



## Estrategia psicopedagógica para la atención a estudiantes afectados por la pandemia de Covid-19

### Psycho-pedagogical strategy for the care of students affected by the pandemic of Covid-19

Juliana Jahaira Solórzano Vélez<sup>1</sup> ([jahaira1005@gmail.com](mailto:jahaira1005@gmail.com)), (<https://orcid.org/0009-0005-6428-7500>)

Diana Soledad Cruz Cusco<sup>2</sup> ([dianasoledadcruz@gmail.com](mailto:dianasoledadcruz@gmail.com)), (<https://orcid.org/0009-0003-1409-3025>)

Martha Silva Mancebo Calzado<sup>3</sup> ([msmanceboc@ube.edu.ec](mailto:msmanceboc@ube.edu.ec)), (<https://orcid.org/0000-0003-4041-8324>)

Wilber Ortiz Aguilar<sup>4</sup> ([wortiza@ube.edu.ec](mailto:wortiza@ube.edu.ec)), (<https://orcid.org/0000-0002-7323-6589>)

### Resumen

En la actualidad, constituye una tarea prioritaria de los sistemas e instituciones educativas atender con inmediatez y sistematicidad el comportamiento, los síntomas y/o trastornos de los estudiantes afectados por la pandemia de Covid-19. Por ello, se desarrolló un proceso investigativo con el objetivo general de elaborar y validar una estrategia psicopedagógica para su atención. La investigación desarrollada se sustentó metodológicamente en los fundamentos conceptuales del enfoque mixto, favoreciendo la ejecución de una adecuada recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos. El diagnóstico del proceso de atención a los estudiantes afectados reveló que un número considerable de ellos se desconcentra con facilidad y, a su vez, muestra lentitud al realizar las actividades en el proceso de enseñanza-aprendizaje, unido a una escasa participación en las actividades. Esta estrategia psicopedagógica se propone orientar la actividad de los docentes en la aplicación de acciones para brindar atención psicopedagógica a estos estudiantes, en correspondencia con sus gustos e intereses, a partir de una concepción sistémica según la estructura psicológica de la actividad. Su implementación y validación reveló, en términos generales, una transformación positiva desde los puntos de vista cuantitativos y cualitativos, asociada con modificaciones estables desde lo emocional, en el comportamiento y en el rendimiento académico.

**Palabras clave:** estrategia psicopedagógica, alteraciones emocionales, alteraciones en el comportamiento, alteraciones en el rendimiento académico

### Abstract

At present, it is a priority task of the educational systems and institutions to attend with immediacy and systematicity the behavioral manifestations, symptoms and/or disorders of the

<sup>1</sup>Escuela primaria General Vicente Anda Aguirre, Manabí, Ecuador.

<sup>2</sup>Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba.

<sup>3</sup>Universidad Bolivariana del Ecuador, 092405 Durán, Ecuador.

<sup>4</sup>Universidad Bolivariana del Ecuador, 092405 Durán, Ecuador.



students affected by the pandemic of COVID-19. A research process was developed with the general objective of elaborating and validating a psycho-pedagogical strategy for the care of students affected by this pandemic. The research developed was methodologically supported by the conceptual foundations of the mixed approach, favoring the execution of an adequate collection, analysis and linkage of quantitative and qualitative data. The diagnosis of the process of attention to the affected students revealed that a considerable number of them easily lose concentration and at the same time show slowness in carrying out the activities in the teaching-learning process, together with a low participation in the activities. The psycho-pedagogical strategy designed is aimed at guiding the activity of teachers in the application of actions to provide psycho-pedagogical attention to these students, in correspondence with their tastes and interests, and they assume a systemic conception in correspondence with the psychological structure of the activity. The implementation and validation of the designed psycho-pedagogical strategy revealed, in general terms, a positive transformation from the quantitative and qualitative points of view, associated with generally stable modifications from the emotional point of view, in behavior and academic performance.

**Keywords:** psycho-pedagogical strategies, emotional alterations, behavioral alterations, academic performance alterations.

## Introducción

En el año 2020, la enfermedad conocida como Covid-19 o coronavirus, enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2 azotó al mundo. Exactamente el 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud declaró que esta enfermedad había alcanzado el nivel de pandemia mundial (Sánchez, 2021). Con inmediatez, los gobiernos pusieron en práctica medidas para detener la propagación del virus, debido a su elevada morbilidad, mortalidad y repercusiones económicas y sociales.

En todas las regiones se ejecutaron acciones para lograr la contención del contagio, entre ellas se destacó el distanciamiento físico y social con la cuarentena, confinamiento o aislamiento, que conllevó no solo a una discontinuidad de las conductas habituales de interacción social, cambios en los hábitos de comportamiento tanto individual como colectivo, sino también numerosas secuelas a nivel psicosocial repercutieron en todos los sistemas, entre ellos el sistema educativo (Ramírez et al., 2021).

Rebasada la etapa más crítica, inició un período de postpandemia durante el cual los sistemas educativos requirieron la toma de decisiones y aplicaciones de medidas de ajuste y reajuste organizacional y, fundamentalmente, de atención a los efectos psicológicos ocasionados por la pandemia en las personas que intervienen en el acto educativo, con mayor prioridad en los estudiantes (Peredo, 2020).

Los docentes, además de los especialistas en psicología y psicopedagogía, han identificado importantes efectos en los estudiantes en esta etapa postpandémica. Se han evidenciado en manifestaciones comportamentales, síntomas y/o trastornos como el estrés, lo que ha provocado cansancio, irritabilidad, depresión, angustia, aburrimiento, tristeza, apatía, miedo, ansiedad, baja

concentración de la atención, alteraciones del sueño y la alimentación, importante disminución de la motivación, todo lo que incidió en el rendimiento académico (Delgado, 2023).

Se ha observado, además, un notable resquebrajamiento de algunos hábitos de estudio ya formados en los estudiantes, lo que incidió en su aprendizaje. Es tarea prioritaria de la institución educativa atender con inmediatez y sistematicidad estas manifestaciones comportamentales, síntomas y/o trastornos de los estudiantes afectados psicológicamente por la pandemia de Covid-19. Es necesario elaborar estrategias psicopedagógicas con la participación protagónica de docentes, directivos, los propios estudiantes y sus familias (Estrada et al., 2023).

A partir de la actividad profesional de los autores del presente artículo científico, al desempeñarse como docentes en la escuela primaria General Vicente Anda Aguirre, Guayaquil, Ecuador, y mediante intercambios con los docentes, estudiantes y familias, así como la observación a las distintas actividades unida a los resultados de investigaciones, se pudo constatar la existencia de reacciones psicológicas en los estudiantes tanto en sus emociones, sentimientos, conductas y estado físico, lo que repercute en su aprendizaje y en el aprovechamiento académico respecto a los contenidos curriculares propios de cada curso y nivel educativo (García & Bustos 2021).

Estas reacciones psicológicas provocan cambios en el estado de ánimo que se manifiestan en tristeza, depresión, falta de interacción, y comunicación social con su grupo de pares y maestros, efectos o repercusiones negativas en el desarrollo infantil, no solo en el área cognitiva sino también afectiva y social (Espada et al., 2020). Se observa, además, miedo a la separación de la figura de apego, dificultad recurrente para asistir o permanecer en la escuela, baja autoestima, alteraciones del sueño y la alimentación, baja concentración de la atención, angustia y disminución del rendimiento académico (Argandoña et al., 2020).

La consideración de los elementos anteriormente argumentados orientó la determinación del problema de investigación: ¿Cómo contribuir a la mejora de la atención a estudiantes afectados por la pandemia Covid-19? Consecuentemente, se proyectó como objetivo general del presente trabajo: elaborar y validar una estrategia psicopedagógica para la atención a estudiantes afectados por la pandemia Covid-19 en la escuela primaria General Vicente Anda Aguirre de Guayaquil, en Ecuador.

## **Materiales y métodos**

La investigación se sustenta en los fundamentos conceptuales del enfoque mixto, lo que favorece la ejecución de una adecuada recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos para cumplir con el objetivo planteado y aportar una propuesta de solución al problema científico declarado. La investigación se corresponde con el nivel explicativo, al realizar un estudio diagnóstico para determinar las causas empíricas del problema (Hernández-Sampieri et al., 2018).

De acuerdo con el enfoque y el nivel de investigación asumidos, el proceso científico desarrollado se desdobló en tres fases generales.

- Primera fase. Diagnosticar la muestra de la investigación y caracterizar los trastornos que presentan los estudiantes a causa de la Covid-19, así como el proceso de atención que reciben.
- Segunda fase. Elaborar una estrategia psicopedagógica para la atención a estudiantes afectados por la pandemia Covid-19, en la escuela Vicente General Anda Aguirre de Guayaquil, en Ecuador.
- Implementar y validar la estrategia psicopedagógica elaborada.

El proceso científico desarrollado, se corresponde con una investigación de nivel explicativo. La investigación no se limita a describir la afectación en estudiantes de quinto grado a causa de la pandemia Covid-19, sino que fundamenta una estrategia psicopedagógica para su atención en las condiciones del proceso de enseñanza-aprendizaje escolar.

Los criterios de inclusión asumidos por los investigadores para la selección de los estudiantes de la muestra fueron los siguientes: cursar el quinto grado de la educación general básica, durante el año académico 2023, en la institución en la cual se realiza la investigación, y padecer afectaciones generadas por efectos de la pandemia, las que deben estar avaladas previamente por padres, docentes o personal especializado en psicología o psicopedagogía.

A partir de la aplicación de los criterios de inclusión previamente determinados, se desarrolló un muestreo intencional, no probabilístico, el cual permitió seleccionar una muestra para la investigación, compuesta por un total de 16 estudiantes de quinto grado de la escuela Vicente General Anda Aguirre, durante el periodo académico 2023-2024. Se incluyen además en la muestra, 8 docentes que desarrollan su actividad pedagógica con estos estudiantes, fundamentalmente, con el objetivo de aportar información caracterizadora y valorativa sobre la atención psicopedagógica ofrecida.

#### Características de la muestra seleccionada

- 8 son hembras y 8 son varones.
- 5 tuvieron vínculos con familiares enfermos de Covid-19.
- 2 vinculados con familiares fallecidos por Covid-19.
- 6 padecieron Covid-19
- 3 presentan antecedentes de afectaciones.

Para el desarrollo de la investigación, se determinaron tres dimensiones asociadas con las alteraciones de los estudiantes afectados, las cuales son atendidas en el proceso psicopedagógico. En correspondencia con ello, se determinaron las siguientes dimensiones: alteraciones emocionales, alteraciones en el comportamiento y alteraciones en el rendimiento académico.

La dimensión alteraciones emocionales se operacionalizó con los siguientes indicadores.

- Muestra síntomas de ansiedad.
- Se aprecia miedo al enfrentarse a las diferentes actividades.
- Muestra tristeza sin motivos aparentes.
- Se enoja con facilidad.

- Se muestra agresivo.
- Muestra preocupación constante por enfermarse de Covid-19.

La dimensión alteraciones en el comportamiento fue concretada en los indicadores siguientes.

- Se come las uñas.
- Se aísla del resto de los compañeros de aula.
- Se muestra negativo ante las diversas situaciones.
- Se comporta de forma irritable.
- Muestra ansiedad por la separación de las personas adultas o líderes del grupo.
- Muestra una atención disminuida.

En la dimensión alteraciones en el rendimiento académico, los indicadores seleccionados para su operacionalización fueron los siguientes.

- Disminución de las capacidades para desarrollar las tareas docentes.
- Escasa participación en las actividades de enseñanza aprendizaje.
- Se desconcentra con facilidad.
- Muestra lentitud al realizar las actividades de enseñanza-aprendizaje.
- Insuficiente dominio del contenido de las diferentes asignaturas.

El diagnóstico inicial se realizó con el objetivo de caracterizar el proceso de atención a los estudiantes afectados por la pandemia Covid-19, y se determinó su estado de afectación. El diagnóstico abarcó la observación a varias actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje, así como la aplicación de entrevistas a docentes y a los padres o representantes de los estudiantes.

La observación realizada a los estudiantes durante varias actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje se dirigió a determinar la frecuencia con que se evidencian individualmente cada una de las posibles manifestaciones en el referido proceso. Para cuantificar los resultados se empleó una escala Likert con cuatro criterios: muy frecuentemente, frecuentemente, esporádicamente y nunca.

Se aplicó una entrevista a los docentes de los estudiantes seleccionados, para recopilar la información sobre los estudiantes, en cuanto a sus emociones, su comportamiento y su rendimiento académico. Fue aplicada, además, una entrevista a los padres o representantes de los estudiantes para conocer sus criterios con respecto al padecimiento de sus hijos por efectos generados por la pandemia.

En la fase de diseño de la estrategia psicopedagógica para la atención a estudiantes afectados por la pandemia Covid-19, en la escuela Vicente General Anda Aguirre de Guayaquil, en Ecuador, se utilizó, esencialmente, el método sistémico estructural funcional, teniendo en cuenta la perspectiva holística que brinda. Desde los postulados de este método, se proyecta la estrategia psicopedagógica como un sistema abierto, lo que permite la construcción de soluciones ante los

desafíos del proceso de enseñanza-aprendizaje, posibilita escalar ideas e integrar la retroalimentación continua con el propósito de mejorar los resultados (Castellanos et al., 2022).

La fase de validación de la estrategia psicopedagógica elaborada se desarrolló a partir de la aplicación de los métodos criterio de expertos y experimento pedagógico. El método criterio de expertos concibió el análisis, por parte de un grupo de profesionales con experiencia y conocimientos en psicología y psicopedagogía, con el objetivo de valorar la pertinencia del resultado científico aportado.

Para la ejecución del método empírico criterio de expertos, se recurrió a personas seleccionadas por sus conocimientos sobre el tema a evaluar. El propósito de emplear este método fue arribar a un consenso que permita la validación de la estrategia psicopedagógica diseñada. Se consultaron a los expertos reconocidos en el campo de la psicología y psicopedagogía, con experiencia en el diseño de estrategias psicopedagógicas efectivas, los cuales recomendaron a otros expertos. Esto posibilitó listar a los candidatos.

Para la recopilación y el estudio de las fuentes de información, se les pidió a los candidatos, su consentimiento para la participación en la investigación, luego se realizó el análisis de las fuentes. Para ello, se revisó el currículum vitae de los candidatos, el cual se solicitó seguidamente a su confirmación. Luego, a cada candidato se le elaboró un perfil, teniendo en cuenta la información que se necesitaba, para comprobar el cumplimiento de cada criterio para cada candidato.

La selección de los criterios se realizó teniendo en cuenta el nivel científico alcanzado por los candidatos en investigaciones con el tema abordado, cantidad de artículos publicados en los últimos 10 años, la experiencia en el desarrollo de investigaciones teóricas, su capacidad de análisis y años de experiencia. Se les aplicó a 14 candidatos una encuesta sobre la temática, de ellos 12 fueron seleccionados.

Los expertos, al realizar sus intercambios, evaluaron la estrategia psicopedagógica diseñada, para lo cual asignaron calificaciones de acuerdo con una escala Likert de cinco puntos, que abarcó las posibles respuestas desde muy adecuado, bastante adecuado, adecuado, inadecuado y muy inadecuado, para cada uno de los siguientes criterios evaluativos.

- **Objetivos:** los expertos comprobaron que el objetivo general de la estrategia psicopedagógica y los objetivos específicos de las acciones fueran comprensibles, específicos y asequibles para los docentes.
- **Calidad de las acciones propuestas:** los expertos revisaron la totalidad de las acciones propuestas en la estrategia psicopedagógica para comprobar si cumplían con los objetivos propuestos y si eran adecuadas para los estudiantes seleccionados.
- **Viabilidad de implementación:** los expertos evaluaron la viabilidad de implementar, de forma práctica, la estrategia psicopedagógica en la escuela Vicente General Anda Aguirre, de Guayaquil, en Ecuador. Para ello evaluaron la existencia de recursos adecuados y el tiempo para llevar a cabo las actividades propuestas.

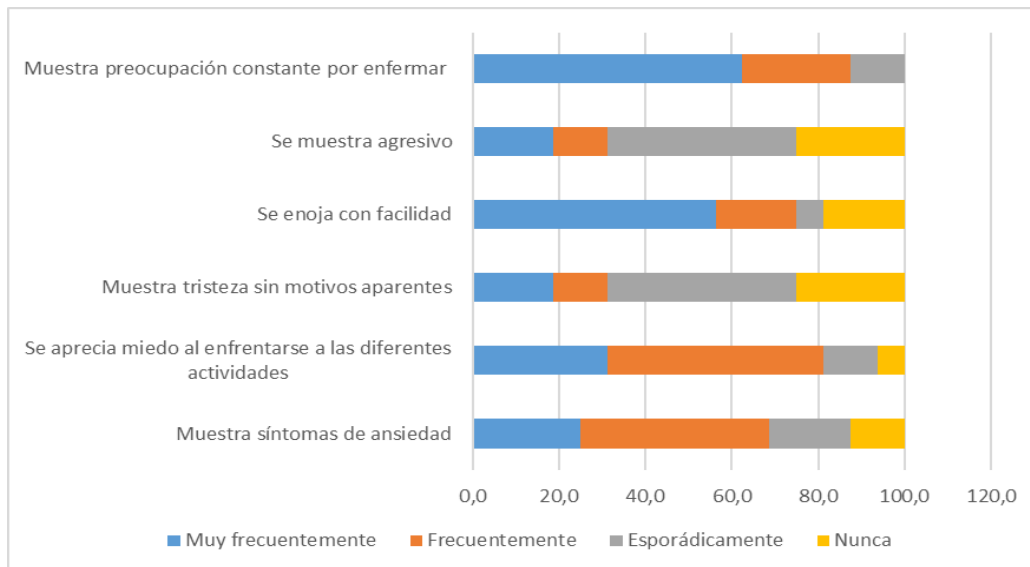
- Innovación psicopedagógica: evaluaron si la estrategia contenía enfoques psicopedagógicos, novedosos y efectivos para la atención a estudiantes afectados por la pandemia Covid-19.
- Adaptabilidad: valoraron si la estrategia psicopedagógica se adaptaba a estudiantes de diferentes grados y niveles educativos.
- Alineación con recursos disponibles: comprobaron si la estrategia psicopedagógica era posible teniendo en cuenta los recursos disponibles en la escuela Vicente General Anda Aguirre.

Para evaluar la estrategia psicopedagógica diseñada se calcularon los puntos de corte y las escalas de indicadores. Este proceso se basó en la aproximación a la curva normal estándar de la probabilidad acumulada y se empleó para establecer las categorías de evaluación (Ortiz et al., 2020). Se elaboró un informe de evaluación incluyendo las opiniones y recomendaciones de los expertos.

## Resultados y discusión

Para el diagnóstico del proceso de atención a los estudiantes afectados por la pandemia Covid-19, perteneciente al quinto grado de la escuela Vicente General Anda Aguirre, se realizó una observación intencionada a varias actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje, así como la aplicación de entrevistas a docentes y a los padres o representantes de los estudiantes. Los resultados derivados de la observación correspondiente a la dimensión alteraciones emocionales se ilustran en el gráfico de la figura 1.

Figura 1. Dimensión, alteraciones emocionales



Fuente: elaboración propia.

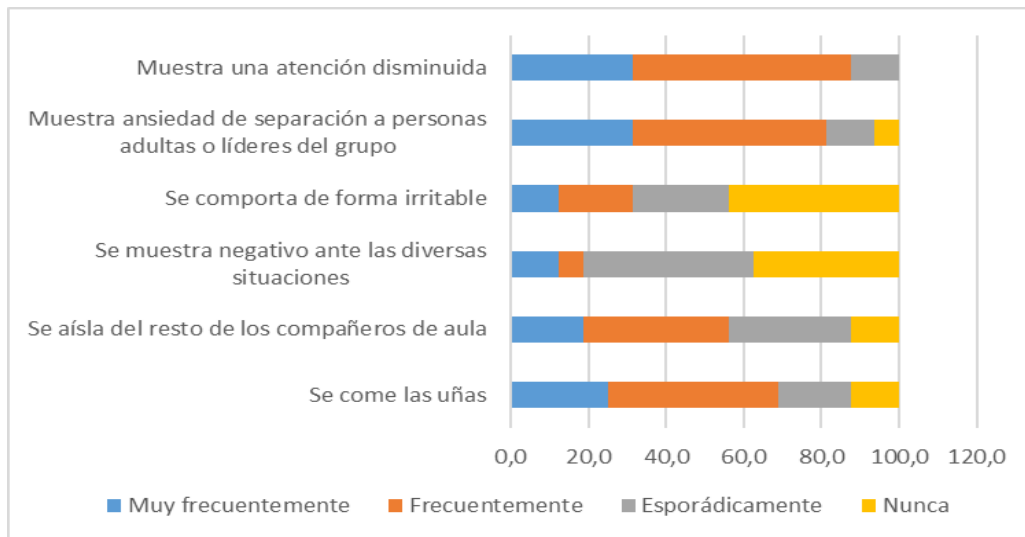
Como se evidencia en el gráfico, en la dimensión alteraciones emocionales, se observó que el 25% de los estudiantes muy frecuentemente muestra síntomas de ansiedad en las diferentes

actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje y el 43,7% lo hace frecuentemente. Por su parte, el 31,2 % de los estudiantes muy frecuentemente refiere sentir miedo al enfrentarse a las diferentes actividades y en el 50% se aprecia frecuentemente, lo que evidencia la presencia de este estado emocional en un porcentaje notable dentro de la muestra.

La tristeza sin motivos aparentes se manifiesta muy frecuentemente en el 18,7% de los estudiantes; frecuentemente en el 12,5%; esporádicamente en el 43,7%; y nunca en el 25 %. En el indicador se enoja con facilidad se evidencia la alteración anímica en la mayoría de la muestra. Se observa muy frecuentemente en el 56,2% de los estudiantes, y en un 18,7% se muestra frecuentemente.

En las diferentes actividades, se muestra agresivo muy frecuentemente, el 18,7%; el 12,5% de los estudiantes lo hace frecuentemente; el 43,7 % esporádicamente y el 25 % nunca. El 62,5% de los estudiantes muy frecuentemente muestra preocupación constante por enfermarse de Covid 19, y el 25% lo evidencia frecuentemente. Estos datos son significativos para la elaboración de la estrategia psicopedagógica. Los resultados que se obtuvieron en la dimensión alteraciones en el comportamiento se presentan en el gráfico de la figura 2.

Figura 2. Dimensión alteraciones en el comportamiento



Fuente: elaboración propia.

Al analizar la dimensión alteraciones en el comportamiento se observa que el 25% de la muestra muy frecuentemente se come las uñas, y el 43,7% lo realiza frecuentemente. Estos signos demuestran ansiedad. El 18,7% de los estudiantes muy frecuentemente se aísla del resto de los compañeros de aula; el 37,5 % lo hace frecuentemente; el 31,25% esporádicamente; y el 12,5% nunca lo hace.

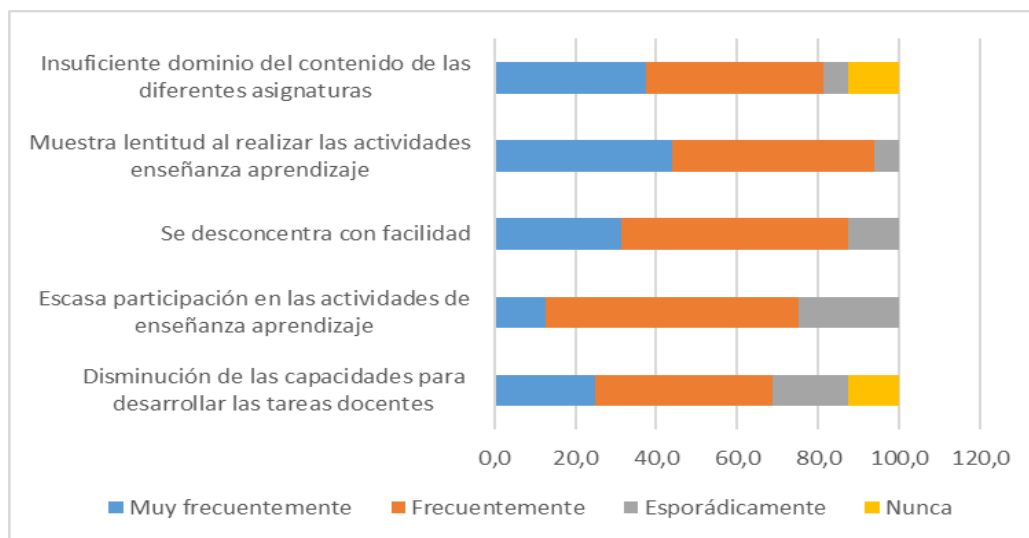
Se observó que el 12,5% de los estudiantes, muy frecuentemente, se muestra negativo ante las diversas situaciones; el 6,2% lo manifestó frecuentemente; el 43,7% lo muestra



esporádicamente; y el 37,5% nunca. Esto constituye una una potencialidad de la muestra para la implementación exitosa de la propuesta. En la muestra seleccionada, el 12,5% de los estudiantes, muy frecuentemente, se comporta de forma irritable; y el 18,7% lo muestra frecuentemente; el 25% esporádicamente; y nunca lo muestra el 43,7%.

Se evidencia que el 31,2% de los estudiantes muestra ansiedad, muy frecuentemente, por separación de personas adultas o líderes del grupo, y el 50% se manifiesta frecuentemente. El 31,2% de los estudiantes, muy frecuentemente, muestra una atención disminuida; mientras que el 56,2% lo muestra frecuentemente. Este es un indicador afectado. En la figura 3, se presentan los resultados derivados del diagnóstico de la dimensión denominada alteraciones en el rendimiento académico.

Figura 3. Dimensión alteraciones en el rendimiento académico.



Fuente: elaboración propia.

El estado de los indicadores de las dos primeras dimensiones anteriormente argumentadas se refleja en el comportamiento de la dimensión denominada alteraciones en el rendimiento académico, pues 25% de los estudiantes, muy frecuentemente, muestra disminución de las capacidades para desarrollar las tareas docentes, y el 43,75% de estudiantes lo evidencia frecuentemente. Por su parte, el 12,5% de la muestra evidencia, muy frecuentemente, escasa participación en las actividades de enseñanza-aprendizaje, y el 62,5% de la muestra lo hace frecuentemente.

El 31,2% de la muestra, muy frecuentemente, se desconcentra con facilidad, y el 56,2% lo hace frecuentemente. El 43,7%, muy frecuentemente, muestra lentitud al realizar las actividades de enseñanza-aprendizaje, y 50% lo muestra frecuentemente. El 37,5% de los estudiantes muestra, muy frecuentemente, un insuficiente dominio del contenido de las diferentes asignaturas; y el 43,7% lo muestra frecuentemente. Este es un indicador afectado.

En la entrevista realizada a los 8 docentes se constató que en lo referido a las alteraciones emocionales, las muestras de síntomas de ansiedad son notables en la mayoría de sus estudiantes, lo cual repercute en sus estados de ánimo y en el desarrollo de las diferentes actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje; 5 de los docentes coinciden en sus respuestas al declarar que los estudiantes demuestran miedo al enfrentarse a las diferentes actividades que se ejecutan en la institución, ya que les preocupa enfermarse de Covid-19.

La entrevista aplicada a los docentes de la muestra aportó información sobre la presencia del enojo en sus estudiantes, declaran que la agresividad y la tristeza sin motivos aparentes, no son frecuentes en sus estudiantes. En cuanto a las alteraciones en el comportamiento, 6 docentes coinciden que la mayoría de sus estudiantes se come las uñas, se aísla del resto de los compañeros de aula, muestra ansiedad de separación de las personas adultas o líderes del grupo; así poseen una atención disminuida; los 8 docentes destacan como potencialidades que un reducido número de estudiantes se muestra negativo ante las diversas situaciones y se comporta de forma irritable.

Respecto a la dimensión alteraciones en el rendimiento académico, los docentes entrevistados refieren que la mayoría de los estudiantes se desconcentra con facilidad. De igual manera, revelan su escasa participación en las actividades de enseñanza-aprendizaje, e insuficiente dominio del contenido de las diferentes asignaturas. De los docentes entrevistados, 5 refieren que se evidencia en sus estudiantes una importante disminución de las capacidades para desarrollar las tareas docentes y 6 docentes refieren lentitud en varios de sus estudiantes al realizar las actividades del proceso enseñanza-aprendizaje.

En síntesis, tanto la observación realizada a los estudiantes, como las entrevistas aplicadas a los docentes, padres o representantes, revelaron como potencialidades que es reducido el número de estudiantes que muestra tristeza sin motivos aparentes y agresividad, aunque sí se aprecian síntomas de ansiedad, miedo y preocupación constante por enfermarse de Covid-19.

Los instrumentos aplicados aportan que una mínima parte de los estudiantes se muestra negativo ante las diversas situaciones y que muy pocos se comportan de forma irritable; por el contrario, es notable la disminución de la atención y la ansiedad por la separación de las personas adultas o líderes del grupo. En cuanto al rendimiento académico, se obtuvo que un número considerable de estudiantes se desconcentra con facilidad y, a su vez, muestra lentitud al realizar las actividades en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se aprecia escasa participación en las actividades de enseñanza-aprendizaje e insuficiente dominio del contenido de las diferentes asignaturas.

La información aportada por los instrumentos aplicados, demostró la necesidad de la elaboración de una estrategia psicopedagógica para la atención a los estudiantes afectados, teniendo en cuenta las potencialidades y debilidades descritas.

## **Estrategia psicopedagógica para la atención a estudiantes de quinto grado de la educación general básica afectados por la pandemia Covid-19**

Las estrategias psicopedagógicas constituyen una integración intencionada de herramientas, técnicas y recursos, así como de factores individuales y grupales que desarrollan un colectivo pedagógico para la optimización del proceso enseñanza-aprendizaje, teniendo en cuenta factores, procesos e intervenciones pedagógicas y psicológicas de manera integrada, dirigida a lograr los mayores niveles de desarrollo individual y grupal de los estudiantes (Palacio & Nieto, 2006). La estrategia psicopedagógica para la atención a estudiantes afectados por la pandemia Covid-19 asume en su integridad como objetivo general: orientar la actividad de los docentes hacia la aplicación de acciones, para brindar atención psicopedagógica a estudiantes de quinto grado con afectaciones causadas por la pandemia Covid-19.

La estrategia se diseñó a partir de los gustos e intereses de los estudiantes. La concepción sistémica está en correspondencia con la estructura psicológica de la actividad, y cuenta con tres fases fundamentales.

- Fase de orientación.
- Fase de ejecución.
- Fase de control.

### **Acción 1. Reconocimiento de las emociones**

**Objetivo:** Identificar las emociones de los estudiantes en diferentes situaciones y orientar su autorregulación.

**Fase de orientación:** el docente presenta a los estudiantes la acción a realizar, que consiste en identificar emociones. Para ello, les indica que se sentarán en forma de círculo, luego, les muestra un cofre o caja pequeña que contiene en su interior varias caritas dibujadas que representan diferentes emociones: disgusto, enojo, miedo, tristeza, entre otras. Explica que, primeramente, elegirán al azar una de las tarjetas dibujadas, identificarán la emoción representada y cumplirán con las indicaciones que aparecen.

**Fase de ejecución:** los estudiantes sentados en forma de círculo escogen una tarjeta al azar, por orden, de derecha a izquierda, se irán poniendo de pie. Primeramente, identificarán la emoción que se representa en la carita seleccionada, en el dorso de cada tarjeta aparecen indicaciones a realizar, como por ejemplo: en qué situaciones de la vida se han sentido de esta manera, y en cuáles contextos sienten ese tipo de emoción. Como tarea adicional, cada estudiante dibujará una carita representando la emoción que siente en ese momento. El docente escucha con atención a cada estudiante, anotando en qué contexto ha sentido la emoción descrita y las acciones realizadas.

**Fase de control:** el docente, luego de haber escuchado con atención a cada estudiante y realizar anotaciones al respecto, realizará un resumen de las diferentes emociones descritas por sus

estudiantes ante diversas situaciones y contextos, ofrece recomendaciones de cómo actuar ante situaciones de miedo, angustia, fobia, entre otras, y realizará un adecuado seguimiento a las recomendaciones dadas mediante la observación diaria. Finalmente, le ofrecerá a la familia indicaciones a seguir desde el hogar.

### Acción 2. Promoviendo la comunicación asertiva

Objetivo: Lograr que los estudiantes resuelvan situaciones de conflictos, mediante la comunicación asertiva.

Fase de orientación: el docente explica a los estudiantes que realizarán una actividad donde resolverán situaciones de la vida cotidiana mediante la conversación. Cada estudiante escogerá una tarjeta con una situación de conflicto que puede suceder en la escuela o en el hogar; la leerá en voz baja y la analizará. Luego, la expondrá con la posible solución.

Fase de ejecución: los estudiantes escogen la tarjeta, la analizan, luego las leen en alta voz con la posible solución del conflicto. En ellas, se exponen situaciones como las siguientes.

- María y José son hermanos, en su hogar solo hay un televisor, quieren ver programas diferentes, por lo que José esconde el control remoto. ¿Cómo resolver la situación?
- Rosa y Alberto trabajan en un proyecto de agricultura, en el cual deben sembrar plantas maderables y frutales, pero no logran decidirse qué plantas escoger ni quién redactará el proyecto. Por esta causa, pelean constantemente y no logran avanzar. ¿Qué hacer?
- Antonio y Luis juegan juntos todos los días, en el patio de la casa de Antonio. Un día llega David y les pide jugar con ellos, pero le dicen que no. David se entristece y se va. ¿Qué deben decir? ¿Qué tienen que hacer Antonio y Luis para que David deje de estar triste?

Fase de control: cada estudiante expone cuáles fueron las situaciones escogidas, hacen referencia a las emociones presentes en cada una y las soluciones que ellos darían al conflicto. El docente debe escuchar atentamente todas las respuestas para que las soluciones sean siempre acertadas.

### Acción 3. ¿Cómo soy?

Objetivo: Lograr que los estudiantes reconozcan sus cualidades, sus miedos y expresen sus emociones, favoreciendo su autoestima.

Fase de orientación: el docente pregunta si les gusta escribir cartas, les explica que cada uno tendrá la posibilidad de escribir cartas, pero será una carta para sí mismo. En ella, contarán las principales actividades que han realizado en los últimos días, cómo se sienten, qué emociones han experimentado, cuáles han sido los principales logros, y luego, la leerán en el grupo.

Fase de ejecución: los estudiantes escribirán las cartas para sí mismos, exponiendo los principales logros, cómo se sienten, las emociones experimentadas, entre otras; y luego, las leerán en el grupo. El docente estará al tanto de las emociones de cada estudiante para ayudarlo a expresarlas.

Fase de control: el docente escuchará con atención la lectura de las cartas y reforzará los logros que cada estudiante destaque en ellas. Reconocerá que, aunque todos tenemos defectos, también tenemos muchas cualidades que los demás aprecian.

#### Acción 4. La interacción social como factor del desarrollo emocional

Objetivo: Lograr en los estudiantes un mayor acercamiento a sus coetáneos, reconociendo las cualidades positivas de sus compañeros.

Fase de orientación: el docente muestra una caja pequeña, que contiene papeles, con los nombres de todos los integrantes del grupo, les explica que cada uno escogerá un papel al azar, leerá el nombre escogido y detallará las cualidades positivas del compañero seleccionado.

Fase de ejecución: cada estudiante escogerá un papel, expondrá todas las cualidades positivas del compañero que escogió al azar. Los cumplidos serán de las actividades que hacen bien en todos los contextos, no solo en la escuela; deben argumentar siempre algunas de las cualidades positivas expuestas mediante una vivencia.

Fase de control: el docente destacará las cualidades que refieren de sus compañeros.

#### Acción 5. ¡Es posible vencer el miedo!

Objetivo: Lograr que los estudiantes, mediante el dibujo, identifiquen situaciones que provocan miedo y cómo reaccionar ante él.

Fase de orientación: el docente conversa con los estudiantes, para conocer si en alguna ocasión han sentido miedo y si les gustaría vencerlo. Les ofrece una hoja de papel y lápices de colores, y los invita a representar mediante el dibujo, cuál o cuáles son sus mayores temores. Luego cada estudiante socializará en el grupo el dibujo realizado.

Fase de ejecución: los estudiantes realizarán un dibujo, donde representarán sus miedos. El docente irá observando cada dibujo y, a la vez, conversando sobre lo representado, para que lo enfrenten. Luego cada estudiante socializa con sus compañeros sobre lo dibujado y se intenciona para que se sientan apoyados en su exposición.

Fase de control: el docente estará atento a las exposiciones de cada estudiante para brindar apoyo. En todo momento, les hará sentir que no están solos, que el miedo se vence, se supera, que poco a poco se marchará.

#### Acción 6. Las TIC y mi grupo

Objetivo: Crear una red digital para lograr en los estudiantes la interacción, la comunicación asertiva y el esparcimiento mental.

Fase de orientación: el docente invita a los estudiantes a crear una red digital con todos los integrantes del grupo. Indica seleccionar un administrador rotativo, para lograr que de esta forma todos se sientan importantes y parte del grupo. Mediante esta red, todos tendrán la oportunidad de

interactuar, intercambiar información, imágenes, revistas, entre otras. Escogerán un día de la semana para intercambiar de forma presencial sobre lo sucedido e intercambiado en la semana.

Fase de ejecución: durante toda la semana mediante la red digital creada, los estudiantes intercambiarán información, imágenes, vídeos, Tik Tok, empleando siempre un contenido sano, acorde con su edad e intereses. Una vez a la semana intercambiarán de manera presencial sobre las informaciones compartidas y pueden realizar solicitudes precisas de informaciones al resto del grupo.

Fase de control: el docente estará presente con los estudiantes cuando se reúnan de forma presencial, para escuchar sus criterios sobre los intercambios de información. De esta forma, irá valorando la interacción entre ellos, si se aíslan o no, si se muestran ansiosos, deprimidos o no, entre otras manifestaciones psicológicas. Además como parte del grupo, el docente velará que la red creada tenga la función de esparcimiento y comunicación con un contenido sano.

### **Validación de la estrategia psicopedagógica**

La validación de la pertinencia de la estrategia psicopedagógica elaborada se desarrolló, inicialmente, mediante la aplicación del criterio de expertos, los cuales fueron consultados sobre las cualidades que caracterizan el resultado científico que se aporta. Las cualidades sometidas a consideración de los expertos fueron: objetivo de la estrategia, calidad de las acciones propuestas, viabilidad de implementación, innovación psicopedagógica, adaptabilidad y alineación con recursos disponibles.

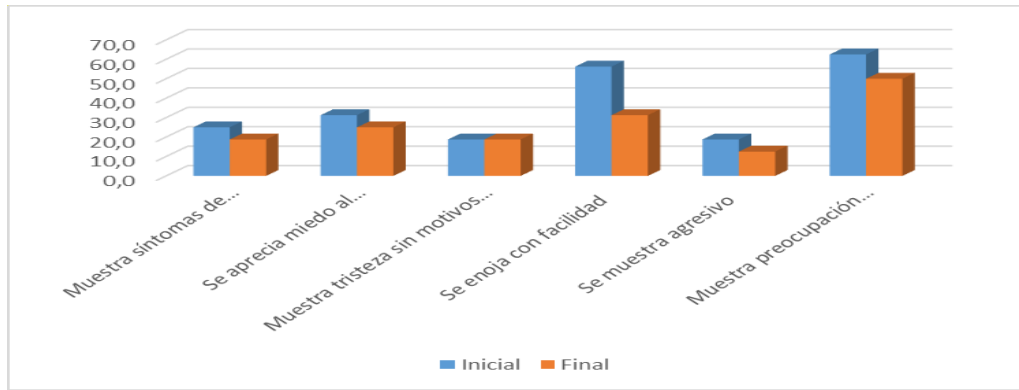
De acuerdo con el criterio de los expertos, se identificaron los aspectos positivos de la estrategia psicopedagógica elaborada, que se deducen de la significación de los valores porcentuales derivados de sus valoraciones. Estos elementos son los siguientes.

- Objetivo general de la estrategia y objetivos específicos de las acciones. El 100 % de los expertos consideró este aspecto como muy adecuado.
- Calidad de las acciones propuestas. El 100 % de los especialistas consideró este aspecto como adecuado.
- Viabilidad de la implementación. El 100 % de los especialistas consideró este aspecto como muy adecuado.
- Innovación psicopedagógica. El 100 % de los especialistas consideró este aspecto como muy adecuado.
- Adaptabilidad. El 100 % de los especialistas consideró este aspecto como muy adecuado.
- Alineación con recursos disponibles. El 100 % de los especialistas consideró este aspecto como muy adecuado.

El informe elaborado reveló la adaptabilidad y calidad de la estrategia psicopedagógica detallando sus fortalezas. La evaluación por criterio de expertos facilitó la validación de la estrategia psicopedagógica para su implementación en varios grados de la institución educativa.

Luego de realizada la valoración por los expertos, respecto a la pertinencia de la estrategia psicopedagógica, se procedió a su implementación en el proceso pedagógico que se desarrolla en la escuela primaria General Vicente Anda Aguirre. Al culminar este proceso, se realizó una medición final del estado de las dimensiones e indicadores, para la constatación de las transformaciones, a partir de la introducción del resultado científico aprobado. Los resultados alcanzados en la medición final correspondientes a la dimensión alteraciones emocionales se ilustran en el gráfico de la figura 4.

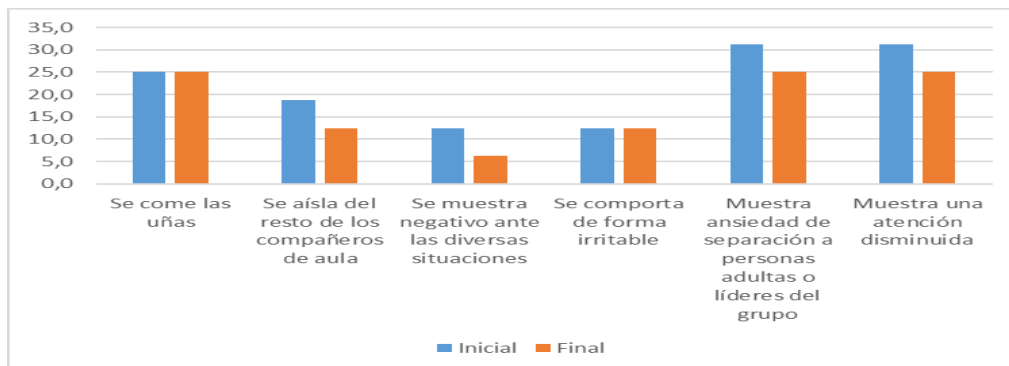
Figura 4. Transformaciones evidenciadas en la dimensión alteraciones emocionales.



Fuente: elaboración propia.

Con la implementación de la estrategia psicopedagógica, se constataron transformaciones de manera general, en la dimensión alteraciones emocionales. En el diagnóstico inicial se observó que el 25,0% de los estudiantes mostraron síntomas de ansiedad y en el diagnóstico final muestra esta afectación el 18,8% de los estudiantes. Esta manifestación puede ser atendida y corregida de manera eficaz en el ámbito escolar. De igual manera, se comprobó que las muestras de miedo al enfrentarse a las diferentes actividades disminuyeron de un 31,3% a un 25,0%. Los resultados que fueron evidenciados en el proceso investigativo, respecto a las transformaciones en la dimensión alteraciones en el comportamiento se presentan en el gráfico de la figura 5.

Figura 5. Transformaciones evidenciadas en la dimensión, alteraciones en el comportamiento.

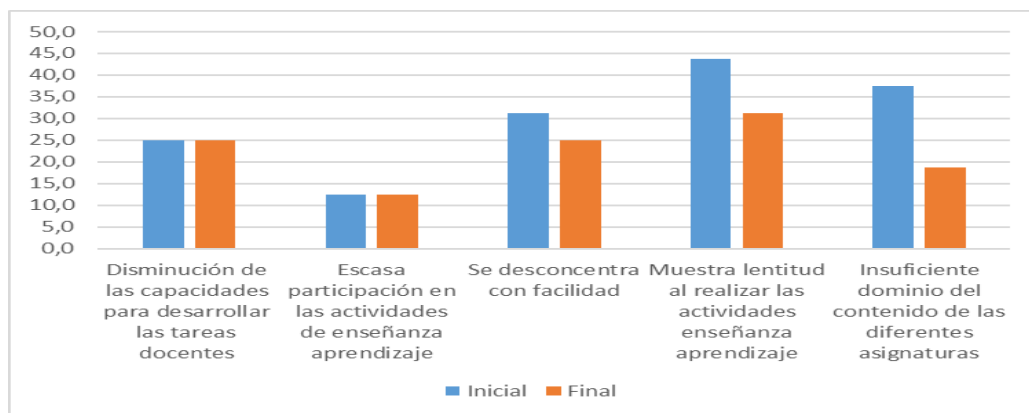


Fuente: elaboración propia.

En sentido general, fue constatada una transformación positiva en el estado de los indicadores correspondientes a la dimensión alteraciones en el comportamiento. La implementación de la estrategia psicopedagógica posibilitó disminuir el porcentaje de estudiantes que muy frecuentemente se aísla del resto de los compañeros de aula. Disminuyó desde 18,8% en la medición inicial, hasta el 12,5%. En ese mismo sentido, disminuyó el porcentaje de frecuencia en que los estudiantes se muestran negativos ante las diversas situaciones.

En la medición final efectuada, luego de la implementación de la estrategia psicopedagógica, se constató una reducción en el porcentaje de estudiantes que muy frecuentemente muestra ansiedad de separación de las personas adultas o los líderes del grupo, y el indicador que muestra una atención disminuida. En ambos casos, se transitó desde el 31,3% al 25,0%. En la medición final del estado de los indicadores correspondientes a la dimensión alteraciones en el rendimiento académico se constataron transformaciones positivas, las cuales se ilustran en el gráfico contenido en la figura 6.

Figura 6. Transformaciones evidenciadas en la dimensión alteraciones en el rendimiento académico.



Fuente: elaboración propia.

Finalmente, se efectuó la comparación cuantitativa de los porcentajes de estudiantes que evidenciaban alteraciones en el rendimiento académico muy frecuentemente. Se constató que se mantuvieron en los mismos valores tanto en el indicador referido a la disminución de las capacidades para desarrollar las tareas docentes, así como el referido a la escasa participación en las actividades de enseñanza-aprendizaje. Disminuyó del 31,3% al 25,0% las frecuencias del indicador referido a que se desconcentra con facilidad. En el indicador referido a la lentitud al realizar las actividades de enseñanza-aprendizaje, se constató una disminución desde el 43,8% hasta el 31,3% en la medición final.

La implementación y validación de la estrategia psicopedagógica diseñada reveló, en términos generales, una transformación positiva desde los puntos de vista cuantitativos y cualitativos. Esto se asocia con modificaciones estables desde el punto de vista emocional, en el comportamiento y en el rendimiento académico. Se constató una disminución significativa de la frecuencia en la



cual los estudiantes de la muestra se enojan con facilidad y mantienen una conducta temerosa ante la posibilidad de contraer cualquier enfermedad.

Desde el punto de vista del comportamiento, se logró reducir significativamente las muestras de ansiedad ante la separación temporal de personas adultas o líderes del grupo. Se constató, además, una mejora gradual en el rendimiento académico. La consideración de los efectos constatados en las mediciones aportó los criterios que sustentan la validez de la estrategia psicopedagógica para la atención a los estudiantes afectados por la pandemia Covid-19, en la institución educativa donde se desarrolló la investigación.

## Conclusiones

Se desarrolló un proceso investigativo con el objetivo general de elaborar y validar una estrategia psicopedagógica para la atención a estudiantes afectados por la pandemia Covid-19, en la escuela primaria General Vicente Anda Aguirre, Guayaquil, Ecuador.

El diagnóstico del proceso de atención a los estudiantes afectados por la pandemia Covid-19 reveló que un número considerable de estudiantes se desconcentra con facilidad y muestra lentitud al realizar las actividades en el proceso de enseñanza-aprendizaje, unido a una escasa participación en las actividades del proceso, así como insuficiente dominio del contenido de las diferentes asignaturas.

La estrategia psicopedagógica para la atención a estudiantes afectados por la pandemia Covid-19 se dirige a orientar la actividad de los docentes en la implementación de acciones para brindarles atención diferenciada, en correspondencia con sus gustos e intereses. En la estrategia se asume una concepción sistémica, en correspondencia con la estructura psicológica de la actividad.

La implementación y validación de la estrategia psicopedagógica diseñada reveló, en términos generales, una transformación positiva desde los puntos de vista cuantitativos y cualitativos. Se obtuvieron modificaciones estables desde el punto de vista emocional, en el comportamiento y en el rendimiento académico. Desde el punto de vista del comportamiento, se logró reducir significativamente las muestras de ansiedad ante la separación temporal de personas adultas o líderes del grupo. Se constató, además, una mejora gradual en el rendimiento académico.

## Referencias

- Argandoña-Mendoza, M. F., Ayón-Parrales, E. B., García-Mejía, R. O., Zambran-Zambrano, Y. A., & Barcia-Briones, M. F. (2020). La educación en tiempo de pandemia. Un reto Psicopedagógico para el docente. *Polo del conocimiento*, 5(7), 819-848.
- Castellanos, A. C., & Salvador, S. C. (2022). *Guía psicopedagógica de la influencia de la pandemia Covid-19 en los cambios de la modalidad de estudios para los estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad de la Unidad Educativa EMAÚS de "Fe y Alegría" en el periodo lectivo 2020-2021* (Bachelor's thesis).

- Delgado, G. (2023). Efectos Psicológicos causados por la Covid-19 en los estudiantes con discapacidad y sus padres. *RETOS XXI*, 7(1).
- Espada, J. P., Orgilés, M., Piqueras, J. A., & Morales, A. (2020). Las buenas prácticas en la atención psicológica infanto-juvenil ante el COVID-19. *Clínica y salud*, 31(2), 109-113.
- Estrada-Araoz, E. G., Bautista-Quispe, J. A., Quispe-Mamani, Y. A., Roque-Huanca, E. O., Arce-Coaquira, E. L., León-Hanco, L. B., ... & Achata-Cortez, C. A. (2023). Predictores de la Satisfacción con la Vida en Docentes de Educación Básica en la Pospandemia: un Estudio Transversal. *Journal of Law and Sustainable Development*, 11(5), e947-e947.
- García, I., & Bustos, R. B. (2021). La autorregulación del aprendizaje en tiempos de pandemia: una alternativa viable en el marco de los procesos educativos actuales. *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, 12(22).
- Hernández-Sampieri, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.
- Ortiz, W., Díaz, L. B. S., & Revelo, E. R. (2020). Estrategias didácticas en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje universitarios. *Opuntia Brava*, 12(4), 68-83.
- Palacio, C. R., López, G. C. H., & Nieto, L. Á. R. (2006). Qué es la intervención psicopedagógica: definición, principios y componentes. *El Ágora USB Medellín-Colombia*, 6(2), 215-226.
- Peredo, R. (2020). ¿Volvemos a clases? Análisis desde la Psicología Educativa ante los efectos de la pandemia por Covid-19. *Revista de Investigación Psicológica*, (Especial), 42-56.
- Ramírez, F. B., Misol, R. C., Alonso, M. D. C. F., & Tizón, J. L. (2021). Pandemia de la COVID-19 y salud mental: reflexiones iniciales desde la atención primaria de salud española. *Atención primaria*, 53(1), 89-101.
- Sánchez Boris, I. M. (2021). Impacto psicológico de la Covid-19 en niños y adolescentes. *Medisan*, 25(1), 123-141.