

El impacto de las redes sociales en el aprendizaje colaborativo en la educación secundaria

The impact of social media on collaborative learning in secondary education

Andrea Verónica Olmedo Molina¹. veronica.olmedo@educacion.gob.ec. <https://orcid.org/0009-0006-1049-785X>.

Nancy Marita Mendoza Vélez² nancym.mendoza@educacion.gob.ec. <https://orcid.org/0009-0008-1520-546X>.

Johana Yajaira Bermello Casanova³ johana.bermello@educacion.gob.ec. <https://orcid.org/0009-0002-4471-4489>.

Vicenta De Lourdes Cevallos Vélez⁴ vicental.cevallos@educacion.gob.ec. <https://orcid.org/0009-0006-2757-4954>.

Resumen

El auge de las redes sociales ha transformado la dinámica del aprendizaje en el ámbito educativo, particularmente en la educación secundaria. Esta investigación analiza cómo estas plataformas influyen en el aprendizaje colaborativo, promoviendo la interacción y el intercambio de conocimientos entre estudiantes. El objetivo de la investigación es evaluar si el uso de redes sociales mejora la colaboración académica y el rendimiento estudiantil. Para ello, se empleó una metodología de enfoque mixto: cualitativo, cuantitativo y revisión sistemática, acompañadas de un análisis de desempeño académico en entornos digitales de aprendizaje. Los resultados indican que las redes sociales facilitan la comunicación entre estudiantes y fomentan el trabajo en equipo, permitiendo la construcción colectiva del conocimiento. Sin embargo, también se identificaron distracciones y problemas en la gestión del tiempo, afectando la productividad. El impacto de estos hallazgos es significativo, ya que sugiere la necesidad de desarrollar estrategias pedagógicas

¹ Escuela de Educación General Básica 24 de mayo N°2, Ecuador

² Escuela de Educación General Básica 24 de mayo N°2, Ecuador

³ Escuela de Educación General Básica 24 de mayo N°2, Ecuador

⁴ Unidad Educativa Fiscal Uruguay, Ecuador

que potencien los beneficios de las redes sociales sin comprometer la concentración y el aprovechamiento académico. Implementar guías de uso responsable y plataformas educativas integradas podría optimizar el aprendizaje colaborativo en el entorno digital. Este estudio contribuye a la comprensión del papel de las redes sociales en la educación secundaria, proporcionando claves para su mejor aprovechamiento en el ámbito académico.

Abstract

The rise of social networks has transformed the dynamics of learning in the educational field, particularly in secondary education. This research analyzes how these platforms influence collaborative learning, promoting interaction and knowledge exchange among students. The aim of the research is to assess whether the use of social media improves academic collaboration and student achievement. To this end, a mixed approach methodology was used: qualitative, qualitative and systematic review, accompanied by an analysis of academic performance in digital learning environments. The results indicate that social networks facilitate communication between students and encourage teamwork, allowing the collective construction of knowledge. However, distractions and problems in time management were also identified, affecting productivity. The impact of these findings is significant, as it suggests the need to develop pedagogical strategies that enhance the benefits of social networks without compromising concentration and academic achievement. Implementing responsible use guides and integrated educational platforms could optimize collaborative learning in the digital environment. This study contributes to the understanding of the role of social networks in secondary education, providing keys to their better use in the academic field.

Palabras clave: aprendizaje colaborativo, distracción-productividad, educación secundaria, estrategias pedagógicas, redes sociales

Keywords: collaborative learning, distraction-productivity, pedagogical strategies, secondary education, social networks

Introducción

El avance tecnológico y la expansión de internet han transformado profundamente los métodos de enseñanza y aprendizaje. En este contexto, las redes sociales han emergido como herramientas digitales que no solo facilitan la comunicación, sino que también potencian el aprendizaje colaborativo. A lo largo de los últimos años, múltiples estudios han señalado el impacto de estas plataformas en la educación secundaria, destacando tanto sus beneficios en la construcción colectiva del conocimiento como los desafíos que presentan en términos de distracción y manejo del tiempo (Alcívar, 2020)

La justificación de este estudio radica en la necesidad de comprender cómo las redes sociales pueden ser aprovechadas de manera efectiva dentro del proceso educativo. Si bien su uso es frecuente entre los adolescentes, su integración en el aprendizaje aún carece de estrategias claras que minimicen los riesgos y maximicen su potencial pedagógico. Analizar esta dinámica permitirá proponer enfoques que favorezcan la interacción estudiantil y la colaboración académica, contribuyendo a la evolución de los métodos de enseñanza en entornos digitales.

El objetivo general de esta investigación fue evaluar el impacto de las redes sociales en el aprendizaje colaborativo de los estudiantes de educación secundaria, identificando sus principales ventajas, limitaciones y posibles estrategias de optimización. Con ello, se busca aportar una perspectiva fundamentada sobre el papel de estas plataformas en el proceso educativo y ofrecer recomendaciones para su implementación efectiva en el aula.

Materiales y métodos

La investigación tiene un enfoque mixto: cualitativo, cuantitativo y revisión sistemática. Se tomó muestra para ejecutar encuestas a los estudiantes, entrevistas a los docentes y revisiones sistemáticas como documentos, artículos científicos, revistas para consolidar y relacionar información con el fin de evaluar y analizar el impacto de las redes sociales en el aprendizaje colaborativo en la educación secundaria, determinando sus beneficios y desafíos para estudiantes y docentes, para así proponer estrategias efectivas que mejoren la calidad educativa y promuevan un mayor interés y comprensión, basándose en determinar los siguientes objetivos:

1. Analizar la influencia de las redes sociales en la comunicación y la interacción entre los estudiantes, identificando cómo contribuyen al desarrollo del aprendizaje colaborativo en el ámbito educativo.
2. Evaluar las ventajas y desventajas del uso de redes sociales en el aprendizaje colaborativo, considerando factores como la motivación académica, el trabajo en equipo y las posibles distracciones.
3. Proponer estrategias pedagógicas para la integración efectiva de las redes sociales en el proceso de enseñanza, optimizando su uso como herramientas educativas sin afectar la productividad y la concentración de los estudiantes.

Para llevar a cabo esta investigación sobre el impacto de las redes sociales en el aprendizaje colaborativo en la educación secundaria se requiere los siguientes materiales y métodos.

Métodos:

- Revisión bibliográfica sobre estudios existentes sobre el impacto de las redes sociales en el aprendizaje colaborativo en la educación secundaria.
- Entrevistas a los profesores de secundaria sobre el impacto de las redes sociales en el aprendizaje colaborativo en la educación secundaria.
- Recopilación de datos sobre las percepciones y experiencias a los estudiantes y la revisión sistemática por la búsqueda estructurada de estudios existentes sobre el impacto de las redes sociales en el aprendizaje colaborativo en la educación secundaria, con el fin de identificar, evaluar y sintetizar toda la evidencia relevante.

Resultados

Para lograr los objetivos de esta investigación, se trabajó con una muestra de 100 estudiantes de una unidad educativa anónima, quienes procedieron a contestar las preguntas de la encuesta relacionadas con el impacto de las redes sociales en el aprendizaje colaborativo en la educación secundaria. Así mismo se ejecutó dos entrevistas a docentes sobre el uso de redes para el proceso de enseñanza en el aula de clase. Todos estos datos se recolectaron y se analizaron para evaluar impacto de las redes sociales en el aprendizaje colaborativo en la educación secundaria.

Encuesta a estudiantes:

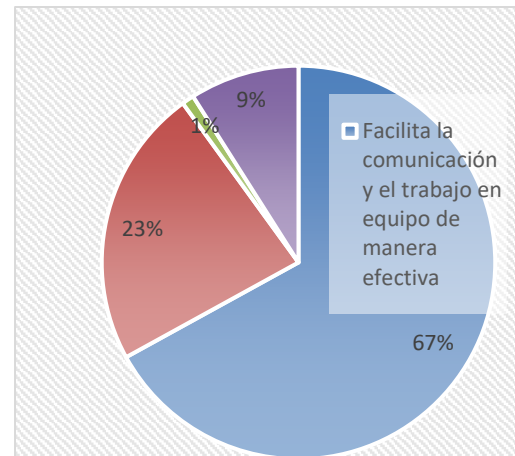
Pregunta 1. ¿Cómo consideras que el uso de redes sociales influye en la comunicación y la interacción con tus compañeros en el ámbito académico?

Tabla 1. Uso de redes sociales.

¿Cómo consideras que el uso de redes sociales influye en la comunicación y la interacción con tus compañeros en el ámbito académico?	
Facilita la comunicación y el trabajo en equipo de manera efectiva	67
Permite la interacción, pero a veces genera distracciones.	23
No tiene un impacto significativo en la comunicación académica	1
Dificulta la colaboración y concentración en las actividades escolares	9
Total	100

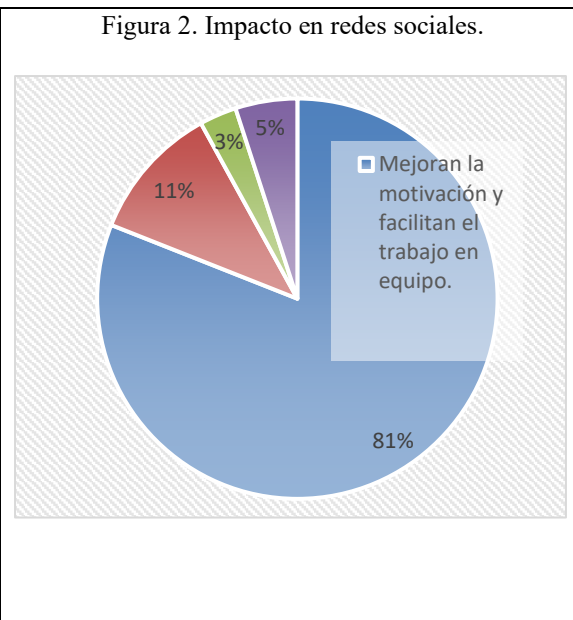
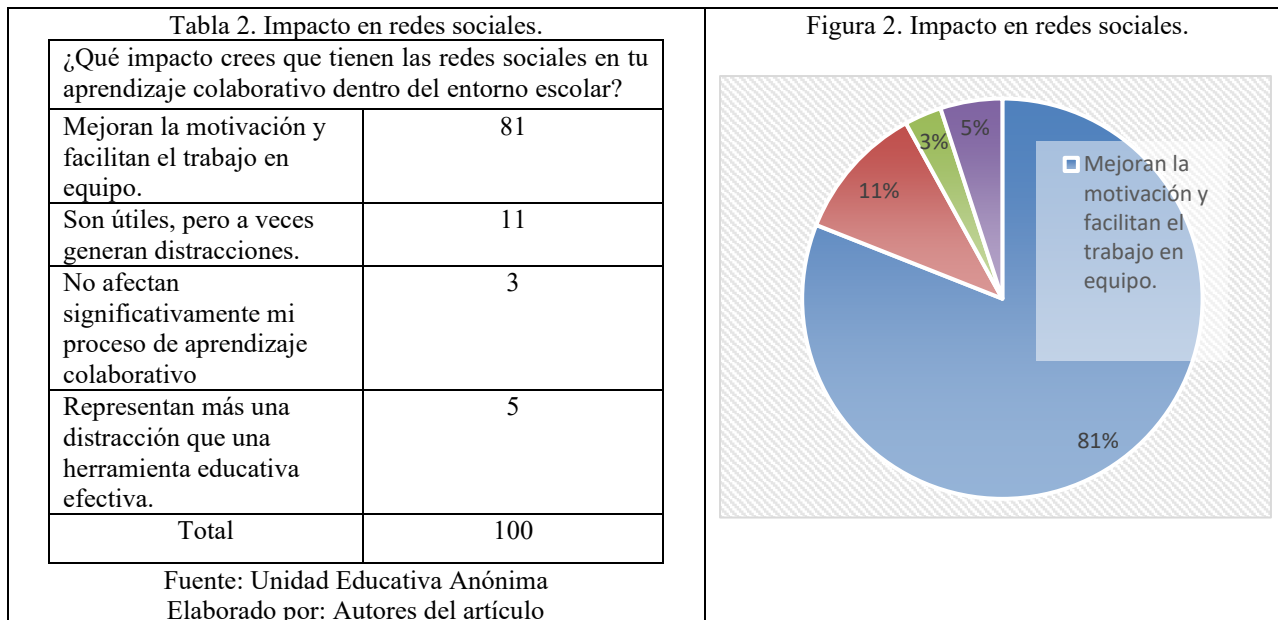
Fuente: Unidad Educativa Anónima
Elaborado por: Autores del artículo

Tabla 1. Impacto en redes sociales.



Del total de 100 estudiantes que fueron encuestados, el 67% considero que el uso de redes sociales influye en la comunicación y la interacción con sus compañeros en el ámbito académico, porque facilita el intercambio de ideas y la resolución de dudas en tiempo real, fomentando el autoaprendizaje, ya que los estudiantes pueden acceder a información adicional que refuerza su conocimiento (Acosta et al., 2022)

Pregunta 2. ¿Qué impacto crees que tienen las redes sociales en tu aprendizaje colaborativo dentro del entorno escolar?



Del total de 100 estudiantes que fueron encuestados, el 81% considero que el uso de las redes sociales en el aprendizaje colaborativo mejora la motivación y facilitan el trabajo en equipo dentro del entorno escolar, ya que permite una comunicación más dinámica y accesible, los estudiantes pueden mantenerse conectados y participar activamente en proyectos grupales sin depender únicamente de los encuentros presenciales. Además, al ver los logros y aportes de sus compañeros, sienten una mayor motivación para involucrarse y contribuir con sus ideas.

Pregunta 3. ¿Qué estrategias consideras más efectivas para integrar las redes sociales en el proceso de enseñanza sin afectar la concentración y la productividad académica?

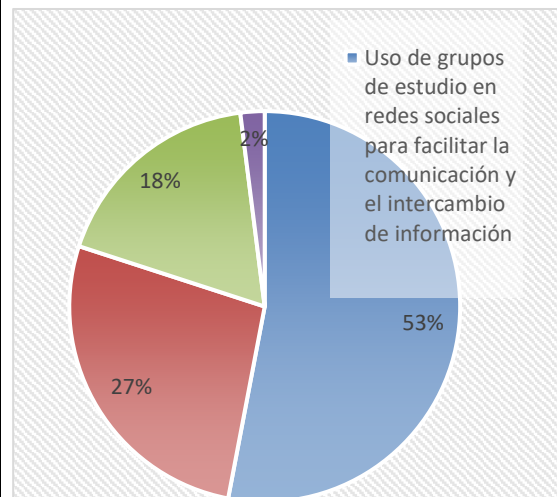
Tabla 3. Estrategias efectivas.

¿Qué estrategias consideras más efectivas para integrar las redes sociales en el proceso de enseñanza sin afectar la concentración y la productividad académica?	
Uso de grupos de estudio en redes sociales para facilitar la comunicación y el intercambio de información	53
Implementación de plataformas educativas que regulen el acceso y uso de redes sociales en el aprendizaje.	27
Establecimiento de horarios y normas claras para el uso de redes sociales en actividades académicas.	18
No considero que las redes sociales sean una herramienta efectiva para el aprendizaje colaborativo.	2
Total	100

Fuente: Unidad Educativa Anónima

Elaborado por: Autores del artículo

Tabla 3. Impacto en redes sociales.



Del total de 100 estudiantes que fueron encuestados, el 53% considera más efectivas el uso de grupos de estudio en redes sociales para facilitar la comunicación y el intercambio de información, ya que el uso de grupos de estudio permite que los estudiantes compartan recursos, resuelvan dudas en tiempo real y organicen tareas de manera eficiente.

Entrevista a docente anónimo #1:

¿Cómo ha observado que el uso de redes sociales influye en la comunicación y la interacción entre los estudiantes en el aula, y qué estrategias ha implementado para potenciar su impacto positivo en el aprendizaje colaborativo?

El uso de redes sociales ha transformado la manera en que los estudiantes se comunican e interactúan en el aula. He observado que estas plataformas facilitan la colaboración entre los

alumnos, permitiéndoles compartir información, debatir ideas y resolver dudas en tiempo real. Sin embargo, también presentan desafíos, como la distracción y la falta de verificación de la información.

Para potenciar su impacto positivo en el aprendizaje colaborativo, he implementado estrategias como la creación de grupos de estudio en plataformas educativas, donde los estudiantes pueden intercambiar materiales y participar en debates organizados. También promuevo el uso responsable de las redes sociales, estableciendo límites y fomentando la búsqueda de fuentes confiables.

Entrevista a docente anónimo #2:

¿Cómo considera que el uso de redes sociales influye en el aprendizaje colaborativo, en términos de motivación académica y trabajo en equipo, y qué estrategias recomienda para minimizar las distracciones que pueden afectar la productividad estudiantil?

El uso de redes sociales en el aprendizaje colaborativo tiene ventajas significativas. Por un lado los estudiantes pueden interactuar de manera dinámica, acceder a información en tiempo real y compartir recursos educativos de forma sencilla. Sin embargo, también existen desventajas como la distracción que es uno de los principales problemas, ya que los estudiantes pueden desviarse del propósito educativo y enfocarse en contenido no relacionado con el aprendizaje.

Para minimizar estos riesgos, recomiendo estrategias como la creación de espacios específicos para el aprendizaje dentro de las redes sociales, el establecimiento de reglas claras sobre su uso en el aula y la orientación a los estudiantes sobre cómo seleccionar fuentes confiables.

Discusión

La tecnología ha causado un gran impacto en la educación y en la sociedad (Coronel, 2023) La impresión de textos permitió la creación de libros como herramientas para fortalecer el aprendizaje y la sustitución de pizarras y tiza, por lápiz y papel, logrando preservar la escritura, que por ende llevó a la transmisión del conocimiento. (Álvarez et al., 2021) En la actualidad los escenarios vuelven a cambiar, las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

forman un parteaguas en la educación, principalmente de los adolescentes. Uno de los grandes retos en el aula para los docentes, es el uso de los dispositivos electrónicos, principalmente los celulares con fines no educativos por los alumnos durante la clase (Herrera, 2020)

El impacto de las redes sociales en el aprendizaje colaborativo: El estudio del impacto de las redes sociales en el aprendizaje colaborativo en educación secundaria revela hallazgos significativos (García, 2021). Existe un consenso entre investigadores sobre el potencial positivo de estas plataformas para mejorar la experiencia educativa. (Gil & Calderón, 2021) El uso de redes sociales como Facebook y WhatsApp en entornos educativos puede fomentar la participación activa, interacción entre pares y construcción colectiva del conocimiento. Estas prácticas colaborativas impactan positivamente en la autoimagen, autoestima y motivación de los estudiantes, sugiriendo que las redes sociales son herramientas valiosas para el desarrollo integral de los alumnos. Sin embargo, también se identifican desafíos y preocupaciones, como el impacto negativo en el autoconcepto de los estudiantes y la necesidad de abordar las brechas digitales, promoviendo un uso responsable de la tecnología (Huerta, 2022)

Las redes sociales pueden facilitar la comunicación entre estudiantes y profesores, promover la colaboración, aumentar el acceso a los recursos educativos y fomentar el aprendizaje colaborativo (Pulido et al., 2021). Además, las redes pueden ser una herramienta útil para la educación, ya que permiten la comunicación y colaboración entre estudiantes y profesores, el acceso a información y recursos educativos, y la creación de comunidades de aprendizaje (Alcívar & Yáñez, 2021) Varios estudios han demostrado que el uso moderado de estas plataformas puede aumentar la participación de los estudiantes, promover la colaboración y desarrollar las habilidades digitales necesarias en el siglo XXI (Ortiz & Corrêa, 2020) En la presente investigación se realizó una metodología de la revisión bibliográfica para obtener una visión general de los conocimientos existentes sobre el impacto que tiene en la actualidad las redes sociales en el ámbito educativo. Finalmente, los resultados muestran que las redes sociales pueden mejorar el desempeño de los estudiantes, la colaboración y la motivación intrínseca en el proceso de aprendizaje

Uno de los principales retos de la educación superior tiene que ver con la formación de profesionales que posean habilidades correspondientes a las necesidades de la sociedad actual. De

acuerdo con (Torres, & Alcántar, 2011), las habilidades que demanda el siglo XXI poseen dos características: transversalidad y multidimensionalidad. La transversalidad indica que dichas competencias no están directamente vinculadas a un campo específico, pero tienen incidencia en varios campos e interactúan simultáneamente con otras. La multidimensionalidad se relaciona con conocimientos, habilidades y actitudes que le permiten al individuo resolver problemas complejos en situaciones impredecibles. Aprender a colaborar es una de esas habilidades transversales, exigidas por la dinámica de la época contemporánea (Reyes et al., 2020). Colaborar implica el trabajo que dos o más personas llevan a cabo juntas, en busca de un mismo fin, con criterios flexibles y de respeto (Salas, 2020)

La enseñanza y el aprendizaje de la colaboración es un reto para la enseñanza en todos los niveles, principalmente en la educación superior, si se tiene en cuenta que es en estos contextos en donde se prepara para el mundo laboral a profesionales de las diferentes áreas. Por esta razón resulta fundamental comprender de qué se trata aprender colaborativamente, cuáles son sus principales fundamentos, de qué manera se ha estudiado este constructo en la educación superior mediada por internet y cuáles son los caminos inexplorados que requieren ser abordados para contribuir al avance de este campo de estudio.

Técnicas de aprendizaje: Adaptar las técnicas de aprendizaje tomando en consideración las necesidades del estudiantado y el contexto en que se ejecutan. Por ejemplo, se pueden desarrollar según edades, características del grupo, eje temático, acorde a los estilos de aprendizaje del alumnado, etc. Conocer los estilos de aprendizajes de nuestro alumnado nos ayudará a personalizar, a medida de lo posible, las actividades y los recursos que utilizaremos en la práctica docente. Además, adecuar las metodologías de aprendizaje favorece una enseñanza de calidad y rendimiento académico del alumnado.

En los ambientes virtuales de aprendizaje podemos distinguir dos tipos de elementos: los constitutivos y los conceptuales. Los primeros se refieren a los medios de interacción, recursos, factores ambientales y factores psicológicos; los segundos se refieren a los aspectos que definen el concepto educativo del ambiente virtual y que son: el diseño instruccional y el diseño de interfaz (Fuentes, 2020)

Las redes sociales han revolucionado todos los aspectos de la vida del siglo XXI, el acceso de la educación no es la excepción, a partir de esto el acceso a estas redes sociales y los conocimientos en la sociedad informacional permite la pluralidad, democracia y libre comunicación de los conocimientos, en ese caso, el cuerpo docente debe de tener la capacidad de no ver como algo peyorativo el uso de redes sociales sino aplicarlo como una manera de usar las redes sociales en educación.

La gran mayoría de los estudiantes al menos poseen una cuenta en alguna de las redes sociales que gobiernan el internet, por la facilidad de creación, llenando y aceptando un formulario donde describen ciertas pautas que establecen dichas redes, formando parte de éstas en minutos, empezando a experimentar o explotar temas jamás vistos (Mendez & Maldonado, 2021) Esto con la guía adecuada, puede ser aprovechado para que los estudiantes empleen las redes sociales como una herramienta para su aprendizaje; sin embargo, la utilización excesiva de cualquiera de estas redes sociales causa un bajo rendimiento académico en un estudiante (Villacreses et al., 2022). Durante el transcurso de las etapas educativas, y de los procesos de aprendizaje; las formas y paradigmas de las enseñanzas han ido evolucionando de acuerdo a los adelantos tecnológicos, psicológicos, sociales, entre otros del entorno educativo (Darling & Maldonado, 2021), estos adelantos permiten facilitar el uso de herramientas de trabajos para los estudiantes como foros en línea, donde los estudiantes puedan compartir sus conocimientos con el fin de facilitar la realización de sus actividades académicas; mejorando así su rendimiento académico.

La definición de redes sociales, es realmente un término acuñado desde la Psicología Social y tiene que ver con las relaciones que se establecen entre las personas; relaciones necesarias para la convivencia y la supervivencia de la especie humana, así como por los diversos tipos que motivan la interacción e integración que se establecen entre ellos. (Pérez, 2014). Para (Vidal, 2013) las redes sociales, desde el mismo punto de vista psicológico, son formas de interacción social donde se busca el intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones que conviven o se mueven en contextos similares. (Darling & Maldonado, 2021) Es un sistema abierto, en constante construcción, que involucra a personas que se identifican con las mismas

necesidades y problemáticas y que analizado desde el campo de la tecnología, sus principales intereses son crear, compartir y colaborar.

Hay que mencionar que se debe tener claro que las redes sociales se han convertido en la plataforma en que se construyen y fortalecen las relaciones sociales en este siglo XXI. (Andrade et al., 2021) El uso de las redes sociales provoca el cambio de paradigmas en los sistemas educativos tradicionales. Esto es así porque se fomenta el diálogo democrático entre docente y estudiantes con el fin de compartir recursos, facilitando la colaboración que potencie las competencias comunicativas.

La revolución digital y sus afectaciones en los estilos de vida: La revolución digital puede entenderse como el crecimiento de la oferta de tecnología digital y la rápida sustitución de las tecnologías mecánicas y electrónicas por las digitales. Esta revolución digital influye en distintos aspectos de la vida de los individuos y las sociedades (Mendez & Maldonado, 2021). Las aplicaciones y herramientas digitales son una visible manifestación de dicha revolución (Quimis et al., 2021). Como resultado de esa revolución, la forma de relacionarse de los seres humanos está presentando cambios importantes en diferentes rutinas y contextos cotidianos, esto es, en las formas de: establecer contacto, crear relaciones de amistad, planear viajes, realizar autovalidación y manejar procesos de aprendizaje, entre otros.

Una de las formas de difusión del conocimiento más utilizadas en la actualidad es la Web. Esta tecnología ha evolucionado sistemáticamente, lo que ha posibilitado el desarrollo de múltiples servicios, incluyendo los multimedia. Al surgir una nueva generación para la Web, esta fue bautizada como “Web 2.0” y su uso en el ámbito educativo ha permitido el desarrollo de procesos de aprendizaje con un carácter más social, dinámico y personal, lo cual permite que la educación resulte más creativa, participativa y socializadora. En este sentido, servicios como las redes sociales han jugado un papel fundamental. En la presente investigación se caracteriza el uso de las redes sociales en el entorno educativo y su aplicabilidad en el trabajo docente en la Universidad de las Ciencias Informáticas, a partir de lo cual, se plantea cómo éstas pueden contribuir al aprendizaje de los estudiantes, presentan ventajas e implican, al mismo tiempo, riesgos que atentan contra los mismos.

En los últimos años se ha hablado mucho sobre la fluidez del conocimiento en que el mundo está regido por una nueva sociedad, interconectada y sistematizada. Superficialmente, tratamos la cultura digital como un evento aislado y puntual por sí solo, ignorando que este ambiente cultural fue construido y está definido históricamente, por lo tanto, es un producto de diversas acciones sociales que se comunican.

En este ámbito, las ideas educativas y pedagógicas de (Fuentes, 2020) y (Reyes et al., 2020) han emergido como parte de la discusión sobre los procesos pedagógicos en la era digital y de la información. El desarrollo y uso de internet y todo el diseño de software que este implica, se ha desarrollado a la par del trabajo, quien desplegó y fundamentó una nueva propuesta teórica para comprender el proceso del aprendizaje y las experiencias que se configuran allí, entre los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Ventajas y desventajas de su uso en el ámbito educativo: En el terreno educativo, las redes sociales están asumiendo una gran repercusión, debido a las potencialidades y beneficios que otorga al proceso de enseñanza y aprendizaje. Actualmente, se está viviendo una importante evolución de las redes sociales que ha llegado de la mano del afianzamiento de la web 2.0 y de los importantes progresos tecnológicos. Esta evolución ha repercutido notablemente en la sociedad en general y en el mundo educativo en particular, de forma que el número de estudiantes que participa en la utilización de alguna red social es cada vez mayor.

Las estrategias de enseñanza-aprendizaje han experimentado cambios en los últimos años debido a la irrupción de la tecnología digital y a la aparición de las redes sociales como mediadoras y facilitadoras de nuevos contextos. En este trabajo, se realiza una revisión de la literatura científica que ha tratado el uso de las redes sociales genéricas diferentes ámbitos educativos durante los últimos diez años. Para ello se ha realizado un análisis documental de los artículos indexados en la Journal Citation Reports de la Web of Science que, tras proceder a su curación, han dado como resultado 160 trabajos. Para analizarlos se han dividido en cinco ámbitos: competencia digital y competencia digital docente; redes sociales como elemento vehicular para la creación de entornos virtuales y comunidades educativas; el proceso de enseñanza-aprendizaje mediado por redes sociales como recurso didáctico; problemas y adicciones derivados del uso de las redes sociales y

finalmente, movimientos y reivindicaciones sociales en el ámbito de la educación a través de redes sociales. Los resultados revelan que, si bien se están estableciendo nuevos entornos y contextos en este sentido y que se intensifica la investigación sobre los mismos, en todos los ámbitos de análisis existe un amplio margen de implementación.

El movimiento de la educación abierta y su aporte a la enseñanza remota: La Educación Abierta (EA) se fundamenta en el movimiento del Software Libre que promulga la libertad de uso, distribución y modificación de herramientas tecnológicas. De ahí que la EA sostenga la importancia de compartir y adaptar metodologías, recursos y materiales educativos de forma libre. Por tanto, motiva un cambio profundo en la manera que tienen los miembros de la comunidad académica (autores, docentes y estudiantes) de participar en y de la democratización del conocimiento.

En este escenario, la Educación Abierta brinda nuevas oportunidades a la democratización del conocimiento; por ejemplo: (1) permite incorporar a nuevos creadores de recursos y contenidos, lo que implica que la producción y distribución del conocimiento puede presentarse desde instituciones educativas, universidades, grupos y/o colectivos académicos y sociales, investigadores, editoriales, etc.; (2) la producción de conocimiento puede hacerse desde diferentes latitudes, considerando contextos culturales y sociales diversos; (3) el costo de la producción y distribución de materiales y recursos impresos se reduce; y (4) difusión y adaptación inmediata de nuevos conocimientos o descubrimientos a los materiales o recursos educativos.

Socialización y aprendizaje con iguales a través de las redes sociales: Los estudios previos permiten afirmar que estas herramientas virtuales se utilizan prioritariamente para la socialización entre iguales y el ocio (Campozano et al., 2021). En este sentido, cabe reconocer que en el actual estilo de vida de los adolescentes tienen un protagonismo muy destacado las redes sociales y, en general, los servicios de mensajería móvil. (Pérez et al., 2021) A través de estos dispositivos se pueden propiciar procesos de aprendizaje con sus iguales, con quienes construyen las narraciones de su personalidad y exploran nuevos formatos de acceso al conocimiento. La inclusión en grupos juveniles relacionados con sus aficiones y preferencias de navegación crea lazos afectivos,

moviliza la pertenencia, e influye en el modo de relacionarse con las otras personas (Andrade et al., 2021)

En el ámbito académico la presencia de las redes sociales para el aprendizaje viene determinada en gran medida por la decisión que toman los docentes de integrarlas en el proceso de aprendizaje escolar. Las investigaciones indican que las redes sociales resultan positivas para el alumnado por cuanto posibilitan el trabajo colaborativo (Mendez & Maldonado, 2021); (Darling & Maldonado, 2021) al compartir apuntes y soluciones a ejercicios.

Un punto de interés en los estudios realizados se concentra en el análisis de sus efectos en el rendimiento y la concentración (López et al., 2021). Pero más allá del uso de las redes sociales en determinadas experiencias académicas, se constata la ausencia del profesorado en las interacciones habituales en las redes sociales que manejan los adolescentes ya que se trata de un escenario de acceso restringido a iguales, ya sean amistades o simplemente conocidos, y del que se excluye a los docentes. Esta misma situación se produce respecto a la familia que queda desplazada, en el mejor de los casos, a mero espectador al margen de las redes de sus hijos (Villacreses et al., 2022)

El papel del docente en el uso de las redes sociales para el aprendizaje: Para que las redes puedan convertirse en parte de la transformación educativa, es importante resaltar que el docente tiene un papel significativo, puesto que participa en el proceso de generar conocimientos junto con el estudiante de forma construida y compartida; a partir de esto, se entiende que los procesos centrales del aprendizaje son la organización y comprensión del material informativo, ya que el aprendizaje es el resultado de la interpretación. Sin embargo, en este tipo de situaciones de aprendizaje, el esfuerzo del profesor está centrado en ayudar al estudiante a desarrollar talentos y competencias utilizando nuevos esquemas de enseñanza, lo cual lo convierte en un guía del proceso de enseñanza-aprendizaje. A la par, el estudiante se vuelve un ser más autónomo y autosuficiente que construye sus propios conocimientos. El profesor ahora tiene la labor de ayudarlo a aprender (Quimis et al., 2020)

Conclusiones

El uso de redes sociales en el aprendizaje colaborativo en la educación secundaria representa una herramienta con gran potencial para fortalecer la comunicación y la interacción entre los estudiantes. Sin embargo, su impacto no es uniforme, pues si bien promueve el trabajo en equipo y la construcción colectiva del conocimiento, también puede generar distracciones que afectan la concentración y la productividad académica.

En varias investigaciones se evidencia que las redes sociales pueden mejorar la motivación de los estudiantes y facilitar la cooperación en actividades educativas, pero su aprovechamiento óptimo depende de estrategias pedagógicas bien definidas.

Las redes sociales nos dan a conocer la necesidad de diseñar enfoques educativos que incorporen las redes sociales de manera estructurada, permitiendo que los estudiantes aprovechen sus ventajas sin comprometer su desempeño académico. La educación secundaria puede beneficiarse ampliamente de la digitalización, siempre que se establezcan criterios claros para su implementación en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Referencias

Acosta-Corporan, R., Martín-García, A. V., & Hernández-Martín, A. (2022). Nivel de satisfacción en estudiantes de secundaria con el uso de aprendizaje colaborativo mediado por las TIC en el aula. *Revista Electrónica Educare*, 26(2), 23-41.

Alcívar, A. M. A. (2020). Usos educativos de las principales redes sociales: el estudiante que aprende mientras navega. *Revista científica ecociencia*, 7, 1-14.

Alcívar-Moreira, Á. V., & Yáñez-Rodríguez, M. A. (2021). Las redes sociales y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación básica media. *Polo del conocimiento*, 6(4), 40-53.

Álvarez-de-Sotomayor, I. D., Carril, P. C. M., & Sanmamed, M. G. (2021). Hábitos de uso de las redes sociales en la adolescencia: desafíos educativos. *Revista fuentes*, 23(3), 280-295.

- Andrade, R., Maldonado Zuñiga, K. ., Anzules Avila, X. L., & Solorzano Alava, W. L. (2021). REDES SOCIALES, UN ARMA EMPLEADA A LA DELINCUENCIA : REDES SOCIALES, UN ARMA EMPLEADA A LA DELINCUENCIA . *UNESUM - Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria*, 5(6), 63–68. <https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v5.n4.2021.532>
- Campozano Pilay, Y., Maldonado Zúñiga, K., Murillo Quimiz, L., & Gutiérrez García, J. (2021). Efectos del abuso de teléfonos celulares en jóvenes en tiempo de pandemia. *Serie Científica De La Universidad De Las Ciencias Informáticas*, 14(9), 87-94. Recuperado a partir de <https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/937>
- Coronel, K. G. (2023). Uso de las redes sociales y su influencia en el desarrollo educativo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 579-593.
- Darling Lenin, P. B., & Maldonado Zúñiga , K. . (2021). USO DEL INTERNET Y SU IMPACTO EN LA EDUCACIÓN DEL CANTÓN JIPIJAPA: USO DEL INTERNET Y SU IMPACTO EN LA EDUCACIÓN DEL CANTÓN JIPIJAPA. *UNESUM - Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria*, 5(4), 31–40. <https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v5.n4.2021.442>
- Fuentes, D. D. L. (2020). Impacto de las redes sociales en el entorno educativo. *Ciencia, Cultura y Sociedad*, 6(1), 73-77.
- García-Chitiva, M. D. P. (2021). Aprendizaje colaborativo, mediado por internet, en procesos de educación superior. *Revista Electrónica Educare*, 25(2), 422-440.
- Gil-Fernández, R., & Calderón, D. (2021). El uso de las redes sociales en educación: una revisión sistemática de la literatura científica. *Digital Education Review*, 2021, num. 40, p. 82-109.
- Herrera, C. Y. G. (2020). Redes sociales y aprendizaje: aplicabilidad, beneficios y riesgos. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 13(11), 40-51.

- Huerta, A. E. (2022). El impacto de las redes sociales en el aprendizaje colaborativo: Caso de estudio en educación secundaria. *Revista Ingenio global*, 1(1), 15-25.
- López Rebolledo, J. R., Maldonado Zúñiga, K., & Macías Parrales, T. M. (2021). El avance tecnológico en la telefonía móvil. *UNESUM - Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria*, 6(3), 49–57. <https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v6.n3.2022.417>
- Mendez, klevers, & Maldonado Zuñiga , K. . (2021). LAS REDES SOCIALES Y SU IMPACTO PUBLICITARIO EN ECUADOR (2020): LAS REDES SOCIALES Y SU IMPACTO . *UNESUM - Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria*, 5(4), 59–66. <https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v5.n4.2021.398>
- Ortiz, J. A. T., & Corrêa, T. H. B. (2020). Aspectos pedagógicos del conectivismo y su relación con redes sociales y ecologías del aprendizaje. *Revista Brasileira de Educação*, 25, e250026.
- Pérez Chilán, D. L., Maldonado Zuñiga, K. ., & Merchan Santisteban, D. J. (2021). Impacto de las nuevas tecnologías móviles en la sociedad. *UNESUM - Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria*, 6(3), 79–86. <https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v5.n4.2021.474>
- Pulido, M. B., Soto, Á. D., Lozano, F. M., & Peña, W. Q. (2021). Redes sociales y relaciones digitales, una comunicación que supera el cara a cara. *Revista internacional de pedagogía e innovación educativa*, 1(1), 123-148.
- Quimis Arteaga, M. R., Soledispa Gonzales , G. A., Maldonado Zúñiga, K. ., & Tóala Arias, F. J. . (2020). IMPACTO DE LAS TICS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL ECUADOR: IMPACTO DE LAS TICS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. *UNESUM - Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria*, 5(1), 113–120. <https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v5.n1.2021.238>
- Reyes, B. C., Ortega-Sánchez, N. G., & Hurtado, M. J. P. (2020). Trabajo colaborativo mediante la aplicación de whatsapp para el aprendizaje. *Boletín Científico INVESTIGIUM de la Escuela Superior de Tizayuca*, 5(10), 15-21.



Salas Bustos, D. A. (2020). Enseñanza remota y redes sociales: estrategias y desafíos para conformar comunidades de aprendizaje. *Revista Andina de Educación*, 4(1), 36-42.

Torres, C. I., & Alcántar, M. D. R. C. (2011). Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿ Transformación educativa?. *Apertura*, 3(2).

Villacreses Soledispa, D. J., Maldonado Zuñiga, K., Hernández Baque, J. J., & Moran Tigua, K. J. (2022). las Herramientas tecnológicas que impactan dentro de la educación básica en el Ecuador en tiempo de pandemia. *UNESUM - Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria*, 6(3), 108–118. <https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v6.n3.2022.500>