

La gestión educativa y su influencia en la mejora de la convivencia escolar en la Unidad Educativa Francisco de Orellana

Educational management and its influence on the improvement of school coexistence at Francisco de Orellana's Educational Unit

Roger Martin Coronel Álvarez¹ (rogermar_100@hotmail.com) (<https://orcid.org/0009-0002-2008-8081>)

Wilmer Javier Naula Gavilánez² (wnaula27@gmail.com) (<https://orcid.org/0009-0005-2113-5099>)

Carlos Roberto Humanante Cabrera³ (crhumanantec@ube.edu.ec) (<https://orcid.org/0000-0002-5647-5342>)

Cesar Ricardo Castillo Montufar⁴ (crcastillom@ube.edu.ec) (<https://orcid.org/0009-0001-7978-5036>)

Resumen

El presente trabajo partió de la necesidad de fortalecer la convivencia escolar como un componente esencial en el desarrollo integral de los estudiantes. Se planteó como objetivo general analizar la influencia de la gestión educativa en la mejora de la convivencia escolar en la Unidad Educativa Francisco de Orellana. Para ello, se aplicó un enfoque mixto, con diseño descriptivo y correlacional, utilizando cuestionarios, entrevistas, observación y análisis documental. Se seleccionó una muestra conformada por docentes, estudiantes y el directivo institucional. Los resultados permitieron identificar que el liderazgo escolar, la claridad de normas y la participación de la comunidad educativa son elementos clave que inciden positivamente en la convivencia. Sin embargo, se evidenciaron debilidades en la resolución de conflictos y en los mecanismos de participación estudiantil. Se diseñaron estrategias didácticas

¹ Universidad Bolivariana del Ecuador, Ecuador

² Universidad Bolivariana del Ecuador, Ecuador

³ Universidad Bolivariana del Ecuador, Ecuador

⁴ Universidad Bolivariana del Ecuador, Ecuador

innovadoras, centradas en metodologías activas, y se validaron mediante el método de criterio de expertos, quienes confirmaron su viabilidad, coherencia y aplicabilidad en contextos reales. Se concluyó que la gestión educativa desempeña un papel fundamental en la construcción de un ambiente escolar armónico, y que su articulación con estrategias pedagógicas participativas puede fortalecer significativamente las relaciones interpersonales dentro de la institución.

Abstract

The present work was based on the need to strengthen school coexistence as an essential component in the integral development of students. The general objective was to analyze the influence of educational management on the improvement of school coexistence in the “Francisco de Orellana” Educational Unit. For this purpose, a mixed approach was applied, with a descriptive and correlational design, using questionnaires, interviews, observation and documentary analysis. A sample of teachers, students and the institutional director was selected. The results allowed identifying that school leadership, clarity of rules and participation of the educational community are key elements that have a positive impact on coexistence. However, weaknesses were evidenced in conflict resolution and student participation mechanisms. Innovative didactic strategies were designed, focused on active methodologies, and were validated through the method of experts' criteria, who confirmed their viability, coherence and applicability in real contexts. It was concluded that educational management plays a fundamental role in the construction of a harmonious school environment, and that its articulation with participatory pedagogical strategies can significantly strengthen interpersonal relationships within the institution.

Palabras clave: gestión educativa, convivencia escolar, estrategias didácticas innovadoras, clima escolar, liderazgo pedagógico

Keywords: educational management, school coexistence, innovative didactic strategies, school climate, pedagogical leadership

Introducción

La gestión educativa y la convivencia escolar son componentes esenciales para el desarrollo de procesos pedagógicos efectivos y el fortalecimiento del tejido social dentro de las instituciones educativas. En el contexto actual, donde las problemáticas sociales se trasladan con frecuencia al entorno escolar, surge la necesidad urgente de repensar los modelos de gestión y liderazgo institucional como herramientas para la construcción de un clima escolar armónico, inclusivo y respetuoso.

La gestión educativa se concibe como el conjunto articulado de acciones administrativas, organizativas, pedagógicas y comunitarias que buscan optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje y alcanzar los objetivos educativos institucionales. No se limita a la dimensión administrativa, sino que abarca la gestión curricular, la gestión de recursos humanos y materiales, el liderazgo pedagógico, la gestión de la convivencia y la vinculación con la comunidad. Según los estándares de desempeño profesional directivo, la gestión efectiva debe basarse en principios éticos, liderazgo democrático, planificación estratégica y el fomento de un ambiente inclusivo, colaborativo y centrado en el aprendizaje.

La convivencia escolar, por su parte, se entiende como el conjunto de interacciones cotidianas que se dan entre los distintos actores de la comunidad educativa directivos, docentes, estudiantes y familias y que configuran el clima institucional. Desde una perspectiva formativa, la convivencia implica respeto, tolerancia, solidaridad, justicia, diálogo y resolución pacífica de los conflictos, constituyendo un eje transversal que atraviesa todas las dimensiones de la vida escolar. Los estándares de gestión de la convivencia destacan la importancia de promover espacios seguros y emocionalmente positivos, fortalecer la participación estudiantil, familiar, y establecer mecanismos claros de prevención e intervención frente a conflictos.

La gestión educativa influye en la convivencia a través de la implementación de políticas institucionales claras, la definición de normas de convivencia consensuadas y el seguimiento de su cumplimiento mediante procesos formativos más que punitivos. Las instituciones educativas que promueven una gestión centrada en el desarrollo humano adoptan mecanismos de prevención

y mediación de conflictos, diseñan programas de educación socioemocional y establecen espacios para la reflexión colectiva sobre los problemas de convivencia. Estas acciones se alinean con un enfoque formativo de la disciplina escolar, que reconoce el error como parte del proceso de aprendizaje y apuesta por la reparación del daño como herramienta pedagógica.

En la Unidad Educativa Francisco de Orellana, se evidencian situaciones que reflejan un deterioro en la calidad de la convivencia escolar: conflictos recurrentes entre estudiantes, escasa comunicación entre actores educativos, ausencia de normativas de convivencia explícitas y participación limitada de las familias. Estos factores han generado un clima institucional fragmentado, afectando negativamente tanto el rendimiento académico como el desarrollo socioemocional de los estudiantes. Desde esta perspectiva, es fundamental analizar cómo la gestión escolar actual puede transformarse en una estrategia de intervención que promueva ambientes saludables, donde la inclusión, la empatía y la participación sean pilares fundamentales.

Los antecedentes investigativos indican que una gestión basada en principios democráticos, éticos y participativos puede contribuir significativamente a la mejora de la convivencia escolar. Por ejemplo, Bolívar (2012) aborda la gestión escolar desde el enfoque del liderazgo pedagógico, mientras que autores como Ortega (2018) se centran en la convivencia escolar como un fenómeno psicosocial, sin explorar con suficiente profundidad su vinculación directa con las prácticas de gestión institucional. Ello implica que el abordaje ha sido reduccionista, limitando la comprensión integral de su interrelación. Frente a esta limitación, se hace necesaria una visión transformadora de la gestión educativa, orientada no solo al cumplimiento de normas y procesos, sino también a liderar cambios culturales en la institución, siguiendo los estándares de gestión pedagógica que priorizan la innovación, la colaboración y el desarrollo profesional continuo.

Desde una perspectiva crítica, se reconoce que los enfoques tradicionales de gestión educativa centrados en la administración técnica resultan insuficientes para atender la complejidad de las dinámicas escolares actuales. Se requiere una gestión pedagógica proactiva que fomente la participación activa de docentes, estudiantes y familias, que fortalezca la mediación de conflictos y que forme ciudadanos responsables, críticos y solidarios. Este enfoque integrado de gestión y

convivencia escolar no solo favorece la cohesión social, sino que también mejora los resultados académicos y la estabilidad emocional de los estudiantes, creando condiciones propicias para el desarrollo humano integral. De acuerdo con lo expuesto, se plantea el siguiente problema científico: ¿Cómo influye la gestión educativa en la mejora de la convivencia escolar en la Unidad Educativa Francisco de Orellana?

El problema científico antes declarado se localiza en el siguiente objeto de investigación: La gestión educativa y su incidencia en los niveles de convivencia armónica institucional. Frente a ello, se plantea la elaboración de un plan estratégico de fortalecimiento de la convivencia escolar basado en la transformación de la gestión educativa, alineado a los estándares de desempeño profesional directivo, de gestión pedagógica y de convivencia escolar, priorizando la participación democrática, el liderazgo pedagógico, la comunicación asertiva y la resolución pacífica de conflictos.

En este sentido, la presente investigación se articula directamente con la línea de investigación de la maestría en Gestión Educativa, al analizar cómo los estilos y prácticas de gestión escolar pueden transformarse en herramientas eficaces para el fortalecimiento de la convivencia institucional. Se parte del supuesto de que una gestión educativa humanista, democrática y estratégica tiene un impacto decisivo en el clima escolar, permitiendo el diseño de políticas institucionales inclusivas y sostenibles.

El presente trabajo se enmarca en una investigación institucional que tiene como propósito analizar la influencia de la gestión educativa en la mejora de la convivencia escolar en la Unidad Educativa Francisco de Orellana, identificar los factores claves que fortalecen un ambiente armónico y proponer estrategias concretas que respondan a las necesidades detectadas.

Materiales y métodos

La presente investigación adopta un enfoque mixto, el cual resulta adecuado para abordar de forma integral fenómenos complejos como la convivencia escolar y la gestión educativa. Este enfoque combina herramientas cuantitativas y cualitativas, permitiendo no solo la recolección de datos numéricos y medibles, sino también la comprensión profunda de las percepciones,

experiencias y significados atribuidos por los actores educativos. Desde la perspectiva cuantitativa, se busca medir aspectos específicos como la percepción del liderazgo, el cumplimiento de normas y la frecuencia de conflictos mediante cuestionarios estructurados. Por otro lado, el enfoque cualitativo se orienta a captar los discursos, opiniones y vivencias de docentes, estudiantes y directivos, mediante entrevistas y observaciones directas. Esta complementariedad metodológica fortalece la validez interna del estudio, ya que permite contrastar los resultados obtenidos por diferentes vías y enriquecer la interpretación de los datos, lo cual es especialmente útil en entornos escolares donde las relaciones humanas y las prácticas institucionales presentan múltiples dimensiones.

El estudio se enmarca dentro de una investigación descriptiva y correlacional, dado que tiene como objetivo principal describir detalladamente la situación actual de la convivencia escolar en la Unidad Educativa Francisco de Orellana y establecer posibles relaciones entre los estilos de gestión aplicados y las dinámicas de convivencia observadas. Asimismo, se incorpora una dimensión histórica, en tanto se analizan antecedentes institucionales relacionados con políticas de convivencia, reglamentos y cambios en la gestión escolar durante los últimos años, lo cual permitirá comprender el desarrollo del fenómeno a lo largo del tiempo. Complementariamente, se emplea el método analítico-sintético, que permite descomponer los elementos fundamentales del objeto de estudio gestión, liderazgo, convivencia, clima escolar para posteriormente integrarlos en una visión holística que facilite la elaboración de propuestas concretas y aplicables. Esta combinación de enfoques y tipos de investigación otorga solidez al diseño metodológico, permitiendo abordar tanto los factores estructurales como los procesos subjetivos implicados en la problemática estudiada.

La población objeto de estudio está conformada por los principales actores de la comunidad educativa de la Unidad Educativa Francisco de Orellana, incluyendo a 175 estudiantes de educación general básica superior, 11 docentes y 1 directivo. Dada la naturaleza de la investigación y las características contextuales de la institución, se optará por un muestreo no probabilístico por conveniencia, también conocido como muestreo intencional. Este tipo de muestreo es pertinente cuando se requiere seleccionar informantes clave que tengan una

participación activa, experiencia suficiente en la institución o disposición para colaborar con la investigación. La muestra estimada incluirá a 50 estudiantes seleccionados de diferentes grados, 8 docentes que cuenten con al menos un año de experiencia en la institución, y el directivo responsable de la gestión escolar. Esta selección garantiza una representación adecuada de las diferentes perspectivas involucradas, sin comprometer la viabilidad del trabajo de campo.

La recolección de datos se llevará a cabo mediante una combinación de técnicas cuantitativas y cualitativas. Entre las técnicas cuantitativas, se aplicarán cuestionarios estructurados diseñados con escalas tipo Likert de cinco niveles, orientados a medir variables como el cumplimiento de normas institucionales, la percepción del liderazgo directivo, el respeto entre compañeros y la frecuencia de conflictos. Estos cuestionarios estarán dirigidos tanto a docentes como a estudiantes, adaptando el lenguaje y los contenidos según el grupo encuestado. En cuanto a las técnicas cualitativas, se realizarán entrevistas semiestructuradas a directivos y docentes, las cuales permitirán explorar en profundidad temas relacionados con la gestión educativa, las estrategias para resolver conflictos y la percepción del ambiente escolar. Estas entrevistas estarán guiadas por un protocolo previamente validado por expertos en pedagogía y gestión educativa.

Como complemento, se implementará la observación no participativa durante actividades escolares clave como recreos, clases y eventos institucionales, con el objetivo de registrar comportamientos, interacciones y manifestaciones de convivencia entre los miembros de la comunidad educativa. La observación se documentará mediante fichas diseñadas específicamente para esta finalidad. Finalmente, se empleará el análisis documental de reglamentos internos, manuales de convivencia, planes de gestión escolar y actas de consejo directivo, lo que permitirá contextualizar los datos empíricos dentro del marco institucional formal. Todos los instrumentos serán sometidos a prueba piloto para asegurar su validez y confiabilidad.

El desarrollo teórico de la investigación se sustenta en varios métodos fundamentales. El método de análisis-síntesis permitirá identificar los elementos constitutivos del objeto de estudio y sintetizar los hallazgos obtenidos a lo largo del proceso investigativo. Asimismo, el método inductivo-deductivo será clave para formular hipótesis a partir de los datos recolectados y extraer conclusiones generales que puedan aplicarse en contextos similares. El método de comparación

servirá para contrastar los hallazgos empíricos con teorías y modelos previamente establecidos sobre gestión educativa y convivencia escolar, mientras que el método de modelación contribuirá a construir una representación teórica sobre cómo la gestión educativa influye en las dinámicas de convivencia dentro del entorno escolar.

Desde el punto de vista empírico, la observación directa, las encuestas, las entrevistas y el análisis documental se constituyen como los pilares metodológicos que sostienen el trabajo de campo. Estos métodos permitirán captar tanto los comportamientos observables como las opiniones, valores y actitudes de los participantes, ofreciendo una imagen fiel de la realidad institucional. La triangulación de métodos —teóricos y empíricos— es una estrategia clave para aumentar la robustez del estudio y garantizar que los resultados sean válidos y aplicables en la práctica educativa.

Para el análisis de los datos cuantitativos obtenidos mediante los cuestionarios, se utilizará estadística descriptiva, con el fin de organizar y resumir la información a través de frecuencias, porcentajes, medias y desviaciones estándar. Esto permitirá caracterizar de forma objetiva la percepción de los estudiantes y docentes sobre la convivencia escolar y los estilos de gestión presentes en la institución. En caso de establecer relaciones entre variables, se aplicará estadística inferencial, concretamente el coeficiente de correlación de Pearson, con el fin de determinar si existe una relación significativa entre variables como el tipo de liderazgo del directivo y la percepción del clima escolar por parte de los estudiantes. Para los datos cualitativos, se realizará un análisis de contenido temático, mediante codificación abierta y categorización de los discursos, lo que facilitará la interpretación de las entrevistas y observaciones según las categorías establecidas en el marco teórico.

Resultados

Los resultados de esta investigación permitieron comprender de manera más clara cómo influye la gestión educativa en la convivencia escolar dentro de la Unidad Educativa Francisco de Orellana. A partir del análisis de encuestas, entrevistas y observaciones realizadas a estudiantes, docentes y al directivo, se identificaron coincidencias importantes sobre las fortalezas y

debilidades del ambiente escolar, especialmente en lo que respecta al liderazgo, la comunicación institucional y la aplicación de normas de convivencia.

En la tabla 1 se presentan los resultados generales obtenidos de los cuestionarios aplicados a estudiantes y docentes sobre cinco dimensiones clave: liderazgo directivo, claridad de normas, resolución de conflictos, respeto entre compañeros y participación de la comunidad educativa. Se observa que ambas poblaciones valoran positivamente el respeto entre compañeros, lo que refleja una convivencia generalmente armónica. Sin embargo, tanto docentes como estudiantes coinciden en que la resolución de conflictos aún representa un área de mejora, ya que obtuvieron los puntajes promedio más bajos.

Tabla 1. Resultados de percepción sobre gestión y convivencia escolar (N=58)

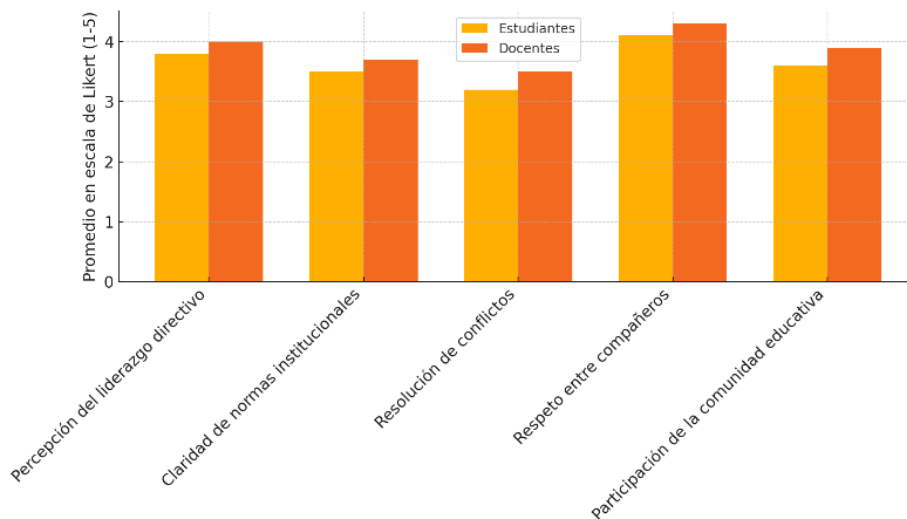
Dimensiones	Promedio estudiantes (escala 1-5)	Promedios docentes (escala 1-5)
Percepción del liderazgo directivo	3.8	4.0
Claridad de normas institucionales	3.5	3.7
Resolución de conflictos	3.2	3.5
Respeto entre compañeros	4.1	4.3
Participación de la comunidad educativa	3.6	3.9

Fuente: Elaboración propia.

Para facilitar la comparación entre las percepciones de estudiantes y docentes, la Figura 1 presenta estos datos de forma visual. Se puede ver claramente que, aunque ambos grupos mantienen opiniones similares, los docentes tienden a tener una percepción más positiva sobre la gestión y la convivencia escolar.

Recepción: 20-03-2025 / Revisión: 22-04-2025/ Aprobación: 23-05-2025/ Publicación: 27-06-2025

Figura 1. Comparación de percepción sobre gestión y convivencia escolar



Fuente: Elaboración propia

Los resultados también revelan otros factores que inciden en la convivencia escolar, como se muestra en la tabla 2. Entre los aspectos evaluados, los docentes destacaron la importancia de la capacitación en temas de convivencia, mientras que los estudiantes señalaron que aún es limitada su participación en la toma de decisiones relacionadas con normas escolares. Además, se identificó una percepción positiva sobre el clima escolar general, aunque se evidenciaron dificultades en la comunicación institucional.

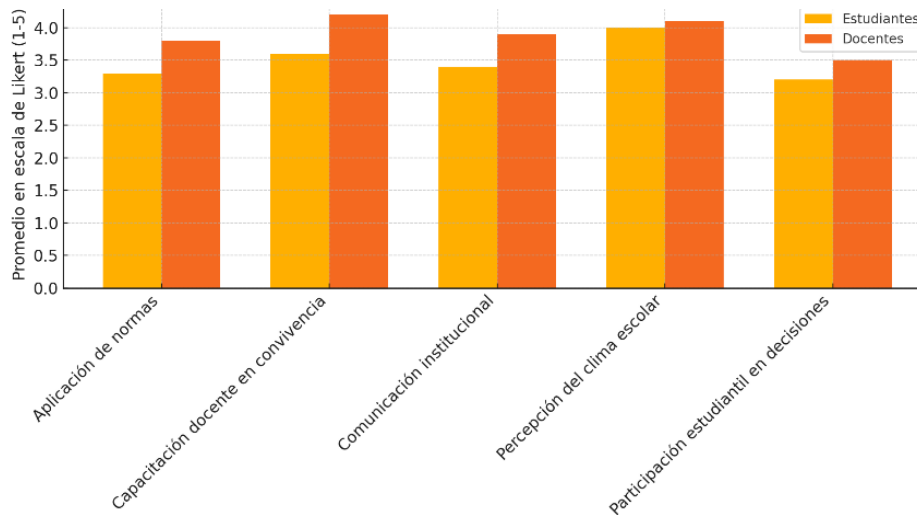
Tabla 2. Evaluación de factores asociados a la convivencia escolar (N=58)

Dimensiones evaluadas	Promedio estudiantes (escala 1-5)	Promedios docentes (escala 1-5)
Aplicación de normas	3.3	3.8
Capacitación docente en convivencia	3.6	4.2
Comunicación institucional	3.4	3.9
Percepción del clima escolar	4.0	4.1
Participación estudiantil en decisiones	3.2	3.5

Fuente: Elaboración propia

La figura 2 ilustra las diferencias entre los dos grupos encuestados respecto a estos factores, destacando las áreas con mayor brecha de percepción, como la capacitación docente y la participación estudiantil.

Figura 2. Percepción sobre factores asociados a la convivencia escolar



Fuente: Elaboración propia.

A partir del análisis cualitativo de las entrevistas, se evidenció que tanto docentes como el directivo reconocen la importancia de fortalecer una gestión basada en la comunicación efectiva y la participación de todos los actores educativos. Se mencionó que existen iniciativas individuales para resolver conflictos o fomentar el respeto, pero que estas acciones no siempre están planificadas ni articuladas institucionalmente. Esto indica que, aunque se cuenta con una base sólida en términos de cultura de respeto, se requiere consolidar una gestión más estructurada para garantizar su sostenibilidad.

No se aplicaron pruebas estadísticas avanzadas debido al tamaño y enfoque exploratorio de la muestra, pero el análisis descriptivo permite observar que las prácticas de gestión educativa sí tienen un impacto observable en el clima escolar. Las dimensiones con mayor calificación coinciden con espacios donde se evidencian esfuerzos de liderazgo activo, como en el respeto

interpersonal, mientras que las puntuaciones más bajas se relacionan con áreas en las que aún no se ha trabajado con suficiente claridad o regularidad.

En función de estos hallazgos, se recomienda fortalecer la formación docente en resolución de conflictos, establecer canales permanentes de comunicación institucional y diseñar mecanismos de participación estudiantil. Estas acciones permitirán transformar la gestión educativa en una herramienta clave para consolidar una convivencia escolar inclusiva, pacífica y colaborativa.

Discusión

El primer resultado obtenido en esta investigación hace referencia a la percepción que tienen estudiantes y docentes sobre el liderazgo directivo en la Unidad Educativa Francisco de Orellana. Los datos evidencian que ambas poblaciones valoran de manera positiva este aspecto, aunque los docentes tienen una percepción ligeramente más elevada. No obstante, la diferencia entre la percepción estudiantil y docente sugiere que aún existen áreas en las que el liderazgo podría ser más cercano y accesible para los estudiantes.

En cuanto a la claridad de las normas institucionales, se observa que tanto estudiantes como docentes consideran que estas existen, aunque su aplicación no siempre es consistente. Este resultado es relevante porque permite identificar una posible desconexión entre la normativa y su implementación práctica. La presente investigación aporta al debate al mostrar que la existencia de normas por sí sola no garantiza una convivencia efectiva si no hay mecanismos claros de aplicación y seguimiento.

El análisis sobre la resolución de conflictos mostró que esta dimensión es la menos valorada por ambas poblaciones. Esto pone en evidencia la necesidad de fortalecer mecanismos institucionales que permitan abordar los conflictos escolares de forma oportuna y constructiva. Se sostiene que muchas escuelas carecen de protocolos sistematizados para la mediación y resolución de conflictos, lo cual repercute directamente en la percepción de seguridad y respeto. En este caso, el estudio refuerza dicha premisa, pero además destaca que la solución no depende únicamente de tener normas, sino también de desarrollar habilidades socioemocionales tanto en estudiantes como en docentes.

En lo que respecta al respeto entre compañeros, se identifica como una fortaleza del ambiente escolar. Esta percepción positiva, compartida tanto por estudiantes como por docentes, indica que existe una base sólida de relaciones interpersonales saludables. Este hallazgo coincide con lo planteado, quienes encontraron que el respeto mutuo es una de las dimensiones más consolidadas en instituciones con una cultura escolar bien definida. La presente investigación aporta una evidencia adicional al señalar que, aun en contextos donde existen retos de gestión, es posible mantener relaciones respetuosas entre los estudiantes.

Respecto a la participación de la comunidad educativa, el análisis muestra que los docentes perciben una mayor participación que los estudiantes. Esta diferencia puede explicarse por el rol más activo que tienen los docentes en los procesos institucionales. Sin embargo, es importante destacar que para que la participación sea efectiva, debe incluir mecanismos reales de incidencia para todos los actores, la participación auténtica implica más que asistir a reuniones; requiere generar espacios donde todas las voces sean escuchadas y tomadas en cuenta en la toma de decisiones.

En relación con los factores asociados a la convivencia escolar como la aplicación de normas, capacitación docente, comunicación institucional, percepción del clima y participación estudiantil, los resultados muestran que los docentes otorgan una valoración más alta en todos los aspectos. En particular, se destaca la capacitación docente como una de las áreas mejor valoradas por este grupo, lo que coincide con estudios de García y Molina (2021), quienes afirman que la formación continua en temas de convivencia mejora la capacidad de los docentes para prevenir y gestionar conflictos escolares. Sin embargo, los estudiantes muestran una percepción más baja, especialmente en lo que respecta a su participación en decisiones institucionales, lo cual evidencia una brecha que podría abordarse con propuestas concretas de inclusión estudiantil.

Por otro lado, la percepción sobre el clima escolar es positiva en ambos grupos, lo que indica un ambiente favorable para el aprendizaje. Este hallazgo es consistente con investigaciones previas como la de González et al. (2020), quienes afirman que un buen clima escolar está asociado con mejores niveles de rendimiento académico y bienestar emocional. El presente estudio contribuye

al campo al mostrar que este clima positivo no depende únicamente de las condiciones físicas o normativas, sino también de la calidad de las relaciones y del tipo de gestión ejercida.

Finalmente, la diferencia de percepciones entre estudiantes y docentes en casi todas las dimensiones evaluadas sugiere la importancia de promover procesos de evaluación participativa, en los que se integren todas las voces de la comunidad educativa. La triangulación de perspectivas permite no solo validar los datos, sino también detectar zonas de mejora que podrían pasar desapercibidas si solo se consideran los datos desde un único punto de vista.

Estrategias didácticas innovadoras para la mejora de la convivencia escolar

Las estrategias didácticas innovadoras son recursos metodológicos que permiten transformar el proceso de enseñanza-aprendizaje en un ejercicio activo, significativo y centrado en el estudiante. Estas estrategias buscan promover no solo la adquisición de conocimientos académicos, sino también el desarrollo de habilidades sociales, emocionales y ciudadanas que son fundamentales para una convivencia armónica dentro del entorno escolar.

Dentro del marco de una gestión educativa participativa y transformadora, el uso de estrategias como el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) contribuye significativamente a mejorar la convivencia escolar. Esta metodología parte de una problemática real del contexto, permitiendo que los estudiantes trabajen colaborativamente para proponer soluciones, investiguen, dialoguen y reflexionen, desarrollando así un sentido de corresponsabilidad y compromiso con su comunidad educativa.

El ABP promueve el aprendizaje profundo al involucrar a los estudiantes en tareas auténticas, complejas y estructuradas alrededor de un producto final. Al integrar esta estrategia con temas como la convivencia escolar, se favorece la empatía, el pensamiento crítico, la comunicación efectiva y la participación activa, todos ellos elementos clave para mejorar las relaciones interpersonales y el clima escolar. Además, desde la perspectiva de la gestión educativa, este tipo de enfoques permite alinear las prácticas pedagógicas con los objetivos institucionales en materia de inclusión, participación y desarrollo integral.

Tabla 3. Estrategias didácticas innovadoras aplicadas para fortalecer la convivencia escolar en Educación Básica Superior

Estrategia didáctica innovadora: Aprendizaje basado en proyectos (ABP)			
Actividad	Objetivo	Acciones	Formas de evaluación
1. Diagnóstico participativo: “Nuestra voz cuenta”	Identificar conflictos comunes de convivencia escolar.	Aplicación de encuestas, entrevistas entre pares, socialización de resultados.	Lista de cotejo, rúbrica de análisis, participación en exposiciones.
2. Campaña: “Hablemos con respeto”	Fomentar el respeto y la comunicación empática.	Creación de mensajes visuales, grabación de cápsulas de audio y difusión escolar.	Rúbrica de creatividad, autoevaluación y coevaluación.
3. Decálogo de la convivencia	Involucrar al grupo en la construcción de normas consensuadas.	Trabajo en grupos para definir normas y su justificación.	Rúbrica argumentativa, presentación oral, evaluación grupal.
4. Feria: “Construyamos convivencia”	Socializar estrategias de buena convivencia escolar con la comunidad.	Organización de stands por curso, exposición de proyectos ABP.	Encuestas a asistentes, rúbrica de exposición, diario reflexivo.
Estrategia didáctica innovadora: Aprendizaje basado en el juego (gamificación)			
5. Juego de roles: “Convivir jugando”	Desarrollar empatía y resolución de conflictos.	Escenificación de conflictos escolares, asignación de roles, debate posterior.	Lista de cotejo para desempeño, rúbrica de reflexión grupal.
6. Trivias de la buena convivencia	Reforzar conocimientos sobre normas y valores escolares.	Desarrollo de juegos tipo trivia, competencias entre equipos.	Puntuación acumulada, revisión colaborativa de respuestas, retroalimentación oral.
Estrategia didáctica innovadora: Aprendizaje personalizado			
7. Diario personal: “Mi compromiso con”	Favorecer la autorreflexión y	Escritura guiada de reflexiones	Revisión del diario, rúbrica de

la convivencia”	compromiso individual.	semanales sobre convivencia.	profundidad reflexiva.
8. Rincón de convivencia	de Atender las necesidades personales de expresión emocional.	las Espacio para escribir, dibujar o grabar pensamientos sobre lo vivido en clase.	Revisión periódica, análisis de contenidos y evolución personal.
Estrategia didáctica innovadora: Aprendizaje basado en la indagación			
9. Investigación escolar: “¿Cómo mejorar la convivencia?”	Desarrollar pensamiento crítico a partir del análisis del entorno escolar.	Preguntas-problema, recolección de datos, análisis, presentación de conclusiones.	Rúbrica de investigación, exposición oral, coevaluación.
10. Podcast estudiantil	Difundir hallazgos y propuestas sobre convivencia escolar.	Guión, grabación, edición y difusión en la comunidad educativa.	Rúbrica técnica y comunicacional, evaluación por audiencia, retroalimentación grupal.

Fuente: Elaboración propia

Validación de las estrategias didácticas innovadoras para el fortalecimiento de la convivencia escolar en educación básica superior en la Unidad Educativa Francisco de Orellana.

La fase de validación de las estrategias didácticas innovadoras diseñadas para fortalecer la convivencia escolar en estudiantes del subnivel educación básica superior en la Unidad Educativa Francisco de Orellana se llevó a cabo mediante el método de criterio de expertos. Una vez desarrolladas las estrategias centradas en el aprendizaje activo, participativo y colaborativo, estas fueron sometidas a valoración crítica por un grupo de expertos en pedagogía, convivencia escolar y gestión educativa, con el fin de mejorar su estructura y garantizar su viabilidad en el contexto institucional.

Pasos del proceso de validación

1. Creación del listado preliminar de expertos con base en experiencia en gestión escolar, docencia en básica superior, formación académica en ciencias de la educación y trabajo con programas de convivencia.

2. Selección de expertos en función de criterios previamente definidos.
3. Definición clara del objetivo de la consulta, centrado en valorar la viabilidad, coherencia, aplicabilidad y alineación de las estrategias propuestas.
4. Diseño de un cuestionario estructurado con escala de Likert del 1 al 5.
5. Aplicación del cuestionario, de forma presencial y virtual.
6. Procesamiento estadístico y análisis de los datos recogidos.
7. Elaboración de conclusiones en función de los resultados.
8. Ajustes finales a las estrategias, con base en las observaciones realizadas por los expertos.

Tabla 4. Validación de las estrategias didácticas innovadoras por expertos

Criterio	Pregunta 1	Pregunta 2
Viabilidad	¿Considera que las estrategias innovadoras propuestas para mejorar la convivencia escolar son factibles dentro del entorno institucional?	¿Qué obstáculos o limitaciones podrían surgir durante su implementación?
Coherencia con objetivos educativos	¿Las estrategias están alineadas con los objetivos de desarrollo personal, emocional y social del currículo de EGB Superior?	¿Encajan las estrategias con las metas de una gestión educativa participativa y centrada en el bienestar escolar?
Aplicabilidad en entornos reales	¿Pueden aplicarse eficazmente en aulas reales con los recursos y tiempo disponibles?	¿Qué condiciones del entorno escolar podrían influir positiva o negativamente en su aplicación?
Alineación con mejores prácticas	¿Estas estrategias se relacionan con prácticas pedagógicas efectivas y actuales para el desarrollo de la convivencia?	¿Qué sugerencias propone para fortalecer la relación entre las estrategias y las mejores prácticas de gestión educativa?

Fuente: Elaboración propia.

Resultados del proceso de validación

- Viabilidad

En la pregunta 1, los expertos otorgaron una calificación promedio de 4.3, destacando que las estrategias son pertinentes y factibles en el entorno escolar. En la pregunta 2, señalaron como

posibles obstáculos la sobrecarga horaria de los docentes y la falta de espacios físicos adecuados para actividades colaborativas.

- Coherencia con objetivos educativos

La pregunta 1 alcanzó un promedio de 4.5, indicando una clara alineación con los objetivos del currículo vigente y con el enfoque humanista del desarrollo integral. En la pregunta 2, se obtuvo un 4.6, donde los expertos valoraron que las estrategias están en sintonía con un modelo de gestión participativa, democrática y centrada en valores.

- Aplicabilidad en entornos reales

En la pregunta 1, el promedio fue de 4.1, reflejando que la aplicación es viable si se garantiza apoyo institucional y formación docente. En la pregunta 2, se advirtió que factores como la falta de recursos TIC y la resistencia al cambio podrían limitar su implementación, por lo cual se recomienda acompañamiento técnico-pedagógico.

- Alineación con mejores prácticas

En la pregunta 1, se obtuvo un promedio de 4.4, señalando que las estrategias están basadas en metodologías activas y colaborativas reconocidas. En la pregunta 2, los expertos propusieron ampliar la adaptabilidad de las estrategias para estudiantes con necesidades educativas especiales y fomentar la interdisciplinariedad.

Conclusiones

La investigación evidenció que la gestión educativa influye de manera directa en la mejora de la convivencia escolar, cumpliéndose el objetivo general de analizar dicha relación en la Unidad Educativa Francisco de Orellana.

Se identificaron los componentes clave de la gestión educativa que impactan en la convivencia escolar, como el liderazgo directivo, la participación comunitaria y la implementación de normas institucionales claras, en concordancia con el primer objetivo específico.

Las percepciones de docentes, estudiantes y directivos muestran una valoración positiva del respeto entre compañeros y del clima escolar, aunque también revelan debilidades en la resolución de conflictos y la participación estudiantil, lo cual responde al segundo objetivo específico.

Las estrategias didácticas innovadoras diseñadas para fortalecer la convivencia fueron validadas como pertinentes, viables y aplicables, cumpliendo con el tercer objetivo específico orientado a proponer soluciones pedagógicas efectivas.

El uso de metodologías activas como el Aprendizaje Basado en Proyectos y la gamificación demostró ser adecuado para fomentar valores, habilidades sociales y participación estudiantil, generando aportes concretos al campo de la gestión escolar inclusiva.

La retroalimentación de expertos permitió mejorar el diseño inicial de las estrategias propuestas, lo que garantiza su contextualización y alineación con las necesidades reales de la institución.

Para futuras investigaciones, se recomienda aplicar estas estrategias en diferentes contextos educativos, ampliando la muestra y realizando estudios longitudinales que permitan valorar su impacto en el mediano y largo plazo.

También se sugiere profundizar en el análisis del rol de la familia y otros actores comunitarios en los procesos de gestión escolar y convivencia, para fortalecer el enfoque integral del trabajo educativo.

Referencias

Boix, R. (2020). Competencias del Profesorado de la Escuela Rural Catalana para Abordar la Dimensión Territorial en el Aula Multigrado. REICE. Ibero-American Journal on Quality, Effectiveness & Change in Education/REICE. *Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 18(2). file:///C:/Users/Usuario/Downloads/0%20(4).pdf

- Carrete, N., y Domingo, L. (2021). Los recursos tecnológicos en las aulas multigrado de la escuela rural: Una revisión sistemática. *Revista Brasileira de Educação do Campo*, 6, e13452-e13452. <https://periodicos.ufnt.edu.br/index.php/campo/article/view/13452>
- González, G., Villegas, M., Sierralta, S., y Lora, M. (2024). Gestión educativa para el desempeño docente en la Institución Educativa 16228 San Luis. Mendive. *Revista de Educación*, 22(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1815-76962024000100024&script=sci_abstract
- González, L. (2022). Prácticas pedagógicas en aulas multigrado. *Revista arbitrada interdisciplinaria KOINONIA*, 7(13), 85-100. https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2542-30882022000100085
- Guifarro, A. (2025). Estudio de la Influencia de la Cultura de Paz en la Gestión y Organización de Centros Educativos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(1), 13261-13288. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/16958>
- Gutiérrez, M., y Granda, R. (2024). Habilidades emocionales y convivencia escolar: Un análisis en estudiantes de tercero a quinto de primaria. *Ciencia Latina: Revista Multidisciplinar*, 8(2), 1444-1467. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9481329>
- Huamán, R. (2021). Gestión educativa y desempeño. Estudio correlacional en la provincia de Recuay, Perú. *Revista peruana de investigación e innovación educativa*, 1(3), e21473. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/86696055/17469-libre.pdf?1653901670=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DGestion_educativa_y_desempeno_Estudio_co.pdf&Expires=1745125496&Signature=E0TXq1VDfbl1MJPkZB5DgEdSBhXHHXBjOz3m45Zp yyXC0fZSC1N0pA6PwIkoHbJcJHCdaMY87m8cnSwYnVvDEGCqvkwt6hrfhExUbIKQ63-aMQMGL1c8Od1Dm2Aq15qxZ~dcQUMr7-4sM6owGpEaED4tJApGBxDCJFdTHijYrwfjiJmkJ5ufocGpk5MNHxBZ2~Z4y-ub9Udj-bLQSCJOjRyKDSW71tqgVHkR-bYZqcBqfDjiyIWbdIjRwEEi6wRvawZAsIqX6eiKNBBsZ6pfugxlv0737~~~

XdCif75S5XzfOPM9iWkoPn0ap2eEjcRC~UamM07q~3-VTvg7tRWtfg__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

Larios, E. (2021). La gestión de la convivencia escolar en la educación básica en México: desde la perspectiva del marketing educativo. *Apuntes Universitarios: Revista de Investigación*, 11(2).

<https://openurl.ebsco.com/contentitem/gcd:149697686?sid=ebsco:plink:scholar&id=ebsco:gcd:149697686&crl=c>

Montenegro, M. (2023). Influencia de la convivencia escolar en las relaciones interpersonales de los docentes. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 3(8), 33-43.
<https://idicap.com/ojs/index.php/ogmios/article/view/203>

Muñoz, R. (2023). La gestión como proceso de mejora de la convivencia escolar. experiencia de un centro educativo en la nueva región de Ñuble en Chile. *Revista Panamericana de Pedagogía*, (36), 180-197. <https://revistas.up.edu.mx/RPP/article/view/2886>

Pacheco, R., Santillán, S., Jara, M., Pulupa, A., y Salazar, E. (2023). El papel del currículo en la convivencia escolar: una revisión sistemática de enfoques y hallazgos. *GADE: Revista Científica*, 3(5), 15-26. <https://revista.redgade.com/index.php/Gade/article/view/271>

Rossainzz, C., y Hevia, F. (2022). La autonomía de las aulas multigrado y la aspiración al modelo graduado. Trazos etnográficos de la cultura escolar multigrado desde Chiconquiaco, Veracruz. *Revista mexicana de investigación educativa*, 27(93), 605-627.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662022000200605&script=sci_arttext

Vásquez, L. (2023). Competencias Funcionales y Calidad de la Gestión Educativa en una Institución Educativa, UGEL 01, SJM. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9182-9197. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7622>

Zapata, S., y Zapata, E. (2024). Convivencia escolar: Revisión sistemática. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 8(32), 497-510.
<https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/1355>



Zavala, L. (2023). Políticas educativas para escuelas primarias multigrado en México: relegadas por la educación graduada. *Revista Iberoamericana de Educación*, 91(1), 99-113.
<https://rieoei.org/RIE/article/view/5582>

Zavaleta, E. (2021). La educación inclusiva y la convivencia escolar. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 6(2), 483-499.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9548827>