



Guía metodológica de orientación familiar para favorecer el rendimiento escolar en la educación general básica

Methodological guide to family guidance to promote school performance in basic general education

Gina Amarflis Sarango Bustamante¹ (psicologa_1980@hotmail.com) (<https://orcid.org/0009-0004-4854-3490>)

Diana Jacqueline Mosquera Macías² (jacqui4@live.com) (<https://orcid.org/0009-0005-8594-7440>)

Martha Gloria Martínez Isaac³ (mirthamisaac@gmail.com) (<https://orcid.org/0000-0002-7718-1052>)

Arian Vázquez Alvarez⁴ (avazqueza@ube.edu.ec) (<https://orcid.org/0009-0001-8605-491X>)

Resumen

El papel de la familia es relevante en los procesos de aprendizaje, por lo que se considera el acompañamiento familiar como un elemento decisivo para alcanzar resultados satisfactorios desde el punto de vista académico. A través del acompañamiento de la familia en el proceso de aprendizaje de los niños, se refuerza y da significado a la actividad que desarrolla la institución educativa. Es por ello que la presente investigación tiene como objetivo, modelar una guía metodológica de orientación familiar para favorecer el rendimiento escolar de los estudiantes de décimo año de la educación general básica del colegio de bachillerato Alejandro Castro Benítez de la parroquia El Cambio. Se desarrolló desde un enfoque metodológico o mixto que permitió el empleo de diferentes métodos y técnicas de investigación a través de tres etapas, lo que posibilitó un adecuado desarrollo de todos los aspectos previstos, facilitando una mayor organización y control de estos. El diagnóstico inicial sirvió de base para determinar las acciones para la

¹ Colegio de bachillerato Alejandro Castro Benítez, Machala, Ecuador

² Universidad Bolivariana del Ecuador, Durán, Ecuador

³ Universidad de Oriente, Cuba

⁴ Universidad Bolivariana del Ecuador, Durán, Ecuador

propuesta. La guía metodológica desarrollada contribuyó, de forma notable, a un incremento del número de modos utilizados para mejorar la labor de los docentes con la familia, el desarrollo de acciones y el fortalecimiento del papel de la familia, en función de su acompañamiento en el proceso aprendizaje de los hijos. La consulta a los especialistas permitió conocer criterios positivos en relación al nivel aplicabilidad, efectividad, pertinencia, objetividad y coherencia de la guía metodológica, demostrando que contribuye a la solución del problema planteado en la investigación.

Palabras clave: guía metodológica, orientación familiar, rendimiento escolar

Abstract

The role of the family is relevant in the learning processes, which is why family support is considered a decisive element to achieve satisfactory results from an academic point of view. Through the accompaniment of the family in the children's learning process, the activity carried out by the educational institution is reinforced and given meaning. For this reason, the objective of this research is to model a methodological guide for family orientation to promote the academic performance of tenth-year students of Basic General Education at the Alejandro Castro Benítez High School in the El Cambio parish. It was developed from a methodological or mixed approach, allowing the use of different research methods and techniques through three stages, which allowed an adequate development of all the planned aspects, facilitating greater organization and control of these, in an orderly manner. The initial diagnosis served as the basis to determine the actions for the proposal. The methodological guide developed contributed significantly to an increase in the number of ways used to improve the work of teachers with the family, the development of actions and the strengthening of the role of the family based on their support in the learning process. of the children. The consultation with the specialists allowed us to know positive criteria in relation to the level of applicability, effectiveness, relevance, objectivity and coherence of the methodological guide, demonstrating that it contributes to the solution of the problem posed for the research.

Key words: methodological guide, family counseling, school performance

Introducción

Hoy en día, las instituciones educativas disponen de menos apoyo de las familias. Las ocupaciones y funciones de los representantes legales de los escolares se interponen con más frecuencia, limitando la vinculación entre ambas instituciones. Ante esta realidad, los centros educativos se encuentran frente una polémica situación, la de una familia que considera que la labor de educar es únicamente de la escuela, criterio que influye directamente en la participación y apoyo a las instituciones educativas.

El papel de la familia es un elemento relevante en los procesos de aprendizaje, así como en la formación integral del individuo, por lo que se considera el acompañamiento familiar como un elemento decisivo para alcanzar resultados satisfactorios desde el punto de vista académico. Este importante agente de socialización constituye un pilar fundamental de apoyo a los hijos en el desarrollo de las actividades académicas y la apropiación de los contenidos (Lastre et al., 2018).

No cabe dudas, que la familia es el soporte vital para las personas, por lo que fomentar un ambiente familiar saludable que proporcione elementos necesarios para el crecimiento personal y social de los sujetos es tarea de primer orden (Pérez et al 2021). Sobre todo, porque se reconoce que es en la familia donde se establecen los primeros contactos del niño con la sociedad (Ávila y Giannotti, 2020). Además, es uno de los agentes más importantes, por las propias funciones que realiza.

Es reconocido el papel de la familia en el acompañamiento del proceso de aprendizaje de los niños, porque es capaz de reforzar y dar significado a la actividad que desarrolla la institución educativa. Autores como Aguilar (2002) plantean que la familia influye en el niño, ya que “es transmisora de conocimientos que son fruto de sus tradiciones más representativas, lo cual caracteriza al niño y al adolescente, al tomar conciencia de su identidad personal, familiar y social” (p. 205). De igual forma, la familia es una fuente de valor capaz de transmitir y brindar apoyo, seguridad y bienestar (Pérez et al. 2021).

Las instituciones educativas también pueden incidir en el rol de la familia relacionado con la formación integral de los niños, es por eso que fortalecer los vínculos es primordial. Estrechar los lazos y la colaboración, sin suplantar funciones o invadir los espacios que le están conferidos es esencial. Pero la necesidad de colaborar es relevante si se pretende fomentar o desarrollar competencias que contribuyan al rendimiento escolar de los estudiantes como parte de la formación y desarrollo integral de la personalidad del individuo como ente social (Ramos y González, 2017).

Los autores del presente trabajo se encuentran vinculados, desde el punto de vista laboral y profesional al colegio de bachillerato Alejandro Castro Benítez de la parroquia El Cambio, lo que permitió a través del análisis fáctico, identificar un grupo de insuficiencias relacionadas con la labor de la familia de los escolares de décimo año de la educación general básica, entre las que se encuentran: la insuficiente comunicación de las familias con la institución educativa y docentes, el pobre acompañamiento a los hijos en el cumplimiento de las actividades educativas e instructivas, tanto las que se desarrollan en el hogar, como aquellas dentro de la institución, y sucede previo aviso, inasistencia de los tutores o familiares a cargo a las reuniones convocadas por la institución, inasistencia de los escolares a las lecciones, así como carencias en el desempeño escolar y bajo rendimiento en diferentes materias.

De ahí que se identifica como problema de la investigación, ¿cómo fomentar el acompañamiento de la familia, que favorezca el rendimiento escolar de los estudiantes de décimo año de la educación general básica del colegio de bachillerato Alejandro Castro Benítez de la parroquia El Cambio? Para el cual se propone como objetivo general, desarrollar una guía metodológica de orientación familiar para favorecer el rendimiento escolar de los estudiantes de décimo año de la educación general básica del colegio de bachillerato Alejandro Castro Benítez de la parroquia El Cambio.

Materiales y métodos

La investigación desarrollada se llevó a cabo, desde un enfoque multimetodológico o mixto (Hernández y Mendoza, 2018 y Hernández-Sampieri, et al., 2018). Se emplearon diversos

métodos y técnicas de investigación, para garantizar el análisis y procesamiento de la información recopilada de manera más profunda e integral, con un mayor alcance y veracidad de los resultados derivados del estudio.

El estudio desde el punto de vista de presentación de los resultados es de carácter descriptivo explicativo (Rojano, 2014). Por su parte, la triangulación metodológica facilitó la aplicación y combinación de métodos, así como el análisis de la información recopilada de forma más eficiente y eficaz, aspectos que no son posibles, desde un enfoque por sí solo (García-Del Dujo & Muñoz-Rodríguez, 2013). De este modo, el estudio llevado a cabo desde un diseño convergente paralelo (Creswell, 2012) permitió interpretar y describir los resultados alcanzados, cualitativa y cuantitativamente.

Cumpliendo con el enfoque y metodología declarada, el estudio tuvo lugar, a través de tres etapas fundamentales. A continuación, se mencionan, y se describe cada una.

Primera etapa. Estudio de contexto y diagnóstico inicial.

Objetivo: Realizar un estudio de la bibliografía disponible sobre el tema y vías utilizadas para abordar el problema declarado en la investigación, así como levantar información necesaria para conocer características y naturaleza de la problemática.

Descripción: Como parte de esta primera etapa, se partió de un análisis de la evolución histórica y teórica relacionada con el tema, lo que permitió un acercamiento a los principales estudios realizados, así como las vías para tratar el problema de investigación.

Luego para facilitar el análisis se descompuso el objeto, se estudiaron los hechos y sus particularidades facilitando una mejor comprensión, de las diferentes vías utilizadas para darle tratamiento al problema de la baja participación y efectividad de la familia para favorecer del rendimiento escolar de sus hijos. En esta etapa, se pidió información a las autoridades educativas en cuanto normativas y políticas institucionales para el trabajo con las familias, además de pedirle contar con la participación en el estudio y la aprobación para llevar a cabo la investigación.

También se accedió a información disponible desde el punto de vista institucional, facilitada por las autoridades educativas y docentes, así como investigaciones e informes de resultados, todos relacionados con el objeto de investigación. Asimismo, se pudieron revisar notas de los profesores, planes de clases, sistema e informes de evaluaciones sistemáticas, actas de reuniones y seguimiento a las problemáticas declaradas. Se aplicaron diferentes métodos e instrumentos de recolección de datos, a estudiantes, docentes, directivos y familiares, para conocer las particularidades del problema de investigación, así como para conocer, los niveles de motivación para participar en la investigación y colaborar en función de la solución al problema declarado.

Segunda etapa. Conformación y desarrollo de la guía metodológica.

Objetivo: Modelar una guía metodológica para fomentar el acompañamiento de la familia, en función de favorecer el rendimiento escolar de sus hijos.

Descripción: Una vez llevado a cabo, de forma exhaustiva, el análisis de la información recopilada, tanto por el estudio teórico, como por el diagnóstico desarrollado, en función de conocer el papel de la familia en el acompañamiento de la institución en el aprendizaje de los estudiantes, así como la labor desarrollada con la familia para mejorar su labor, por parte de la institución educativa, se llevó a cabo, un ejercicio de modelación de una guía metodológica, para darle tratamiento al problema planteado en el estudio.

En esta etapa, se realizaron intercambios con docentes y directivos para conocer los criterios sobre algunas estrategias y alternativas metodológicas utilizadas en otras investigaciones. En este sentido, se determinaron las vías y formas para desarrollar la guía metodológica.

En esta etapa, para evaluar la guía metodológica propuesta se utilizó el método criterio de especialistas. La selección tuvo lugar a través de aspectos siguientes (Michalus et al., 2015).

- Trayectoria profesional: que los participantes fueran de formación o perfil a fin a lo concerniente al estudio.
- Experiencia: que contaran con la mayor experiencia, demostrada según años de labor y temas en los que se desempeñan.

- Desempeño demostrado: desarrollo de estudios relacionados con el tema de investigación, así como formación académica o científica de cada experto.
- Valoración de otros profesionales: criterio acerca del conocimiento, experiencia y capacidad de aportar al estudio, por parte de los expertos que son seleccionados.

La selección del grupo de especialistas estuvo conformada por 7 de 11 identificados inicialmente. Con el objetivo de lograr la validación previa a la implementación, se realizó un encuentro de trabajo, para evaluar diferentes aspectos de interés en cuanto a la guía metodológica de orientación familiar para favorecer el rendimiento escolar de los estudiantes de décimo año de la educación general básica del colegio de bachillerato Alejandro Castro Benítez de la parroquia el Cambio. Finalmente, se suministró la guía para ser evaluada según los aspectos siguientes.

1. Nivel de aplicabilidad: se buscó conocer hasta qué nivel podría ser desarrollada o no la estrategia y los diferentes elementos que pudieran influir en su desarrollo.
2. Grado de objetividad: procuró determinar en qué medida la guía metodológica propuesta le daría tratamiento al problema declarado.
3. Nivel de efectividad: para determinar cómo la propuesta contribuiría a la solución del problema de investigación.
4. Grado de coherencia: para conocer hasta qué punto, los aspectos teóricos sustentan la propuesta, así como la disponibilidad de alguna otra guía con capacidad de abordar el problema en cuestión de forma más efectiva.
5. Nivel de pertinencia: con el objetivo de saber, hasta qué punto, la propuesta responde a las exigencias y características, según el tipo de institución, los estudiantes y sus familias.

Para el análisis de los criterios de los especialistas, se utilizó una escala tipo Likert. La escala tuvo un valor de tres puntos, donde uno es alto, dos corresponde a medio y tres, bajo.

Tercera etapa. Análisis de los resultados y valoración final.

Objetivo: Realizar un segundo diagnóstico utilizando algunos de los métodos utilizados en el diagnóstico inicial.

Descripción: Se realizó un análisis dinámico de ambos diagnósticos, comparando los resultados en los dos momentos. Todo lo que permitió llegar a conclusiones relacionadas con la capacidad de respuesta de la guía metodológica modelada en el tratamiento del problema. También se realizó el informe final de los resultados del estudio y fue presentado a las autoridades de la institución educativa, docentes y familias participantes. De igual forma, se derivaron recomendaciones para la socialización de la guía y sus resultados, así como la aplicación en otros espacios educativos.

El estudio tuvo lugar en la institución escolar colegio de bachillerato Alejandro Castro Benítez de la parroquia El Cambio de la ciudad de Machala, la población estuvo compuesta por los estudiantes de los tres décimos con 90 estudiantes, sus familias y 8 profesores, mientras que la muestra seleccionada fue aleatorio estratificado (Hernández-Sampieri et al., 2014), quedando compuesta por 33 estudiantes, sus familias, 8 profesores y 7 autoridades educativas.

Se empleó el programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS versión 21 para Windows) para analizar la información obtenida con el proceso investigativo, a través de un estudio descriptivo de cada método llevado a cabo en la investigación, teniendo en cuenta, además, la frecuencia, medias y desviaciones típicas de los indicadores.

Resultados y discusión

El diagnóstico se organizó para levantar información sensible en relación con el rendimiento escolar, la labor de la familia en función de apoyar a sus hijos, así como labor de la institución y los docentes en mejorar las relaciones familia-escuela con este fin.

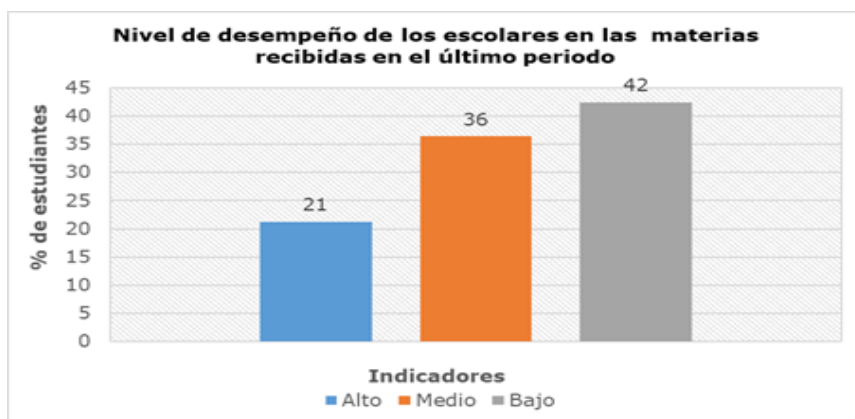
Se realizó una revisión de todas las evaluaciones realizadas por los docentes a los estudiantes en todas las materias en el último periodo. De igual forma, se analizaron los resultados de los cortes evaluativos y se aplicaron comprobaciones relacionadas con algunos contenidos. Esto permitió

Recepción: 08-06-2024 / Revisión: 20-07-2024 / Aprobación: 15-08-2024 / Publicación: 27-08-2024

conocer el desempeño de los escolares de forma general. Los resultados se exponen a continuación (Figura 1).

La figura muestra que el 21% de los escolares posee un nivel de desempeño alto. El 36% evidenció un desempeño medio, y el 42 % muestra bajo desempeño. De forma general, solamente un poco más de la mitad de los estudiantes posee un nivel de desempeño entre alto y medio, aspecto que es necesario darle atención para mejorar estos indicadores de calidad y favorecer su rendimiento escolar.

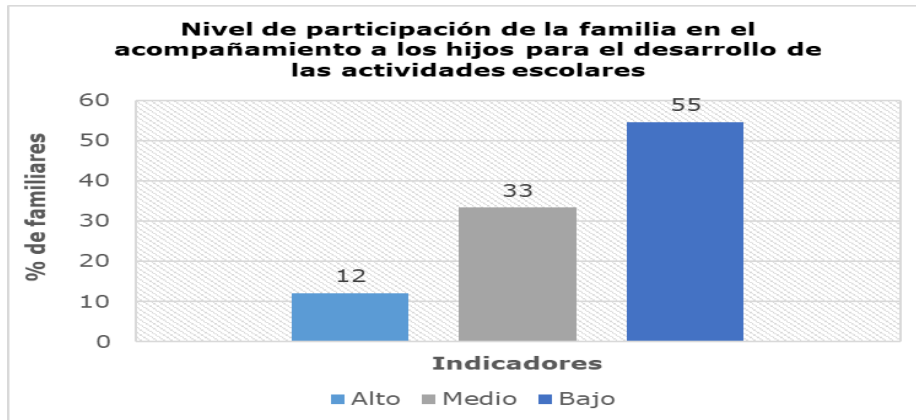
Figura 1. Nivel de desempeño de los escolares en las materias recibidas en el último periodo.



Fuente: elaboración propia

Se buscó información sobre los niveles de participación de la familia en el acompañamiento a los hijos para el desarrollo de las actividades escolares, orientadas por los maestros, para el hogar. En este sentido, las entrevistas a familiares y estudiantes mostraron los siguientes resultados (Figura 2).

Figura 2. Niveles de participación de la familia en el acompañamiento a los hijos



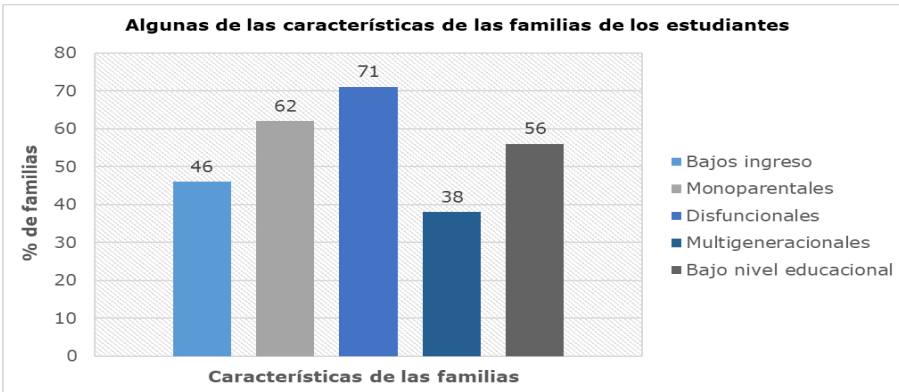
Fuente: elaboración propia.

Según la Figura 2, es notable el bajo nivel de involucramiento de la familia en las actividades escolares de sus hijos. El 88% de las familias muestra carencias en la atención y cuidado de la formación de sus hijos. El 55% evidenció una baja participación en el apoyo a las actividades escolares de sus hijos, y el 33% fue determinado de medio. Tan solo el 12% de los familiares y tutores de los estudiantes, mostró un alto compromiso con la formación de sus hijos y evidenció estar involucrados y dispuestos a colaborar de acuerdo con las demandas académicas de sus hijos.

Teniendo en cuenta los resultados de la Figura 2, se procuró conocer más acerca de las características de las familias de los estudiantes. Para ello, se indagó con docentes, se revisaron los expedientes de los escolares en las que aparecen las caracterizaciones de las familias, y se realizaron entrevistas a los propios familiares (Figura 3). En este sentido, se pudo conocer que el 38% de las familias son multigeneracionales. Es decir, coinciden varias generaciones de miembros de la familia, entre ellos hermanos pequeños y ancianos, lo que demanda niveles de atención y cuidados altos.

Figura 3. Algunas de las características de las familias de los escolares

Recepción: 08-06-2024 / Revisión: 20-07-2024 / Aprobación: 15-08-2024 / Publicación: 27-08-2024

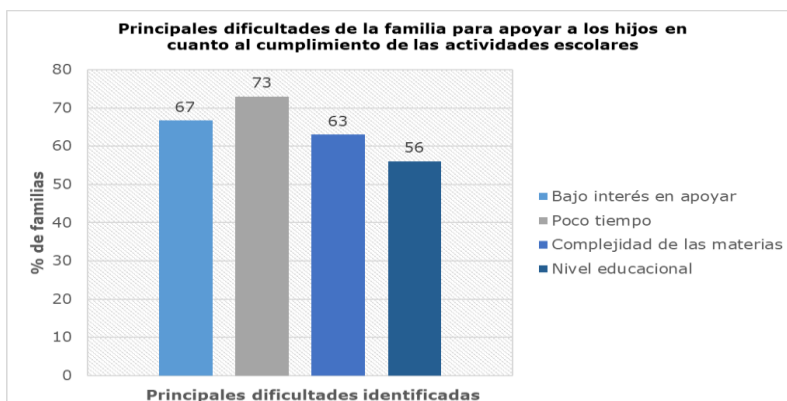


Fuente: elaboración propia

El 46% de los familiares o tutores legales de los escolares, según los ingresos declarados, son bajos y refieren que, en ocasiones, no logran satisfacer todas las demandas de los hijos en edad escolar. De igual forma manifiestan que, en ocasiones, no pueden mandar a los hijos al colegio por no disponer de alimentos y formas de utilizar transporte, en el caso de los que se encuentran distantes de la institución escolar. El 56% posee bajo nivel educacional, solo con nivel básico cubierto. El 62% de los escolares vive con un solo progenitor (la figura materna) y el 71%, según la información recopilada, se clasifican en familias u hogares disfuncionales.

Se indagó entorno a las principales dificultades de la familia para apoyar a los hijos en cuanto al cumplimiento de las actividades escolares. Las entrevistas a familiares, docentes y a los propios escolares muestran los resultados (Figura 4).

Figura 4. Principales dificultades de la familia para apoyar a los hijos en el cumplimiento de las actividades escolares

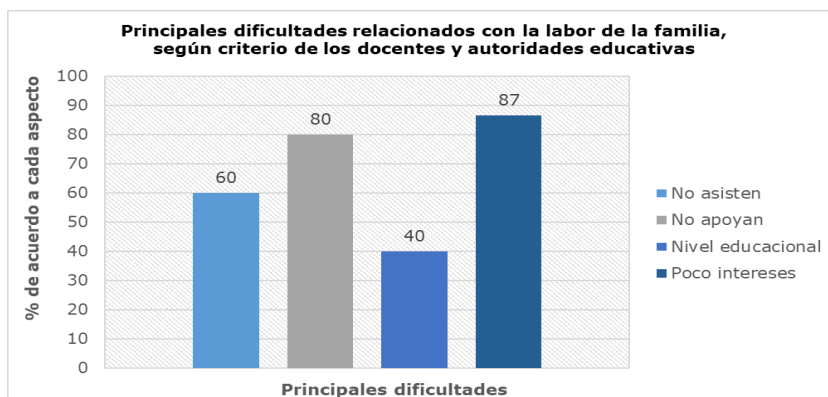


Fuente: elaboración propia.

El 56% de los familiares posee bajo nivel cultural, en algunos casos, con el nivel básico solo vencido, lo que influye de forma notable en los niveles de apoyo que pueden ofrecer. El 63% refiere que no siempre logra comprender las materias, que los niveles de complejidad son muy altos y no pueden contribuir en el desarrollo de las tareas. Sin embargo, los aspectos más marcados están relacionados con el bajo interés que le confieren a la preparación de los hijos, el 67% manifestó que solo mandan a los hijos a la escuela para que no se queden “brutos”, pero que no creen que van a estudiar y hacerse profesionales, porque en su familia nadie ha estudiado y es necesario trabajar pronto para contribuir con los gastos. El 73% manifiesta permanecer fuera de la casa mucho tiempo o estar implicados en otras obligaciones que les impide poder apoyar a los hijos en el estudio y la realización de las actividades orientadas.

Se trabajó con los docentes y autoridades educativas, para conocer criterios sobre los aspectos que pueden estar influyendo en los bajos niveles de apoyo que las familias ofrecen a los hijos en las actividades escolares y que afectan su rendimiento escolar. A continuación, se presentan los resultados (Figura 5).

Figura 5. Principales dificultades relacionadas con la labor de la familia



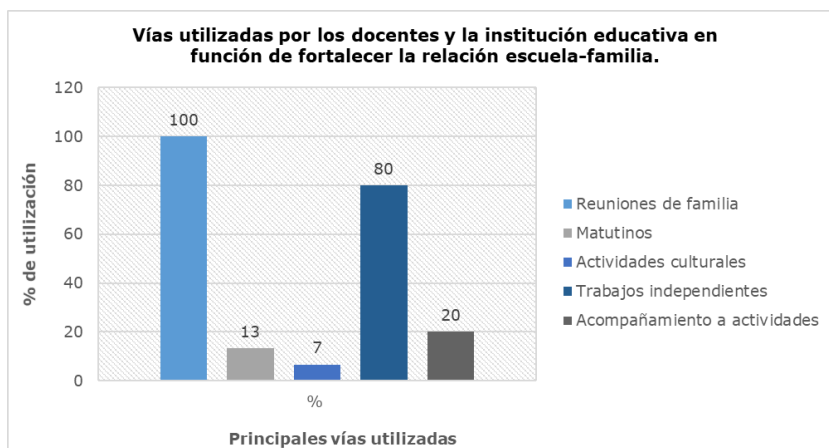
Fuente: elaboración propia.

La figura muestra que el nivel educacional incide en un 40%, al respecto se reconoce que los tutores y familiares a cargo, no siempre cuentan con la preparación necesaria para apoyar a los hijos en la realización de las actividades escolares, como tareas y guías de ejercicios, entre otros aspectos que demandan de procedimientos y conocimientos académicos. El 60% coincide en declarar que la poca asistencia de la familia a la institución educativa es otro aspecto que influye, ya que al no recibir orientaciones no pueden acompañar el proceso aprendizaje de los hijos.

También está el criterio de no acompañar a la institución en las orientaciones y compromisos institucionales relacionados con el aprendizaje de los estudiantes, el 80% coincide en que es un elemento que afecta. Por último, lo que más afecta, según los criterios de docentes y directivos, es el poco interés de la familia en que los hijos desarrollen estudios. Por lo general, no hay una claridad en cuanto a la utilidad de los estudios más allá de la formación elemental, no se evidencian intereses profesionales por una buena parte de las familias, limitando el estado de motivación y expectativas al respecto.

También fue necesario indagar la labor o acciones de la institución y docentes en función de fomentar los vínculos y apoyar la labor de la familia con los hijos, para apoyar el proceso de aprendizaje y favorecer su rendimiento escolar. Los resultados se muestran a continuación (Figura 6).

Figura 6. Vías utilizadas por los docentes y la institución educativa en función de fortalecer la relación escuela-familia.



Fuente: elaboración propia.

La figura muestra las principales vías utilizadas por los docentes para fortalecer el vínculo familia-escuela. Las reuniones con los tutores legales o familiares, logró el 100% de puntuación, siendo la vía más utilizada en el periodo evaluado. Seguidamente, se encuentra la realización de los trabajos independientes, con el 80%. Los docentes ofrecen orientaciones y actividades para desarrollar por los alumnos fuera del horario de la institución y con la colaboración de las familias. Se conoció, además, que, aunque es una de las vías utilizadas por los docentes, esta no ha tenido respuesta satisfactoria por parte de las familias. El acompañamiento a las actividades alcanzó un 20% de utilización, la participación en matutinos un 13% y con el menor por ciento, indicando el menos utilizado, se encuentra la vinculación de las familias a las actividades recreativas y culturales que desarrolla la institución.

Guía metodológica de orientación familiar para favorecer el rendimiento escolar de los estudiantes

La guía contempla acciones en función de mejorar la labor de los docentes con la familia, y acciones, específicamente con la familia, para mejorar su labor con los hijos en su proceso aprendizaje. La guía tiene como objetivo: fortalecer la labor de la familia en función de favorecer el rendimiento escolar de los estudiantes de décimo año de la educación general básica del colegio de bachillerato Alejandro Castro Benítez de la parroquia El Cambio.

La guía parte de fortalecer el trabajo de los docentes en función de optimizar su labor con la familia, se propone un conjunto de actividades organizadas en tres categorías fundamentales, acciones de planificación, comunicación y capacitación (Tabla 1).

Tabla 1. Actividades a desarrollar con los docentes en función de mejorar el trabajo con las familias.

Categorías	Actividades	Aspectos a tener en cuenta
Planificación	Elaboración de un cronograma de reuniones o encuentros para la participación de las familias.	El cronograma de reuniones debe tener en cuenta, los puntos críticos de cada periodo, como por ejemplo inicio, evaluaciones parciales y cierres de los periodos escolares. Las reuniones se pueden planificar con una frecuencia que responda a las necesidades de cada periodo. Pueden desarrollarse de forma presencial o virtual, de acuerdo con las posibilidades de la familia y la institución, igual se puede hacer de forma híbrida. Se debe conformar una agenda para encuentro y darla a conocer con antelación, para que los familiares conozcan y puedan estar preparados.
	Conformación de un plan de temas para los encuentros de las familias.	Para la conformación del plan de temas, se debe conciliar las expectativas e intereses de las familias. Se ofrecerán importantes aportes para la motivación y compromiso en aras de su cumplimiento. Tener en cuenta las necesidades de la institución o los docentes para conciliar con las familias.
	Revisar el sistema de contenidos por cada materia, en las	Se debe revisar cuidadosamente el sistema de asignaturas y contenidos en cada periodo, para determinar cómo las familias pueden contribuir a su

	<p>que se puedan involucrar a las familias de forma armónica.</p>	<p>desarrollo. Para ello, se debe tener en cuenta informar con el tiempo suficiente y realizar un seguimiento por parte de los docentes.</p>
	<p>Planificar un sistema de eventos en los que las familias puedan participar acompañando a sus hijos.</p>	<p>Las familias pueden sugerir fechas para los encuentros y actividades que se pueden promover desde la escuela con su participación.</p>
	<p>Selección del padre/madre presidente del Consejo de Familia.</p>	<p>Al iniciar el periodo docente, se recomienda seleccionar, con la participación de las familias, un padre/madre o familiar que representará al resto en reuniones y actividades generales. El presidente del Consejo de Familia contribuye a fortalecer la vinculación de la escuela con la familia y los canales y flujos de información.</p>
<p>Comunicación y socialización</p>	<p>Crear un directorio de comunicación alternativo con el uso de las TICs.</p>	<p>Se deben recopilar los correos electrónicos disponibles por parte de los familiares, así como los números de teléfonos para conformar Grupos de WhatsApp (previa conciliación). Por esta vía se transmiten informaciones, citatorios, etc.</p>
	<p>Conformación del mural informativo.</p>	<p>Este espacio, que debe colocarse dentro del local de trabajo de los escolares o en otro lugar de acceso y</p>

	<p>visibilidad, se debe compartir información de los estudiantes más destacados y sus familias. También deben estar los familiares que contribuyen de forma más sistemática. También noticias y notas de relevancia para todos los estudiantes y familias.</p>
<p>Diagnóstico de Necesidades de Capacitación en función de mejorar el trabajo con las familias.</p>	<p>Se recomienda reunir a todos los docentes para, de forma conjunta, realizar el levantamiento de las necesidades de capacitación. Se puede invitar a docentes de experiencia y solicitar criterios sobre cuáles aspectos deben tenerse en cuenta. Además, se recomienda consultar la bibliografía para un mejor y mayor acercamiento al tema.</p>
<p>Capacitación y trabajo metodológico</p> <p>Elaboración del plan de capacitación para abordar la relación, escuela y familia.</p>	<p>El plan de capacitación debe contener acciones variadas, como es el trabajo de revisión de documentos y bibliografía, talleres, seminarios y conferencias.</p>
<p>Implementación del plan de capacitación para la escuela y familia.</p>	<p>Se debe realizar un calendario organizado de forma que no interfiera con el resto de las actividades habituales. Las evaluaciones de las acciones deben estar permeadas por elementos prácticos y teóricos.</p>
<p>Preparaciones metodológicas</p>	<p>Se deben realizar las revisiones de los programas de las asignaturas para determinar las materias y contenidos más adecuados para vincular a la familia; de forma paulatina, hasta poder abarcar todas las acciones concebidas.</p>

De igual forma, se organizó un conjunto de acciones para trabajar con las familias en función de mejorar su accionar en cuanto al apoyo a los hijos acerca del proceso de aprendizaje y apoyo general a la institución educativa (Tabla 2).

Tabla 2. Actividades a desarrollar con la familia en función de mejorar su colaboración con el proceso de aprendizaje de los hijos y el apoyo a la institución.

Categorías	Actividades	Aspectos a tener en cuenta
Sensibilización	Talleres para abordar temas de interés	<p>Se tratarán temas en los que se puedan demostrar la influencia de la familia en el acompañamiento de los hijos para favorecer su rendimiento escolar.</p> <p>De igual forma, se deben abordar aspectos para que la familia comprenda el impacto de su accionar, en el cumplimiento de las actividades escolares.</p> <p>También se les dará conocer el sistema de evaluación de los escolares y la frecuencia.</p>
	Intercambios con otros familiares	<p>Se deben propiciar y estimular el desarrollo de espacios de diálogos con otras familias, en las que se puedan involucrar otros grupos de padres de la institución, logrando el intercambio de experiencias y la participación en las actividades escolares.</p>
Capacitación	Conformación y desarrollo de un sistema de capacitación a la familia.	<p>Se desarrollarán los siguientes temas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Importancia de la comunicación para el desarrollo integral de la personalidad de los hijos. • Actividades compartidas orientadas desde la escuela para fortalecer el vínculo de la familia con los hijos

en el cumplimiento de las actividades escolares.

- El acompañamiento a los hijos desde el hogar, en función de favorecer su rendimiento escolar.
- La motivación por el aprendizaje y su fomento desde la familia.
- Las tecnologías de la información y las comunicaciones y su papel en la vida de los escolares.

Se recomienda planificar acciones como visita a sitios de interés en las comunidades en las que se encuentra enclavada la institución educativa y los hogares de los estudiantes. Se buscarán los lugares de mejor acceso y cercanías.

Visita conjunta a
sitios de interés

Se le puede pedir criterios a la familia de los sitios de interés a visitar y se les pide colaboración, como guías del grupo, para promover su protagonismo y motivación.

Acompañamiento
e intercambios

Vespertinos

Se organizan vespertinos con la asistencia de las familias, sobre todo, en aquellos momentos en los que corresponda ofrecer información de relevancia para la familia, como los cierres e inicio de periodos, así como cuando se necesita de su colaboración.

Actividades
culturales

Se compartirán convocatorias con antelación, para garantizar una mayor asistencia, se sugiere la colaboración de la familia en para su desarrollo, sobre

todo, apoyado a los hijos en las actividades culturales.

Se pueden desarrollar otras actividades, como movimiento de aficionados del arte, la literatura, de la música, el deporte, la ciencia, entre otros, en los que se le solicita a la familia apoyo para que los hijos puedan participar.

Fortalecimiento del Consejo de Familia

Para fortalecer el Consejo de Familia se debe garantizar su existencia y funcionamiento, por esa razón, en cada inicio de periodo se debe organizar un encuentro en el que participen todos los familiares o tutores de los estudiantes y reestructurar su membresía, así como determinar actividades y funciones de cada uno de los integrantes.

Validación de la guía metodológica de orientación familiar para favorecer el rendimiento escolar de los estudiantes

Como parte de la validación, se utilizó la triangulación metodológica y el método la consulta de especialistas. Se compartió con los especialistas participantes en el estudio, la guía metodológica en formato digital y se les pidió ofrecieran sus criterios en relación a los indicadores de evaluación declarados (Figura 7).

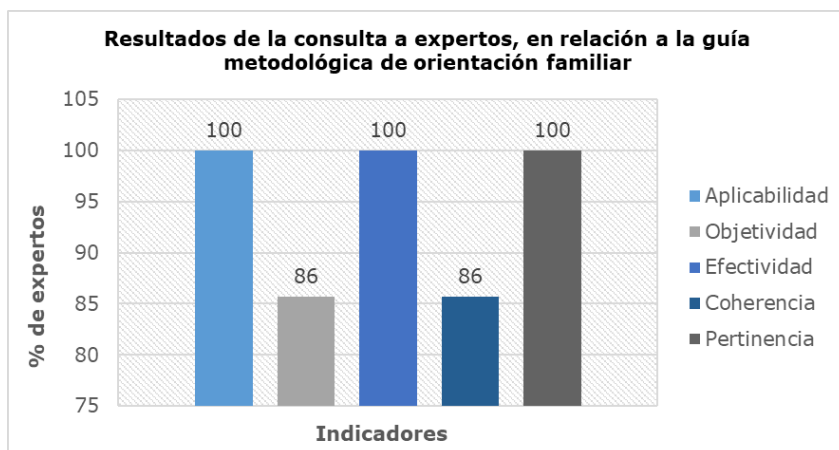


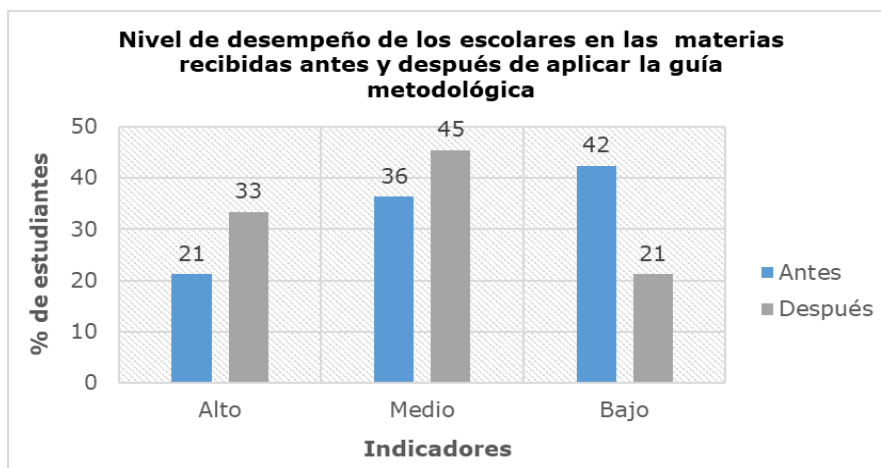
Figura 7. Resultados de la consulta a especialistas

Fuente: elaboración propia

La figura evidencia una alta aplicabilidad, efectividad y pertinencia de la guía metodológica. En este sentido, estos tres indicadores alcanzaron la máxima puntuación por parte de los especialistas participantes, lo que demuestra que puede ser desarrollada, que tributa considerablemente a la solución del problema de investigación, y que responde a las exigencias y características, según el tipo de institución, los estudiantes y sus familias. Por su parte, los indicadores objetividad y coherencia alcanzan un 86% de criterios a fervor, demostrando, de igual forma, su capacidad de ofrecer tratamiento al problema declarado y el carácter único de la guía diseñada.

Aunque la guía metodológica no estuvo dirigida directamente a los escolares, es evidente su efecto a través de la labor de las familias y sus resultados académicos favorables. En este sentido, se puede apreciar los resultados en relación con el desempeño de los estudiantes, si se compara el desempeño del diagnóstico inicial, con los alcanzados en la evaluación pos aplicación de la guía. A continuación, se presentan los resultados (Figura 8).

Figura 8. Comparación del nivel de desempeño de los escolares en las materias recibidas antes y después de aplicar la guía metodológica.

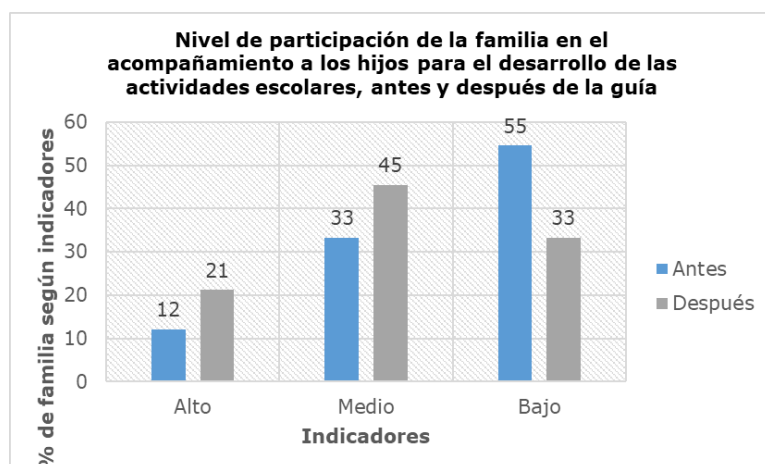


Fuente: elaboración propia

La figura muestra una transformación favorable entorno al rendimiento de los escolares. En este sentido, de 21% de escolares que en el diagnóstico inicial mostraron un desempeño alto, en el diagnóstico final, el 33%, demostró un alto desempeño, para un 12% de mejoría. Por su parte, los escolares que presentaron un desempeño medio, tuvieron un incremento de 9% escolares, mientras que de 42% escolares con un desempeño bajo, antes de la aplicación de la guía, en el diagnóstico realizado al finalizar el último corte evaluativo, alcanzó el 21%. Estos resultados evidencian una transformación en los escolares, debido al impacto de la guía metodológica.

Además, se realizó un análisis del nivel de participación de las familias en el acompañamiento a los hijos para el desarrollo de las actividades escolares, tomando los datos del diagnóstico inicial y los resultados de una evaluación realizada luego de la implementación de la guía. Los resultados se muestran en la (Figura 9).

Figura 9. Comparación del nivel de participación de la familia en el acompañamiento a los hijos para el desarrollo de las actividades escolares, antes y después de la guía.



Fuente: elaboración propia

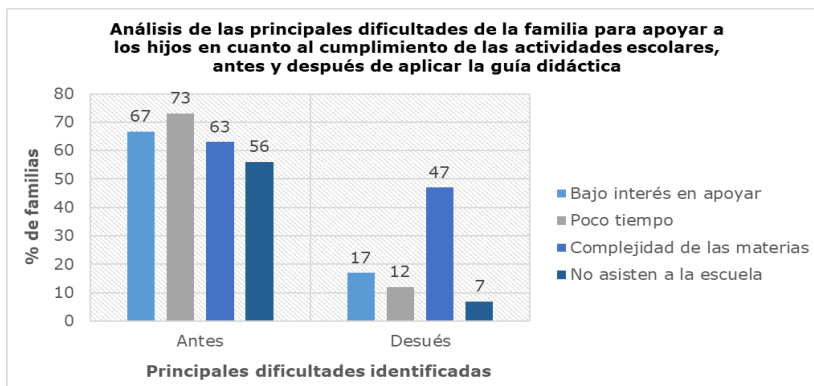
Antes de la aplicación de la guía metodológica, existía una inconformidad notable por parte de los docentes y autoridades educativas, ya que manifestaban que era insuficiente la labor de la familia. De este modo, de un 12% de las familias que mostraban alta participación, se logró una mejoría de un 10%, para un 21%. Por su parte, en el caso del indicador medio, antes de la guía el 33% de las familias compartían este nivel de desempeño, mientras que, en el último análisis evaluativo, fue el 45% de las familias con este nivel de desempeño. En el bajo desempeño, también se mostró una transformación favorable, ya que de 55% de forma inicial, este decreció en un 22%, logrando un 33% de bajo acompañamiento. Todo ello favoreció, que el 66% de las familias se enmarcaran en un nivel de desempeño, medio-alto.

Los resultados antes expuestos, guardan relación con la transformación de las principales dificultades de las familias, para apoyar a los hijos en el proceso aprendizaje y de interacción con la institución educativa (Figura 10). La figura evidencia una transformación sustancial en los aspectos identificados como obstaculizadores de la labor de la familia, al ser comparados los resultados iniciales con los posteriores a la implementación de la guía. Por ejemplo, de un 67% de familias que presentaron bajo interés en apoyar en el diagnóstico inicial, a un 17%, con una mejoría de al menos un 50% de familias más motivadas en apoyar a los hijos en las actividades escolares de los hijos y a la institución de forma general. En el caso de las familias que alegaban no disponer del tiempo suficientes, de un 73% bajo a un 12%, con un total de un 61% de familias que se organizan su tiempo y establecen horarios para acompañar a los hijos en el proceso aprendizaje y corresponder con las indicaciones de la institución educativa y llamados de los docentes. Otro aspecto tratado, es el correspondiente a las complejidades de las materias, y sin bien es un hecho, que el nivel cultural de las familias, padres o representantes legales no se puede variar, las acciones desarrolladas han incidido en el nivel de comprensión de las actividades orientadas por los docentes a las estudiantes/hijos. En este caso, del 63% de familias que

Recepción: 08-06-2024 / Revisión: 20-07-2024 / Aprobación: 15-08-2024 / Publicación: 27-08-2024

manifestó este tipo de aspecto en el diagnóstico inicial, se transformó a un 47% en el final, para una mejoría de al menos un 16%. En el caso de la asistencia a la institución educativa a las actividades planificadas, se movió de 56% a un 7%, según el diagnóstico final.

Figura 10. Comparación de las principales dificultades presentadas por la familia para apoyar a los hijos, antes y después del desarrollo de la guía didáctica.



Fuente: elaboración propia

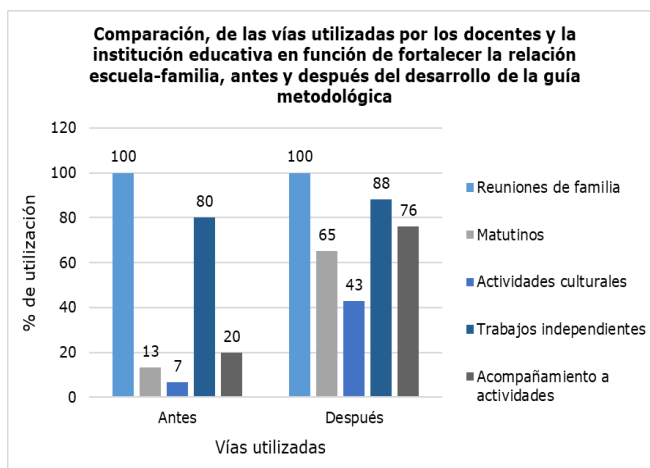
Se constató un incremento de las diferentes vías para mejorar la relación escuela-familia. Se puede observar una mayor utilización de las vías existentes (Figura 11), así como la incorporación de otras formas. Las reuniones convocadas para analizar intereses de la institución con las familias, se mantiene como una de las principales formas, con el 100%. Mientras que el resto de los aspectos fueron mejorados. La convocatoria para participar en matutinos, se incrementó en un 52%, las actividades culturales tuvieron un 36% de incremento de utilización. La vía de buscar colaboración de la familia, a través de la realización de trabajos independientes era una vía explotada en un segundo orden después de las reuniones de familia, se utilizó en un 8% más de veces, la vía del trabajo independiente. Por último, se reconoce una mejoría importante relacionada con el acompañamiento de las familias a diferentes actividades, de un 20% de utilización se llegó a un 76%, para un 56% de incremento.

Se reconocen la utilización de otras vías, a partir del desarrollo de la guía metodológica. Se encuentran los talleres y demás acciones de capacitación, los intercambios con otras familias incluso de otros grupos de estudiantes de la institución, la visita a sitios de interés, que muchos

Recepción: 08-06-2024 / Revisión: 20-07-2024 / Aprobación: 15-08-2024 / Publicación: 27-08-2024

son recomendados por las propias familias y como aspecto novedoso, aparece el Consejo de Familia. Esta última alternativa permitió mejorar los aportes más allá de la labor como familia-hijo, también se pudo apreciar el aporte a otras familias y una mejor organización para apoyar la asistencia de los escolares y el cumplimiento de las actividades orientadas y se favoreció el rendimiento escolar de estos escolares con el acompañamiento de sus familias.

Figura 11. Comparación de las vías utilizadas por los docentes y la institución educativa en función de fortalecer la relación escuela-familia, antes y después del desarrollo de la guía metodológica.



Fuente: elaboración propia

Conclusiones

El papel de la familia es un elemento relevante en los procesos de aprendizaje, así como en la formación integral del individuo, por lo que se considera el acompañamiento familiar como un elemento decisivo para alcanzar resultados satisfactorios.

Llevar a cabo la investigación, desde un enfoque multimetodológico o mixto, permitió la complementariedad de enfoques, así como el empleo de métodos y técnicas de investigación diversos. Se garantizó el desarrollo de un análisis y procesamiento de la información recopilada de manera más profunda e integral, ofreciendo a la vez, un mayor alcance y veracidad de los resultados derivados del estudio.

La guía metodológica modelada contribuyó de forma notable al proceso de orientación familiar para favorecer el rendimiento escolar de los estudiantes de décimo año de la educación general básica del colegio de bachillerato Alejandro Castro Benítez de la parroquia, El Cambio, Además, hay un incremento del número de formas utilizadas por los docentes para mejorar el trabajo con la familia. Se han desarrollado diferentes acciones en función del fortalecimiento del papel de la familia para su acompañamiento, lo que benefició el mejoramiento del rendimiento escolar en los estudiantes al término del período y se pudo evidenciar el compromiso de las familias en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Referencias

- Avila, N., y Giannotti, S., (2020). *El acompañamiento familiar en los procesos educativos durante la infancia: un acercamiento a través de estudios de casos*. Departamento de Sociología, Universidad de La Habana, Cuba.
- Creswell, J. W. (2012). *Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research*. Pearson.
- Creswell, J. W. (2012). *Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research*. Pearson.
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza-Torres, C.P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill México.
- Lastre, K., López, L. y Alcázar, C. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*, 21(39), 102-115. <http://doi.org/10.17081/psico.21.39.2825>
- Michalus, J. C., Sarache, W. A. & Hernández, G. (2015). Método de expertos para la evaluación ex-ante de una solución organizativa. *Visión de futuro*, 19(1), 0-0.



Pérez, Y. P., Pérez, C. T. B., Blanco, A. J. A., & Ruiz, A. L. (2021). Acciones educativas de la familia con el escolar durante el confinamiento por la COVID-19. *Revista Cubana de Pediatría*, 93(3), 1-22. <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubped/cup-2021/cup213e.pdf>

Ramos, Y., & González, M.. (2017). Un acercamiento a la función educativa de la familia. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 33(1)

Rojano, T. (2014). *El futuro de las tecnologías digitales en la educación matemática: prospectiva a 30 años de investigación intensiva en el campo*. Editorial Santillana.

Rojano, T. (2014). *El futuro de las tecnologías digitales en la educación matemática: prospectiva a 30 años de investigación intensiva en el campo*. Editorial Santillana