

## **Evaluación del impacto de la universidad en la sociedad desde el proceso extensión universitaria**

### **Evaluation of the impact of the university on society from the university extension process**

Dagneris Batista de los Ríos<sup>1</sup> ([dagnerisbat@gmail.com](mailto:dagnerisbat@gmail.com)) (<https://orcid.org/0000-0002-1350-3489>)

Yalilis Mercedes Espinosa Moro<sup>2</sup> ([yalilisem@hmail.com](mailto:yalilisem@hmail.com)) (<https://orcid.org/0000-0001-9518-6220>)

### **Resumen**

Las universidades son las instituciones que introducen cambios en la sociedad, mediante la extensión universitaria y su articulación con los otros procesos, donde se materializa la ciencia y la cultura, en la respuesta a problemáticas profesionales y sociales. Es necesario perfeccionar su gestión y elevar su impacto, por lo que se proponen indicadores para evaluar la calidad de su misión social y su pertinencia, en la transformación de los contextos donde interactúa.

**Palabras clave:** extensión universitaria, indicadores de calidad; impacto

### **Abstract**

Universities are the institutions that introduce changes in society, through university extension and its articulation with other processes, where science and culture materialize, in response to professional and social problems. It is necessary to improve its management and increase its impact, which is why indicators are proposed to evaluate the quality of its social mission and its relevance, in the transformation of the contexts where it interacts.

**Key words:** university extension, quality indicators; impact

### **Introducción**

El desarrollo social de la ciencia, la técnica y la investigación, conducen a la aplicación de los conceptos de eficiencia, calidad y exigencia en las universidades, con el objetivo de lograr la excelencia académica y la transformación de problemáticas sociales, aspectos que favorecen la construcción de una cultura de calidad en la formación del profesional, elevan el prestigio y la evaluación social de la institución, en correspondencia con las exigencias socioculturales.

En América Latina, los términos de extensión universitaria y proyección social se emplean para definir el proceso extensionista, un proceso que dinamiza la relación entre la universidad y la sociedad, por lo que debe evaluarse en ambas direcciones, es medular la gestión del

---

<sup>1</sup> Doctor en Ciencias. Directora de Extensión Universitaria de la Universidad de Las Tunas. Cuba

<sup>2</sup> Licenciada. Directora de la Residencia Estudiantil de la Universidad de Las Tunas. Cuba

conocimiento, la interconexión entre universidades con los sectores productivos de bienes y servicios, los territorios, la administración pública, desarrollar la innovación en la gestión.

La educación superior cubana está enfrascada en mantener su modelo de universidad moderna, humanista, universalizada, científica, tecnológica, innovadora, integrada a la sociedad, caracterizada por la formación de valores y el aseguramiento de la calidad de sus procesos académico, investigativo, extensionista y laboral, que se actualizan con el desarrollo científico-tecnológico para responder a las exigencias sociales. Se debe cambiar el enfoque de una acción complementaria con el cual se concibe la extensión universitaria, a un proceso en el cual todos los actores trabajen por una interacción permanente, dinámica e integral, que responda a la transformación de los individuos y el contexto donde interactúan, que evidencien la pertinencia de la universidad, a partir de la vinculación del conocimiento científico, tecnológico, humanístico, artístico, con las necesidades del contexto para transformarlo.

En la evaluación de la calidad, desempeña un papel trascendental la generación de conocimientos y tecnologías para el desarrollo y la transformación de la sociedad, se necesitan indicadores que permitan evaluar su calidad e impacto en la formación del recurso humano que requiere el país y la respuesta de la sociedad que es la que reciben al profesional formado.

Es imprescindible evaluar la calidad de la relación que se establece entre la universidad y la sociedad mediante el proceso de extensión universitaria, es la presencia e interacción mediante la cual la universidad se retroalimenta y aporta a la sociedad de forma creadora, los resultados y logros de su investigación, enriquece y redimensiona el proceso educativo, al integrar los procesos académico, investigativo y laboral, sus objetivos se direccionan a la formación de ciudadanos responsables y comprometidos con la sociedad, el desarrollo de la investigación científica técnica, conservación y transmisión de la cultura, introducción de resultados, elementos que en su conjunto contribuyen a la formación integral del estudiante.

La presente investigación se realiza en la Universidad de las Tunas, se toma como punto de partida los documentos rectores emitidos por el Ministerio de Educación Superior, la planeación estratégica de la universidad donde se establecen indicadores y metas a cumplir por año, así como las estrategias educativas de las carreras.

## **Materiales y métodos**

Para la investigación se propusieron los siguientes métodos.

Análisis-síntesis e inducción-deducción, para la fundamentación teórica, caracterización de la gestión de la extensión universitaria, y valoración de los resultados. Como método del nivel empírico, se utilizó el estudio de los productos del proceso pedagógico para la revisión de documentos de trabajo de la universidad, informes de cumplimiento de los objetivos, para constatar el nivel de implicación de las estructuras organizativas de la universidad y la

objetividad de las actividades que garantizan la calidad del proceso desde una perspectiva dialéctica inacabada.

## Resultados y discusión

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2008) pondera la importancia de una educación de calidad, es imprescindible centrar esfuerzos en el diseño de políticas y estrategias dirigidas a la evaluación permanente de la calidad, lo cual favorece el desarrollo sostenible de un país. La calidad es un concepto importado al contexto educativo que proviene del ámbito empresarial, con definiciones y procedimientos para su gestión. Según Batista (2022) es el conjunto de procesos, toma de decisiones y realización de acciones que llevan a cabo las prácticas pedagógicas, su ejecución y evaluación, intervienen en las fases de planificación, organización, ejecución, evaluación y control. Estos aspectos en la praxis se materializan en la opinión del cliente que adquiere un producto y/o recibe un servicio, que en este caso es al profesional formado.

Por su parte, González (2020) afirmó que la calidad de la educación se determina por la capacidad que tienen las instituciones para preparar al individuo destinatario de la educación, el cual debe adaptarse a los cambios al incorporarse al contexto laboral, contribuir al desarrollo económico y social, sin embargo, no refieren cuales serían los indicadores para evaluar la calidad de la educación, a partir de los productos y servicios que ofrece la universidad a la sociedad.

Para Torres (2020), lo importante es saber el significado de la calidad en la educación y conocer como evaluar los procesos y las instituciones educativas. La calidad tiene un doble aspecto, el factual y percibido. El factual es cuantificable a través de indicadores, está dirigido al cumplimiento de estándares o a valores añadidos. El aspecto percibido se ubica en una dimensión subjetiva y de interacción entre sujetos, lo cual complejiza un aspecto inherente a la calidad, que es su evaluación.

El proceso educativo es un servicio que cumple sus objetivos a corto, mediano y largo plazo, donde intervienen agentes y agencias educativas que se convierten en clientes internos y externos, entre los que se encuentran las empresas, organismos, escuelas, comunidades, los cuales tienen su propia percepción de la calidad de la educación. Es medular lograr que las universidades trabajen por indicadores de calidad, de forma sistemática con la participación protagónica de la comunidad universitaria mediante el proceso de extensión universitaria.

Para definir indicadores de calidad desde el proceso extensión universitaria, se debe tener en cuenta su integración con los procesos académico, científico y laboral, mediante actividades que fortalezcan la relación entre la universidad y la sociedad, lo cual se materializa en la formación de una cultura artística, científica, tecnológica, política, económica, jurídica, medioambiental, patrimonial, audiovisual y de salud en los estudiantes, capaces de concientizar la responsabilidad

y compromiso que asumen en la sociedad en función de lograr un desarrollo sostenible en cada uno de los contextos donde interactúan.

El objetivo del proceso de extensión universitaria, es aportar soluciones a problemáticas sociales que elevan la calidad de vida de la población, es preservar y divulgar el patrimonio cultural, científico, tecnológico, la defensa de saberes populares, tradiciones, la historia local, entre otros elementos que forman parte de la identidad nacional. Además, introduce resultados científicos para propiciar la transformación de los contextos. El estudiante recibe desde el proceso académico, contenidos que sistematiza y profundiza mediante el proceso investigativo, a través del proceso extensionista se evidencia la utilidad social de este conocimiento al ser capaz de dar respuesta a los problemas profesionales y sociales, lo que genera mayor impacto de la universidad en la sociedad.

En la evaluación de calidad de la relación entre la universidad y la sociedad mediante el proceso extensionista, es importante tener en cuenta la articulación entre las estructuras organizativas, que favorecen el cumplimiento de su misión en correspondencia con la demanda social, la cual aporta productos y servicios que contribuyen a la transformación de la sociedad, responde a sus necesidades de forma proactiva, mediante soluciones viables que transforman el contexto, con un modo de actuación ético de sus protagonistas. Debe existir coherencia entre los resultados individuales y colectivos, los propósitos formulados y los logros obtenidos, en los aspectos a evaluar hacia dentro y fuera de la institución, elementos que intervienen en la toma de decisiones.

Las universidades, dada su capacidad prospectiva y transformadora, tienen la responsabilidad de socializar y poner en práctica una gestión eficiente del impacto en la sociedad, desde el punto de vista organizacional, ambiental, educativo y social, donde la eficacia, eficiencia y efectividad de sus procesos, se traduce en un mejor desempeño de estudiantes y profesores, a través actividades extensionistas, que promueven el desarrollo humano sostenible desde una nueva visión de la calidad, porque se refleja en cambios perceptibles en la sociedad.

En la medida que aumenta la interacción entre la universidad, las comunidades, empresas, instituciones educativas y culturales, el estudiante enriquece su nivel de conocimientos, desarrolla capacidades, habilidades y competencias, está preparado para dar respuesta a los problemas profesionales y sociales de forma pertinente, ética y responsable, para fomentar el desarrollo humano sustentable y sostenible. La extensión universitaria no puede ser disgregada del contexto donde interactúa la universidad, es esencial establecer indicadores para evaluar su impacto en correspondencia con los objetivos propuestos, los cuales muestren la pertinencia y responsabilidad social de la universidad, aspectos que de forma general permitirán la efectividad o eficacia de las soluciones que se proponen y un mayor desarrollo social.

La extensión universitaria es un proceso dinámico, bidireccional, transversalizador, que le permite a la universidad, la retroalimentación con la sociedad, la asume como fuente de saber,

socializa el conocimiento científico, lo imbrica con los saberes locales, logra un mutuo aprendizaje que enriquece la ciencia y transforma el contexto donde se interactúa, elementos que se deben reflejar en la relación con la sociedad.

Indicadores para evaluar el impacto de la universidad en la sociedad desde el proceso extensionista

La universidad influye en la transformación social y comunitaria con una visión estratégica del desarrollo sostenible y pertinente, su impacto en la sociedad se refleja en la calidad del egresado, los productos y servicios que aporta. En esta relación bidireccional la sociedad y el medio reciben un profesional competente y la posibilidad de una formación continua a los profesionales que se encuentran en el sector empresarial, los cuales necesitan actualizar sus conocimientos para elevar la calidad de la labor que realizan. Es necesario impulsar, fortalecer y evaluar las actividades que reflejen la pertinencia o responsabilidad social de las universidades, lo cual puede concretarse mediante la extensión universitaria, proceso que aporta de una manera concreta conocimientos, ciencia, cultura en su más amplia concepción en la praxis.

Se deben diseñar acciones para lograr mayor calidad en el proceso de formación, los resultados deben ser factos perceptibles por la sociedad, visualizados en la transformación a corto, mediano y largo plazo de los contextos e individuos, mediante la respuesta de los problemas profesionales y sociales, que implica adecuarse a los nuevos escenarios, rediseñar estilos de trabajo, vías y formas de comunicación, la vinculación con la comunidad universitaria y con la sociedad, para propiciar un desarrollo sostenible e inclusivo, creación de capacidades tecnológicas autónomas vinculadas a la innovación, la capacitación de los actores, utilización del conocimiento en la gestión y despliegue de políticas locales y la solución creativa de problemas.

La universidad mediante el proceso de extensión universitaria, logra mayor participación en las perspectivas del entorno social e influye en la transformación de la sociedad. Este proceso se convierte a partir de su práctica, en el elemento integrador y dinamizador que facilita la relación entre la cultura y la ciencia de forma continua y recíproca entre la universidad y la sociedad, contribuye a la formación de profesionales integrales, por lo que debe integrarse con los procesos académico, investigativo y laboral, en función de elevar la calidad de la educación, contribuir a un mejor emprendimiento e interpretación por los actores sociales del papel de la universidad, que interviene como agente transformador de la gestión de calidad. Gestionar el proceso de la extensión universitaria con calidad es un desafío y un reto para las universidades, la calidad de la educación superior no puede analizarse sin tomar en cuenta el entorno social, económico y tecnológico en que se desarrolla.

En el proyecto estratégico del Ministerio de Educación Superior en Cuba para el año 2023 (2022) se estipula “el enfoque basado en procesos es el fundamento de la estructura del Proyecto Estratégico. Esta concepción implica que las estrategias tributan al cumplimiento de las metas de

los indicadores definidos para evaluar el desempeño de los procesos, mejorando la planificación. Las acciones que conforman las estrategias y el cumplimiento de las metas de los indicadores de los procesos, tributan a alcanzar los objetivos estratégicos que representan las prioridades de la organización, basados en la misión, visión y las estrategias específicas” (p.22).

Los resultados de la planificación estratégica se integran para cumplir con las acciones de las estrategias, avanzar hacia el logro de los objetivos estratégicos, lograr mayor calidad en el proceso formativo, impulsar la gestión del conocimiento, fortalecer la relación con sectores productivos de bienes y servicios, con las comunidades, que propicie un desarrollo sostenible, la creación de capacidades tecnológicas e innovadoras, en la solución de los problemas profesionales y sociales.

Los cambios económicos y sociales necesitan una gestión proactiva de las universidades en su relación bidireccional con las empresas y las comunidades. Para ello es preciso definir indicadores que evalúen de forma cuantitativa y/o cualitativa, la calidad e impacto de la relación que se establece entre la sociedad y la universidad desde el proceso extensionista, que se evidencia en la formación integral e interdisciplinaria del profesional, centrada en competencias y aptitudes para vivir en situaciones diversas, en un contexto en transformación que cada día asume una mayor complejidad de los problemas sociales, y de manera general conocer si la universidad cumple con los estándares de calidad establecidos a nivel mundial.

Etimológicamente calidad viene del latín “*quálitās, atis*”, que es una derivación del latín “*qualis*”. El Diccionario Crítico Etimológico señala que el concepto de calidad nos remite a cuál, tal como, de qué clase, indica cualidad, modo de ser. Su raíz etimológica indica clase o tipo. En el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, la calidad es la propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa, que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie. Equivale a cualidad, clase, superioridad o excelencia. Se entiende como atributo, esencia, modo, condición, carácter, rango, muestra, metas, carácter, particularidad, calificación.

El concepto de calidad es dinámico y transformacional. Concretamente en educación el concepto de calidad se puede manifestar en dos perspectivas. La perspectiva axiológica, referida al potencial humano. Se deriva del concepto griego de “*areté*”, en el sentido de excelencia, perfección, valor. Significa excelencia en el cumplimiento o en el desarrollo de las funciones. Es una orientación modulada por el potencial de la experiencia y la sabiduría y se relaciona con el concepto griego de *sofía*, en el sentido de experiencia y perspicacia, por lo que la calidad es la tendencia a la excelencia fundamentada en el potencial de la experiencia y sabiduría.

Desde otra mirada, se refiere a la capacidad de transformar información en acción de una persona o de una organización determinada, que transforma las ideas y los recursos en realidades. Es la habilidad ingeniosa o artística que influye en una realidad dada, transformándola mediante la

experiencia y el conocimiento. La calidad es el objeto o la obra humana que contiene o expresa una creación mediante el ingenio, habilidad técnica o artística de un individuo o de un colectivo, y se expresa en el cumplimiento de sus funciones.

La calidad de la educación se refleja en la multiplicidad de elementos del proceso educativo, el nivel en que se alcanzan los objetivos; el valor añadido; nivel de satisfacción del usuario; la excelencia de procesos y resultados; desarrollo de habilidades y aptitudes; realización de sí mismo, capacidad y competencias para desempeñar un puesto de trabajo en la sociedad. Es un proceso y producto, de una misma realidad, ya que el proceso se caracteriza por su calidad, y el producto es la consecuencia de la calidad del proceso en el que se desarrolla, por lo que cuando se evalúa la calidad de la relación entre la universidad y la sociedad, se debe tener en cuenta los resultados de la formación del hombre, condicionado histórica y socialmente, que asume una expresión concreta a partir de la correspondencia entre los objetivos y los resultados de la educación que aspira y demanda la sociedad.

Cuando nos referimos a la calidad es la forma en que la universidad cumple su misión a través de los procesos académicos, investigativo, laboral y extensionista, que visualizan la excelencia académica o del aseguramiento de la misma. Este indicador comprende la capacidad institucional para generar y transferir conocimiento, la participación institucional en la oferta de programas de pregrado y posgrado.

Otro indicador importante a tener en cuenta es la eficiencia, para lo cual debemos tener en cuenta el uso de los recursos en relación con la calidad de la educación y la consecución de los objetivos planteados para cada escenario. Este indicador tiene implícito la gestión de recursos humanos, mantenimiento de equipos, servicios que se ofertan que son demandados por la sociedad, la pertinencia del contenido y la calidad de la enseñanza. Implica que el egresado de una carrera, desarrolle la capacidad para resolver los problemas científicos, metodológicos o disciplinarios inherentes a su formación. Este indicador comprende el desempeño docente, los criterios de calidad en la formación profesional, el grado de articulación de la investigación con la formación profesional, la vinculación de la investigación con los distintos sectores sociales.

Debemos tener en cuenta la eficacia para valorar la determinación del grado de correspondencia entre los resultados obtenidos y las metas y objetivos propuestos. Este indicador tiene subsumido como los egresados contribuyen al desarrollo y a la transformación de los contextos, al ser capaces de dar respuestas a problemas profesionales y sociales, el impacto en la creación de nuevos escenarios de participación profesional, formación de capacidades y competencias hacia la innovación, el desarrollo científico, que no se circunscribe al número de investigadores, incluye las publicaciones en revistas indexadas de impacto que socializan la solución de problemáticas sociales, lo cual visualiza la transformación a corto, mediano y largo plazo en el contexto económico, social y cultural, en los ámbitos nacional o local.

A continuación, se desglosan a partir de nuestra investigación y posicionamiento científico cuáles deberían ser estos indicadores.

Indicador: Actividad científica prospectiva

Criterios de medida

- Integración de profesores y estudiantes a redes académicas y científicas, para la transferencia y comunicación del conocimiento científico.
- Servicios científico-técnicos realizados en empresas y en la comunidad, a través del apoyo técnico y prestación de servicios, mediante actividades como: conferencias, entrenamientos, participación en eventos, asistencia técnica especializada, asesorías, consultorías.
- Estudiantes vinculados proyectos de desarrollo local y socioeconómico con acciones medibles
- Vinculación de profesores a líneas de investigación que se corresponden con las demandas de los sectores estratégicos (tipo, sectores, objetivos, resultados, comunidades que abarca).

Meta

- Alcanzar un reconocimiento nacional e internacional, establecer vínculos y acciones de cooperación con otras universidades.
- Ponderar el papel de la universidad como ente aglutinador que tiene la responsabilidad de promover y estimular los resultados de la ciencia, la innovación tecnológica, introducción y generalización de resultados, para elevar la eficiencia en los sectores estratégicos.
- Formación en los estudiantes de competencias, habilidades, una cultura académica, científica y laboral profesional extensionista, que eleven su preparación científica y su formación integral.
- Formación en los profesores de una cultura económica y tributaria, conciencia de ahorro, mentalidad de productores, que les permita transformar saberes disciplinares, elevar la calidad del proceso formativo, como resultado de su participación en acciones de proyección social.

Indicador: Articulación social

Criterios de medida

- Acciones realizadas de conjunto (universidad - empresa), para fomentar la formación y orientación vocacional hacia carreras de los sectores estratégicos
- Atención a las problemáticas comunitarias y empresariales a través de proyectos extensionistas, que favorecen el desarrollo cultural y económico de las comunidades, teniendo en cuenta las estrategias para el desarrollo sostenible y protección ambiental.
- Nivel de satisfacción de los egresados y su participación activa en proyectos de investigación, desde las empresas donde están ubicados.



- Alianzas interinstitucionales, que favorezcan la integración entre las líneas de investigación con los objetivos de trabajo empresariales del territorio.

#### Meta

- Contar con una matrícula elevada en carreras relacionadas con los sectores estratégicos.
- Elevar el nivel de gestión tecnológica, ambiental, económica y social en el territorio, así como la pertinencia e impacto de las investigaciones a partir de indicadores de gestión y desde una perspectiva de equidad social, política, económica y cultural.
- Mantener el vínculo con los egresados y fomentar en ellos la necesidad del desarrollo de una prospectiva empresarial.
- Introducción y generalización de resultados, que respondan a las exigencias sociales y al desarrollo socioeconómico del territorio.

Indicador: Impacto y pertinencia

#### Criterios de medida

- Nivel de satisfacción de los investigadores, la empresa y la comunidad, acerca de la calidad y el aporte de las investigaciones.
- Impacto de los proyectos interdisciplinarios (extensionistas, productivos, formación de recursos humanos, empresariales) orientados a la solución de problemas del desarrollo local y nacional.
- Actividades de cooperación interinstitucional en ejecución y desarrolladas, alianzas estratégicas con centros de investigación e instituciones.
- Cantidad de reconocimientos, premios y distinciones recibidas en la Universidad por actividades investigativas y de proyección social.
- Presencia de la universidad en los medios de comunicación (institucionales y del territorio), exposiciones, presentaciones, en empresas y comunidades.

#### Metas

- Mayor cooperación e integración entre los diferentes organismos, lo cual favorecerá el impacto social y socioeconómico de las investigaciones realizadas.
- Elevar la eficiencia, eficacia, productividad, las condiciones de producción y comercialización de procesos, productos o servicios, en los sectores estratégicos.
- Fomentar proyectos dirigidos al desarrollo socioeconómico, en la transformación de los contextos, que constaten el impacto y la pertinencia de la universidad en el territorio.
- Contar con un modelo de integración que permita mayor nivel de correspondencia entre la acción social de la universidad con las necesidades y demandas de empresas y comunidades, desde un abordaje inter y multidisciplinario e intersectorial.
- Fortalecimiento de una cultura de gestión por resultados, que favorezcan el reconocimiento social de los investigadores.
- Socialización a nivel nacional de las mejores experiencias, para elevar los resultados.

- Fomentar la presencia de la universidad en los medios para la comunicación del quehacer científico, en la transferencia de cultura y valores, que evidencia un impacto en el desarrollo territorial, a corto, mediano y largo plazo en el territorio.

Estos indicadores evidencian la articulación social entre la universidad y la sociedad, el cumplimiento de su responsabilidad social en la formación de profesionales en correspondencia con los avances acelerados de la ciencia y la tecnología, el papel protagónico que deben asumir las nuevas generaciones en la transformación del contexto a partir de lo que la sociedad demanda.

Por ello es muy importante ponderar la atención a las necesidades sociales mediante una formación profesional tendencial e innovadora, una educación de calidad inclusiva, donde se establezcan prioridades para los proyectos de investigación científica, social, humanística y tecnológica (transferencia del valor económico del conocimiento, transferencia del valor social del conocimiento), con una articulación de los procesos académico, investigación, laboral y extensionista, elementos medulares para propiciar el cambio y fomentar la innovación en la universidad de una manera prospectiva.

El cumplimiento de estos indicadores, refleja la eficiencia, pertinencia, eficacia y calidad de los procesos académico, investigativo, extensionista y laboral, los cuales integran un sistema que se complementa. La evaluación de la calidad y la excelencia de la universidad debe tener en cuenta dos premisas, la pertinencia desde una perspectiva multidimensional, donde se brindan soluciones a los problemas profesionales y sociales, el impacto en la transformación del contexto, proceso que logra mayor nivel de participación y compromiso de todos los sectores.

De esta forma se evalúa el impacto, calidad, y el cumplimiento de la misión de la universidad en la formación de profesionales, capaces de transformar e impulsar el desarrollo del territorio.

## Conclusiones

Para elevar la calidad de la relación entre la universidad y la sociedad, esta debe dar respuesta a la dinámica acelerada del contexto mediante acciones participativas que faciliten el tránsito hacia grados superiores de imbricación. Diseñar acciones que faciliten la gestión de los procesos en cada estructura organizativa, en correspondencia con la misión social de cada carrera, lo que implica la articulación de los procesos académico, investigativo, laboral y extensionista.

Los indicadores le permitirán a la universidad evaluar y autoevaluarse de forma pertinente, aspecto que contribuye a una mejor toma de decisiones, rediseñar las acciones hacia los sectores o comunidades que necesitan una transformación en un corto plazo, intencionar las investigaciones a los sectores estratégicos, diseñar actividades medibles, viables, dinámicas, flexibles, creativas y motivacionales, aspecto que marcará el impacto social y el nivel de satisfacción tanto para el que las ejecuta como para el que las recibe, a los actores, les permite comprender y explicar cómo funciona el proceso a nivel institucional, operacionalizar su gestión,

reflexionar sobre su desempeño y evaluar el proceso mediante el cumplimiento de las metas e indicadores, en correspondencia con los estándares de calidad.

### Referencia

Agüero, F., Urquiza, C. (2016). Multicultura e interculturalidad: implicaciones de una ausencia en la educación. *Educación Pesquizaje*, 42(2).

Batista, D. (2022). La extensión universitaria y su gestión pedagógica en la universidad cubana. En *Gestión de la ciencia, tecnología e innovación para el desarrollo local*. Editorial Tecnocientífica Americana.

González, O. (2020). Integración de las áreas académicas: consolidación de un modelo universitario. *Revista Imágenes*, 6(9).

Ministerio de Educación Superior. (2023). *Proyecto Estratégico del Ministerio de Educación Superior en Cuba*. Félix Varela.

Torres, M. (2020). La extensión y la acción social universitarias en Costa Rica. *Revista Imágenes*, 4(7).