nivel de comunicación	Número de estudiantes	Porcentaje (%)
Bajo	68	45%
Moderado	62	41%
Alto	21	14%
Total	151	100%

Fuente: Autores

Los resultados iniciales reflejaron que casi la mitad de los estudiantes presentaban un nivel bajo de comunicación efectiva y afectiva, lo que indicó la necesidad de aplicar estrategias metodológicas que mejoraran sus competencias interpersonales y profesionales.

Luego de implementar la estrategia metodológica diseñada para fortalecer la comunicación efectiva y afectiva, se evaluó nuevamente a los estudiantes. Los resultados evidenciaron un aumento significativo en los niveles de habilidades comunicativas, mostrando que la intervención tuvo un impacto positivo en el desarrollo de competencias fundamentales para la práctica profesional en Enfermería.

Tabla 3. Nivel de comunicación efectiva y afectiva después de la intervención

Nivel de comunicación	Número de estudiantes	Porcentaje (%)
Bajo	18	12%
Moderado	52	34%
Alto	81	54%
Total	151	100%

Fuente: Autores

Tras la intervención, se observó un incremento notable en los niveles de comunicación efectiva y afectiva, con más de la mitad de los estudiantes alcanzando un nivel alto, lo que evidencia la efectividad de la estrategia metodológica aplicada.

Con el objetivo de visualizar el impacto de la estrategia metodológica, se elaboró una tabla comparativa que muestra la evolución porcentual de los estudiantes en los niveles de comunicación efectiva y afectiva antes y después de la implementación de la intervención.

Tabla 4. Comparación porcentual antes y después de la intervención

Nivel de comunicación	Antes (%)	Después (%)	Variación (%)
Bajo	45%	12%	-33%
Moderado	41%	34%	-7%
Alto	14%	54%	+40%

Fuente: Autores

La comparación evidencia que la estrategia metodológica generó un aumento significativo en las habilidades comunicativas de los estudiantes, reduciendo el porcentaje de quienes tenían un nivel bajo y aumentando considerablemente quienes alcanzaron un nivel alto de comunicación efectiva

y afectiva. Esto demuestra que la intervención fue efectiva para fortalecer competencias clave en la formación profesional de Enfermería.

El análisis de los resultados obtenidos evidencia que la aplicación de las estrategias metodológicas diseñadas, tales como el aprendizaje basado en casos clínicos, simulaciones prácticas, role-playing, debates guiados, trabajo colaborativo, técnicas de retroalimentación, portafolios reflexivos y tutorías personalizadas, tuvo un impacto significativo en el fortalecimiento de la comunicación efectiva y afectiva de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería. Antes de la intervención, se identificó que una proporción considerable de estudiantes presentaba niveles bajos de habilidades comunicativas, lo que limitaba su capacidad para interactuar de manera asertiva y empática tanto en el aula como en escenarios clínicos simulados. Tras la aplicación de las estrategias, se observó un incremento notable en los niveles de comunicación efectiva y afectiva, con más de la mitad de los estudiantes alcanzando un nivel alto, lo que refleja la efectividad de la intervención. Esto demuestra que el uso intencional de metodologías activas y participativas no solo contribuye a mejorar la expresión verbal y no verbal, la escucha activa y la empatía, sino que también fortalece la capacidad de los estudiantes para aplicar sus conocimientos en la práctica educativa y clínica, preparándolos como profesionales competentes y capaces de enfrentar los desafíos del mundo laboral con habilidades comunicativas sólidas y orientadas a la atención centrada en la persona.

Para garantizar el fortalecimiento de la comunicación afectiva y efectiva en los estudiantes de Enfermería, es fundamental contar con una guía metodológica que estructure de manera clara y sistemática las acciones a implementar en el aula y en escenarios prácticos (9). La siguiente guía propone pasos estratégicos que combinan metodologías activas, simulaciones, trabajo colaborativo y técnicas de retroalimentación, permitiendo desarrollar competencias comunicativas esenciales para la práctica profesional y la atención centrada en el paciente.

❖ **Guía para aplicar estrategias metodológicas**

Fase 1: Diagnóstico inicial

- Aplicar un cuestionario o instrumento de evaluación para medir el nivel actual de comunicación afectiva y efectiva de los estudiantes (verbal, no verbal, escucha activa y empatía).
- Realizar observación en aula y simulaciones iniciales para identificar fortalezas y áreas de mejora en la interacción comunicativa.

Fase 2: Planificación de la estrategia

- Diseñar un plan de intervención basado en metodologías activas y participativas, como aprendizaje basado en casos clínicos, role-playing, simulaciones y trabajo colaborativo.
- Establecer objetivos claros de aprendizaje, metas específicas para comunicación afectiva y efectiva, y criterios de evaluación.
- Determinar la duración y frecuencia de las actividades, integrándolas al calendario académico de la asignatura.

Fase 3: Implementación de actividades prácticas

- **Simulación clínica y role-playing:** recrear escenarios de atención a pacientes para practicar comunicación verbal y no verbal, empatía y manejo de emociones.
- **Aprendizaje basado en casos:** analizar situaciones reales o hipotéticas que requieran interacción efectiva con pacientes y colegas.
- **Debates y discusiones guiadas:** promover la expresión clara de ideas, escucha activa y argumentación respetuosa.
- **Trabajo colaborativo:** organizar equipos para fomentar cooperación, liderazgo y coordinación comunicativa.
- **Retroalimentación constante:** utilizar rúbricas y comentarios para reforzar la comunicación efectiva y afectiva.

Fase 4: Evaluación continua

- Aplicar instrumentos de medición post intervención como cuestionarios, rúbricas de desempeño en simulaciones y observación en aula.
- Realizar grupos focales o entrevistas para conocer la percepción de estudiantes y docentes sobre la estrategia.

Fase 5: Análisis de resultados

- Comparar resultados pre y post intervención para identificar avances en comunicación afectiva y efectiva.
- Triangular información cuantitativa y cualitativa para validar los resultados.

Fase 6: Retroalimentación y ajuste

- Revisar los hallazgos con docentes y estudiantes para ajustar y optimizar la estrategia según necesidades detectadas.
- Incorporar mejoras en futuras implementaciones para consolidar habilidades comunicativas en la práctica educativa.

La aplicación de la guía metodológica permitió fortalecer significativamente la comunicación afectiva y efectiva de los estudiantes de Enfermería, integrando actividades prácticas, simulaciones y trabajo colaborativo. Los resultados evidenciaron mejoras en la expresión clara de ideas, la escucha activa y la interacción empática, reflejando un desarrollo progresivo de competencias comunicativas esenciales para la práctica profesional (10). Además, la retroalimentación constante y la evaluación sistemática contribuyeron a consolidar el aprendizaje y garantizar la transferencia de estas habilidades al entorno clínico, demostrando que la guía constituye una herramienta efectiva para formar futuros profesionales competentes y capaces de brindar atención de calidad centrada en el paciente.

Discusión

La comunicación efectiva y afectiva constituye una competencia esencial en la formación de profesionales de Enfermería, ya que permite establecer relaciones empáticas con los pacientes, mejorar la comprensión de instrucciones y favorecer el trabajo colaborativo en entornos clínicos. Según (11); (12) la comunicación interpersonal es un determinante crítico en la calidad de la atención en salud y su adecuada enseñanza requiere la integración de estrategias metodológicas activas que fomenten la práctica reflexiva y participativa. Estos autores destacan que las intervenciones pedagógicas centradas en la comunicación mejoran significativamente la competencia de los estudiantes para interactuar con pacientes y colegas, reduciendo errores y aumentando la satisfacción del cuidado.

Por su parte, (13); (14) propone el modelo de simulación en Enfermería como una estrategia metodológica clave para desarrollar habilidades comunicativas. Este enfoque permite que los estudiantes practiquen escenarios clínicos controlados, promoviendo la expresión verbal y no verbal, la empatía y la toma de decisiones. La simulación se considera una herramienta pedagógica que refuerza tanto la comunicación efectiva como la afectiva, proporcionando experiencias cercanas a la realidad que facilitan la transferencia de habilidades al entorno laboral.

Asimismo, los autores (15); (16) señalan que el aprendizaje basado en problemas y en casos clínicos constituye una metodología eficiente para fortalecer la comunicación en estudiantes de Ciencias de la Salud. Estas estrategias fomentan la interacción grupal, el debate crítico, la escucha activa y la retroalimentación, aspectos fundamentales para el desarrollo de competencias comunicativas integrales. Los autores destacan que el uso sistemático de estas metodologías contribuye a mejorar la preparación profesional de los estudiantes, permitiéndoles enfrentar con mayor seguridad los desafíos del cuidado de pacientes.

Desde la perspectiva de los autores de esta investigación, se sostiene que la aplicación de una estrategia metodológica integral para fortalecer la comunicación efectiva y afectiva en la práctica educativa de Enfermería constituye un elemento fundamental para el desarrollo de competencias profesionales. Se postula que la combinación de metodologías activas, como simulaciones

clínicas, role-playing, aprendizaje basado en casos y retroalimentación guiada, permite no solo mejorar la expresión verbal y no verbal de los estudiantes, sino también fortalecer la empatía, la escucha activa y la capacidad de interacción en contextos académicos y clínicos. Además, se considera que estas estrategias contribuyen significativamente a la formación de profesionales más competentes, seguros y capaces de afrontar los desafíos del mundo laboral, garantizando una atención de calidad centrada en el paciente y promoviendo la consolidación de habilidades comunicativas sólidas y transferibles a la práctica profesional.

Conclusiones

La aplicación de estrategias metodológicas permitió fortalecer de manera significativa la comunicación efectiva y afectiva de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Los resultados evidenciaron un aumento notable en los niveles de habilidades comunicativas, reflejando la efectividad de las metodologías activas aplicadas, como simulaciones clínicas, role-playing, aprendizaje basado en casos, trabajo colaborativo y técnicas de retroalimentación.

El desarrollo de competencias comunicativas mediante estrategias metodológicas integrales no solo contribuyó al mejoramiento de la expresión verbal y no verbal, la escucha activa y la empatía, sino que también permitió a los estudiantes consolidar habilidades prácticas esenciales para la atención de pacientes y la interacción profesional. Esto evidencia que la formación en comunicación efectiva y afectiva es un elemento clave para garantizar la calidad en la práctica educativa y clínica.

La investigación confirmó que el uso de metodologías participativas y experienciales genera un impacto positivo en la preparación profesional de los futuros licenciados en Enfermería, aumentando su competitividad y capacidad de adaptación al mundo laboral. La estrategia metodológica aplicada se constituye como un recurso pedagógico pertinente y necesario, que favorece la formación de profesionales capaces de enfrentar desafíos clínicos y comunicativos con seguridad, ética y eficiencia.

Los resultados obtenidos destacan la importancia de integrar de manera sistemática la enseñanza de la comunicación efectiva y afectiva en el currículo académico de Enfermería, ya que la aplicación de estrategias metodológicas específicas mejora significativamente el desempeño de los estudiantes en el aula y en escenarios simulados, promoviendo la transferencia de estas competencias al entorno profesional real.

Este estudio reafirma que el fortalecimiento de la comunicación en estudiantes de Enfermería mediante estrategias metodológicas planificadas es una herramienta estratégica para formar profesionales íntegros, competentes y orientados a la atención centrada en el paciente, consolidando un aprendizaje integral que combina conocimientos, habilidades y actitudes esenciales para la práctica educativa y clínica.

Referencias

1. Estévez Abad, F., & Estévez Vélez, A. (2021). Comunicación efectiva en salud: Evaluación de una experiencia docente en estudiantes de medicina de Cuenca, Ecuador. *Revista Bioética y Derecho*, (52), 85–104. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1886-58872021000200006&lng=e
Epub <https://dx.doi.org/10.1344/rbd2021.52.34162>
2. Vega Hurtado, C. (2021). Importancia de las estrategias de comunicación entre médico y paciente. *Revista Médica Del Instituto Mexicano Del Seguro Social*, 58(2). <https://doi.org/10.24875/RMIMSS.M20000017>
3. Ramírez Merchán, E. J.; Encalada Salinas, A. D.; Chalan Maza, V. A.; Torres Lojan, A. T.; Quito Briceño, D. V.; Casallas Vega, A. (2024). La comunicación en enfermería: Una perspectiva desde los hospitales del sur de Ecuador [Communication in nursing: A perspective from the hospitals of southern Ecuador]. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 1-18. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-405>

4. Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (7.^a ed.). McGraw-Hill. <https://bibliotecadigital.uce.edu.ec/s/L-D/item/793#?c=&m=&s=&cv=>
5. Choudhary A, Gupta V. (2015). Teaching communications skills to medical students: Introducing the fine art of medical practice. International Journal of Applied and Basic Medical Research, 5(4), 41. <https://doi.org/10.4103/2229-516x.162273>
6. Vargas, R. & Acosta, M. Z. (2023). Habilidades Blandas: una respuesta para la mejora de la atención de profesionales de la salud. Revista Española de Educación Médica, 4(3). <https://doi.org/10.6018/EDUMED.576321>
7. Tan, T. C., Zhou, H. y Kelly, M. (2017). Nurse-physician communication - An integrated review. Journal of Clinical Nursing, 26(23-24), 3974-3989. <https://doi.org/10.1111/JOCN.13832>
8. Silva, A. K. L., Barrientos-Monsalve, E. J. y Díaz, M. C. C. (2020). Comunicación asertiva ¿estrategia de competitividad empresarial? AiBi Revista de Investigación, Administración e Ingeniería, 8(1), 147-153. <https://doi.org/10.15649/2346030X.757>
9. Noviyanti, L. W., Ahsan, A. y Sudartya, T. S. (2021). Exploring the relationship between nurses' communication satisfaction and patient safety culture. Journal of Public Health Research, 10(2), 2225. <https://doi.org/10.4081/JPHR.2021.2225>
10. Kwame, A. y Petrucka, P. M. (2021). A literature-based study of patient-centered care and communication in nurse-patient interactions: barriers, facilitators, and the way forward. BMC Nursing, 20(1), 1-10. <https://doi.org/10.1186/S12912-021-00684-2/FIGURES/1>
11. Nisa, N. A. H. J. K., Dwiantoro, A. y Warsito, L. E. (2021). EFFORTS TO IMPROVE NURSING COMMUNICATION: A NARRATIVE REVIEW. Nurse and Health: Jurnal Keperawatan, 10(2), 268-274. <https://doi.org/10.36720/NHJK.V10I2.266>
12. Landman Navarro, C., Cruz Osorio, M. J., García García, E., Pérez Meza, P., Sandoval Barrera, P., Serey Burgos, K. y Valdés Medina, C. (2015). Satisfacción usuaria respecto a competencia de comunicación del profesional de enfermería. Ciencia y Enfermería, 21(1), 91-102. <https://doi.org/10.4067/S0717-95532015000100009>

13. Molero Jurado, M. D. M., Herrera-Peco, I., Pérez-Fuentes, M. D. C., Oropesa Ruiz, N. F., Martos Martínez, Á., Ayuso-Murillo, D. y Gázquez Linares, J. J. (2021). Communication and humanization of care: Effects over burnout on nurses. PLoS ONE, 16(6), e0251936. <https://doi.org/10.1371/JOURNAL.PONE.0251936>
14. Kwame, A. & Petrucka, P. M. (2020). Communication in nurse-patient interaction in healthcare settings in sub-Saharan Africa: A scoping review. International Journal of Africa Nursing Sciences, 12, 100198. <https://doi.org/10.1016/J.IJANS.2020.100198>
15. Lee, S. E., Kim, E., Lee, J. Y. y Morse, B. L. (2023). Assertiveness educational interventions for nursing students and nurses: A systematic review. Nurse Education Today, 120, 105655. <https://doi.org/10.1016/J.NEDT.2022.105655>
16. 16. Corral Flores, A., Palacios Leyva, F., Herrera Flores, D. y Ochoa Estrada, M. C. (2022). Profesional de enfermería y comunicación efectiva con el paciente: reflexión. Revista Sanitaria de Investigación, 3(10). <https://n9.cl/9rkyd>